

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

召集人	段亞新	活動次別	1
日期(含時間)	99.10.5 15:00-16:40	地點	中心會議室
參加本次活動成員名單			
姓 名		組室、中心	
姚開屏		心輔中心	
段亞新		心輔中心	
王聯慧		心輔中心	
林智偉		心輔中心	
連玉如		心輔中心	
王彩鳳		心輔中心	
潘彬彬		心輔中心	
宣秀慧		心輔中心	
崔介眉		心輔中心	
陳嘉桓		心輔中心	
陳威宇		心輔中心	
吳郁芬		心輔中心	

活動內容	
導讀(主持)人	段亞新
討論主題	1. 從物理層面發展學習環境 2. 從群體共同特質層面發展學習環境
討論內容要點	1. 導讀 Strange 理論 2. 從物理層面發展學習環境 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 本中心網頁已有地圖標示，然硬體標示可以如何更清楚醒目，讓同學容易找到本中心。</li> <li>(2) 本中心備有雜誌、漫畫等，可吸引同學前來。</li> <li>(3) 本中心庭院環境不錯，若能解決蚊蟲、落果問題，可增加戶外桌椅，提供同學讀書休憩場所。</li> <li>(4) 本中心應爭取提供無線網路環境。</li> <li>(5) 諮商室隔音設施應再加強，包括窗戶改為氣密窗。</li> <li>(6) 牆面清潔及美化也需加強。</li> <li>(7) 本中心因為舊式房舍，缺乏電梯，無障礙環境不夠完備。肢體障礙學生若需晤談，上班時間可利用一樓初談室空間，一樓也已設置無障礙廁所。</li> <li>(8) 冀望未來身心靈大樓，能提供學生更完善之諮商空間。</li> </ol> 3. 從群體共同特質層面發展學習環境 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 針對不同困擾主題的學生，開辦不同主題的團體工作坊。</li> <li>(2) 針對身心障礙學生，提供資源教室各項服務，及協助身心障礙學生社團之運作。</li> <li>(3) 針對外籍生，提供英語諮商，及跨文化成長團體。</li> <li>(4) 針對有心自助助人的學生，提供同儕團體訓練。</li> <li>(5) 針對大一新生，提供中心文宣介紹、入門書院人際團體活動、新生身心普查及生涯探索團體等。</li> <li>(6) 對於修習服務課程的學生，亦提供相關輔導行政服務及訓練。</li> <li>(7) 中心工讀生亦安排訓練、聯誼，並有工讀生專屬的網頁及 BBS 網站，促進工讀生團體之共識及情誼。</li> <li>(8) 住宿組亦會依據住宿學生需求，安排諮商老師至宿舍帶領輔導活動。</li> </ol>
檢 討	

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

召集人	段亞新	活動次別	2
日期(含時間)	99.10.13 9:00-9:30	地點	中心會議室
參加本次活動成員名單			
姓 名		組室、中心	
姚開屏		心輔中心	
段亞新		心輔中心	
王聯慧		心輔中心	
林智偉		心輔中心	
連玉如		心輔中心	
陳一蓉		心輔中心	
宣秀慧		心輔中心	
崔介眉		心輔中心	
陳嘉桓		心輔中心	
朱啟丹		心輔中心	
陳威宇		心輔中心	
吳郁芬		心輔中心	

活動內容	
導讀(主持)人	段亞新
討論主題	1. 修正學務相關活動與核心能力關聯表 2. 從組織結構層面發展學習環境
討論內容要點	1. 關聯表中本中心學務相關活動刪除服務課程，增加身心障礙學生學習型活動。 2. 從組織結構層面發展學習環境： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 本中心設有專兼任督導制度，增加專兼任老師之諮商專業資源。</li> <li>(2) 初談預約系統的制度化及全面化，可以促進諮商老師初談接案量較為平均及適當，增進初談接案品質。</li> <li>(3) 初談排班制度並規範了支援順位，使得學生初談及危機狀況的因應處理更為順暢。</li> <li>(4) 諮商 E 化系統實行後，櫃臺第一線工讀生的接待服務，需要注意多一些人與人的連結與說明，例如：引導學生以電腦填寫基本資料前，先說明為了保密考量及所填資料將先提供初談老師參考等。</li> <li>(5) 外籍生服務部分，中心應給予櫃臺工讀生基本外語訓練，以免外籍生在等待時刻，覺得被忽略。</li> </ol>
檢 討	

