

國立臺灣大學 96 學年度行政品質評鑑「實地訪查」

第 1 組小組結論

97.05.22

說明：請受評單位於 5 月 23 日下班前填送回應意見，備為 5 月 26 日上午意見交流時段之書面資料。

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
學務處	<p>1. 基本上，學務處各單位表現優異，值得敬佩。同仁對學務工作的熱忱、愛心和付出，值得肯定，相關建議事項作為參考，希望臺大的學務工作能推動得更為理想。</p>	<p>感謝委員肯定，本處依委員所提建議內容，做為學務工作推動的參考指標。</p>
	<p>2. 推動學務精實之旅，建立共識及凝聚同仁向心力，檢討完成 211 個 SOP 流程，值得肯定，建議再深化，並參考 ISO 作法，定期內部及外部稽核。問卷結果滿意度最低的是「抱怨處理」及「作業流程」，顯示服務對象尚未感受到精實之旅的成果，宜再加強宣導。</p>	<p>1. 本處精實之旅執行以來，除建立各組室核心價值，並依此檢視各業務推動重點及流程，為確實強化行政流程的效率性，擬再透過每年定期自我評估的方式，加強內控機制，並要求各組室在活動後及定期進行業務滿意度量化及質性調查，以做為持續進行學務精實的依據之一。</p> <p>2. 本處已針對校務建言及學務處公務信箱建立處理標準流程，並依此時限進行意見回覆，同時並由專人追蹤各組室應在時限內處理並予以回覆。</p> <p>3. 本處已於 97 年 4 月重新規劃學務處網頁，並要求各組將精實的各期成果及業務流程放置網頁上，並以學務處名義 e-mail 給全校師生知曉，以加強宣導。</p>
	<p>3. 請多注意處內外橫向連繫。處外在國際化及藝文活動方面請多與國際事務處、藝文工作室合作。處內則考慮服務對象學生之特性，各單位之服務台在第一時間都能扮演本處之單一窗口服務台的角色，然後再轉介至權責單位。</p>	<p>1. 謝謝委員建議，本處會多注意處內外橫向連繫。</p> <p>2. 本處已與國際事務處合辦「2007、2008 發現臺灣」、「萬聖節變裝音樂會」、「異國料理美食跨年」、「僑生盃」、「端午節節慶活動」、「國際週」等等活動，日後亦會多與國際事務處合作。</p>

受 評 單 位	評 鑑 意 見	受 評 單 位 說 明
		<p>3. 本處學生活動中心管理組一活場地整修完畢後，將與藝文工作室合作辦理聯展。日後相關藝文活動亦會密切聯繫合作。</p> <p>4. 除委員建議各單位之服務台人員在第一時間都能扮演好單一窗口服務角色外，亦要求處內所有同仁都擁有單一窗口服務的知能與態度，並協助轉介至權責單位。</p>
	<p>4. 學務處共有 11 個 2 級單位，組織龐大，建議各單位業務分工可再檢討整併，朝組織精簡方向規劃，俾人力運用更有彈性。</p>	<p>1. 本處在「學務精實之旅」中，已檢討各組室業務分工，並彙整出本處六大價值流綜效業務，來整併各組室業務分工。</p> <p>2. 組織精簡部份，涉及組織章程修定，併同法律學院遷回校總區之法社學務分處人力配置及分工時，一併統籌規劃調整。</p>