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

召集人	段亞新	活動次別	3
日期(含時間)	99.11.17 10:00-11:50	地點	中心會議室
參加本次活動成員名單			
姓名		組室、中心	
姚開屏		心輔中心	
段亞新		心輔中心	
王聯慧		心輔中心	
林智偉		心輔中心	
連玉如		心輔中心	
陳一蓉		心輔中心	
王彩鳳		心輔中心	
宣秀慧		心輔中心	
崔介眉		心輔中心	
陳嘉桓		心輔中心	
朱啟丹		心輔中心	
陳威宇		心輔中心	
吳郁芬		心輔中心	

活動內容	
導讀(主持)人	段亞新
討論主題	1. 從組織結構層面發展學習環境 2. 從知覺/建構層面發展學習環境
討論內容要點	1. 從組織結構層面發展學習環境 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 一般行政部分，如團體報名流程、工讀生訓練等，皆有 SOP 及不斷修訂的工讀生工作手冊；諮商專業部分，除員工手冊中相關的原則性說明外，會視個別狀況彈性處理。</li> <li>(2) E 化測驗部分即將完成，擬於中心會議中提案討論有關此部分的 SOP。</li> <li>(3) 學院輔導制度，經由院輔導老師，增加與系所互動頻率及關係。</li> <li>(4) 兼任老師包含不同專長領域，如臨床心理師、諮商心理師、精神科醫師等，俾適合同學不同的需求。</li> <li>(5) 外籍生活動宣傳部份，除了請國際事務處協助，亦可經由宿舍管道宣傳及邀請。</li> <li>(6) 與職涯中心合作進行生涯測驗團體解釋及問題討論。</li> <li>(7) 與五十所高中建立有關高關懷學生的轉介合作方案。未來亦可擴大包含僑大先修班、華語文中心等。</li> <li>(8) 若外籍生精神疾病發作，因不適用本國精神衛生法，需與國際事務處合作處理。</li> <li>(9) 與校外相關單位合作辦理活動，如與自殺防治中心、現代婦女基金會等之合作。</li> </ol> 2. 從知覺/建構層面發展學習環境 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 透過中心電子報、中心網頁、INFO、全校電子信發送、紙本文宣等各項管道，學生更容易接觸本中心的相關訊息，及利用中心資源。</li> <li>(2) 學院輔導制度，設置學院對口聯繫之輔導老師，增進系所與輔導中心之熟悉感及利用率。</li> <li>(3) 個管老師視情況與個案之主動聯繫，也可能讓學生感受到本中心對學生的關懷。</li> <li>(4) 新生普查電訪追蹤及數次更新之結果說明書，給予學生家長本中心主動關心學生之印象及感動。之後將更新結果說明書的英文版，讓外籍生亦能感到本中心的貼心。</li> </ol>

- (5) 初談、諮商結案、新生入門書院人際團體、各主題團體工作坊、心靈樂活講座等，均設計回饋量表，從中瞭解參與者之回饋意見。
- (6) 團體及講座的回饋量表統計及活動成果，或講座之實況錄影，均上傳網頁，讓全校師生更瞭解活動之相關情況。
- (7) 新生入門書院人際團體今年特別於活動教室黑板繪製活潑的圖案及歡迎話語等，讓學生更感受到本中心的热情。
- (8) 本中心的 logo 非常溫馨，也透過許多管道呈現，未來可將此 logo 的意涵說明置於中心網頁上，亦可運用此 logo 意像，做成抱枕、毛巾、小禮品等實體物品，以增進學生與本中心之連結。
- (9) 本中心可精心設計新生普測或心靈樂活講座活動工作人員工作服，於活動場合，更能加強參與者對本中心之深刻印象，亦增加工作人員對中心之認同感。
- (10) 本中心可設計專用信封信紙，致函系所或相關單位時，更能增進對本中心之印象。

3. [補充] 從物理層面發展學習環境

- (1) 初談學生基本資料登錄，經由電腦介面及獨立登錄室之設置，更能維護學生之隱私權及增進安全感。
- (2) 中心外牆活潑特殊的壁畫，吸引過往人群的目光，及營造中心年輕、有創意之氛圍。
- (3) 中庭環境景觀之改善，讓原本雜亂幽暗的中庭變得明亮優美。
- (4) 走廊感應燈的設置，增加晚上使用者的安全感。
- (5) 可建議學校改善本中心之路標，於路標上增加中心 logo 或名稱。

4. [補充] 從群體共同特質層面發展學習環境

- (1) 針對一般學生，提供校園心理衛生推廣講座，更增強其心理健康之相關知能。
- (2) 團體工作坊後續效應，成員間會彼此聯繫，深化關係，或形成支持系統。

檢 討