	<p>5. 法律學院預定 98 年 1 月遷回校總區，法社學務分處人力配置及分工，宜統籌規劃調整。</p>	<p>1. 法社院區學務人員配置為：課外股 1 人、生輔股 2 人、醫務室護理師 1 人、藥師 1 人，法律學院遷回總區後尚有社科學院 4 系、6 所師生，且分兩地活動，人員調派亦甚吃緊，為維持服務功能與品質，除繼續加強與總區相關單位之互動外，人員將機動往返總區與法社院區，並擬於社科學院遷院後整體歸建。</p> <p>2. 涉及組織章程部分，併同上述委員評鑑意見 4.，一併考量規劃調整。</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	<p>6. e 化開發的 10 餘種系統，宜加強宣導使用，以充分發揮效益。</p>	<p>1. 本處 e 化系統，除在相關業務組室的網頁上，亦全部連結在臺大首頁校園資訊網 Info>學生資訊服務網，讓使用需求者可以輕鬆找到使用路徑。</p> <p>2. 本處亦會利用活動、文宣及電子報等方式，加強宣導使用，以發揮效益。</p>
	<p>7. 在達成”感動的學習經驗”上需要各組室的合作，學務處各組室似乎可以分為”服務”及”輔導”兩大功能體系，服務體系主要為提供符合學生需要之服務，而輔導體系希望提升學生之體驗與態度，例如責任感、榮譽感、社會關懷、領導能力等等。各組室需要通力合作，建議：</p> <p>(1) 應加強橫向聯繫，例如榮譽學生與優秀青年的區隔，及希望推動的概念似乎不是很清楚。</p> <p>(2) 設立短中長期目標與執行方案。</p>	<p>1. 感謝委員意見，「學務精實之旅」彙整出本處六大價值流綜效業務，即是希望加強本處內各組室的橫向聯繫。</p> <p>2. 本處生活輔導組所辦「臺大榮譽學生」評選計畫，為97年創新業務，係針對大學部應屆畢業生，依據其自入學迄評選時之品學綜合表現所遴選出足以代表本校優良形象之楷模。本獎項預定於當年校慶頒獎表揚，表達母校對於其獎勵與期許，得獎者於任期內擔任本校形象代言人，代表本校參與公益慈善活動，期望「臺大榮譽學生」能成為所有臺大學生所極力爭取之最高榮譽。</p> <p>3. 本處課外活動組所辦「優秀青年」：凡本校品學兼優、身心健全之學生(包括研究生)，其上學期學業成績之平均為 75 分以上、操行成績為 80 分以上，而具有下列事蹟之一者，經推薦後得為優秀青年之候選人。</p> <p>(1) 敦品勵學，研究學術而有創見之具體事實者。</p> <p>(2) 舉辦愛國、愛校活動而有具體之事實者。</p> <p>(3) 在本校領導人才培育</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>方案的服務學習課程表現優異有具體事蹟者。</p> <p>(4)在本校領導人才培育方案的學生社團活動項目表現優異有具體事蹟者。</p> <p>(5)在本校領導人才培育方案的領導學程學習成效優良，值得推薦者。</p> <p>(6)其他優秀具體之事蹟，(足資)青年之楷模者。</p> <p>4.本處在推動「學務精實之旅」已訂定核心價值為長期目標，並彙整出六大價值流綜效業務，亦為本處中長期目標與執行方案，而組室依據六大價值流訂定出短期工作目標及執行方案。</p>
學務處心輔中心	8. 心輔中心之業務似與身障生服務內容無太多直接關聯，是否應考量屬於生活輔導組的工作項目？	<p>1. 資源教室所服務的對象為「身心障礙學生」，非僅為「身障生」，亦涵蓋精神障礙、自閉症等。且一直以來所服務的內涵不僅包含協助因肢體、器官等障礙所造成的不便，更包括因這些肢體障礙所帶來的相關心理問題，如：人際、情緒、壓力、兩性、學習、生涯等問題之輔導。</p> <p>2. 故資源教室的業務，雖包含生活輔導、校園無障礙環境之推動等部分，然資源教室服務的內涵亦接近心輔中心的工作，旨在運用助人專業以關懷協助弱勢學生，並積極促進學生身、心、靈之健全發展。</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	<p>9. 心輔中心晤談總人次 94 年度為 2,500 次。至 96 年度即成長為 3,402 人次，請考慮增加心理諮商老師，讓同學能得到更多心理輔導的幫助。(緬甸僑生不幸事件可為殷鑑)</p>	<p>1. 本處心輔中心 95 學年之專業比例(輔導老師人數/全校學生數)為 1:3000 以上，遠高於北區 12 所主要大學院校之平均比例 1:2277，且因本學期 2 名輔導老師退休離職，服務人力確實捉襟見肘，刻正進行遞補作業及依教官退休員額進行 2 名新進人員之徵聘作業，藉以維持服務品質。如能再增加心理師，當能提供更充足之專業輔導資源。</p> <p>2. 本處心輔中心自 96 年度起實施學院輔導老師制度，藉由 Out-Reach 方式服務各院系，結合導師、宿舍輔導員、教官、助教等資源共同輔導同學，以期降低意外不幸事件之發生。</p> <p>3. 校園輔導網絡乃屬全校性課題，心理諮商輔導只是其中一環節，單憑心輔中心人力恐不足以兼顧全校，惟仍將持續推廣「一問二應三轉介」的守門人觀念，期使同學更能得到多方面的幫助。</p>
	<p>10. 心理輔導功能多以被動諮詢方式進行，而系所多有學生事務處理人員，可否考慮建立早期通報系統。</p>	<p>1. 本處心輔中心實施學院輔導老師制度以來，與各院系學務已逐漸建立起聯繫窗口之合作模式，以有效結合校園資源，共同努力早期預防工作。</p> <p>2. 本處心輔中心已於 96 年 11 月設計個案轉介單及發文通知全校各單位，並公告於本中心網站提供下載。內容包含個案資料、轉介原因等，提供各單位聯繫本中心共同關懷學生之管道。</p> <p>3. 另本處心輔中心亦建立重大事件個案之主動通報機</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		制。通報單內容含：緊迫等級、事件摘要、處置或建議等，俾聯合各相關單位共同協助學生。
	<p>11. 本校學生在學期間由於課業壓力、感情問題、人際關係適應不良或其他因素而導致嚴重心理障礙者屢見不鮮，而由於有此情況者，常因其本人諱疾忌醫之心理以及缺乏週遭親友師長適度之關注而未接受早期之矯治，使得後續狀況之處理更為棘手。而即使有勇於尋求諮商輔導協助者，如主政單位未對該個案之成效有良好的追蹤機制，也可能功虧一篑。有見於此，謹建議2點如下：</p> <p>(1) 建立一標準化之通報機制，以使包括系所輔導人員、導師、教務及學務單位相關人員，甚至與個案當事人互動較多之同學等，能經由此機制通報生輔組及心輔中心，以利及早主動給予關懷及適度之協助。</p> <p>(2) 本校學生達 32,000 人左右，以目前心輔中心專任輔導老師 10 名，兼任輔導老師 15 名之人力，平均 1 位輔導老師要面對近 1,300 名學生，人力似顯單薄，難以就複雜之個案提供適度諮商與輔導，因此，宜在可能之範圍內增加輔導人力。</p>	<p>1. 本處心輔中心除緊急事件由校安中心通報後由值班輔導老師或院輔導老師立即處理外，一般通報機制如前題述及，惟校園遼闊、成員眾多（特別是同儕），將再加強利用各種集會場合、網路、出版品等加強宣傳本中心之功能和資源，鼓勵校園師生善用「一問二應三轉介」的守門人觀念轉介本中心。</p> <p>2. 本項謹回應如評鑑意見 10. 所示。</p>
生活輔導組	<p>12. 導生費(導師費)之撥款處理方式本學期「朝令夕改」。任何改革變動必然會遇到阻力，學務處不應出爾反爾，如措施合理，經周延考量，應該堅持執行下去。此次之變動，如不可行，則顯示決策之失於粗糙。</p>	<p>1. 導師輔導費撥款方式之改變，係希望各學系(所)藉由導師輔導費撥款及使用方式等議題的討論，讓導師輔導費使用更多元化，達到強化並落實學系(所)「導師工作委員會」的功能；本項革新措施除了在 97 年 3 月 12 日學務處辦理之「與系主任有約」綜合討論時提出外，並經 97 年 4 月 1 日第 2519 次行政會議報告通過。</p> <p>2. 因部分學系(所)反映，行政人力不足希望能暫緩改變撥款方式，為尊重執</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>行單位的意見，本學期撥款方式新制與舊制雙軌並行；對於能配合撥款新制的學系（所）學務處肯定其積極變革的行政效能。</p> <p>3. 未來關於導師制度的改變，學務處將做更多次、多層面的溝通，竭誠歡迎各學系（所）共同參與，以期為本校的教育理想努力。</p>
	<p>13. 在品德教育之推動方面，除了由學務處對榮譽學生及 honor code 之推動外，應該要加入系所及導師之參與。</p>	<p>1. 榮譽學生方面：由於榮譽學生候選人擬請導師推薦、系所評選推薦。故本計畫將納入系所及導師參與，請導師及各系所在導生活動及系所師生活動，可鼓勵系所導生配合本活動積極參與加入。</p> <p>2. honor code：擬推動學生反思行為準則，本活動擬邀請學校所有成員（包含教師）參與，屆時會將資訊公告全校週知，並請系所及老師共同參與。藉活動所匯集而成的「Honor Code」，擬於校慶典禮活動上公開發表以及發起現場響應連署活動。</p>
	<p>14. 辦公室之安排在入口處可以更為人性化，降低隔板或改為討論桌、沙發區，比較不會太制式化。</p>	<p>1. 本處生活輔導組目前已有規劃接待區與等候區時，即設計降低隔板並配置沙發椅。</p> <p>2. 搜尋本校二手財產資訊交流網，無合適桌椅，將持續搜尋。</p> <p>3. 為避免學期間動工，造成學生洽辦不便，擬定於暑假期間進行必要之調整。</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	<p>15. 教師的基本任務：教學、研究、服務，其中教學現多偏重知識傳授，對學生品德之塑造與正確之態度及人生觀之培養似乎少有觸及。建議應思考如何能夠全面性的使學生人格的培養成為教學的重要目標。單靠少數之行政人力應該無法完成如此重要之工作。</p>	<p>擬規劃生輔組之導生編組與教務處服務學習課程及其他品德相關教育學程結合之可行性，以塑造與培養學生之品德、正確之態度及人生觀。</p>
<p>學生住宿服務組</p>	<p>16. 不知外籍生和僑生住宿分配的規定如何？建議可否儘量與本地住宿生住在一起，對僑外生的在台生活可以獲得較多的協助與照顧，並可增進文化之交流。</p>	<p>1. 配合國際事務處每年所提供之外籍生、交換生及僑生名單，優先分配宿舍床位。 2. 對於這些國際學生之宿舍床位，本組均盡量安排與本地學生同房，以增進彼此之交流與學習機會。爾後亦將秉持此一原則安排住宿事宜。</p>
	<p>17. 研究生在校期間時間較短，一般對學校的認同(感情)較大學部學生為薄弱，如何增進研究生對臺大的歸屬感，增強彼等對臺大的向心力，是應重視的問題。</p>	<p>1. 本處住宿服務組重視住宿生對於學校及宿舍之認同感及歸屬感，因此，每年補助經費給各宿舍生活自治會(包括研究生宿舍)辦理相關宿舍方案及活動，例如舉辦相關講座、研究生宿舍湯餃聯誼會、研究生協助外籍新生適應宿舍環境等等，以聯繫舍胞情感。 2. 97年度課外組與研究生協會合作，針對研究生之各項需求，已辦理大規模問卷調查。 3. 依97年度問卷結果顯示，研究生多數透過修課、朋友介紹認識新朋友，有近兩成的研究生無法認識新朋友，故於97年5月24-25課外活動組輔導研究生協會於臺大溪頭實驗林，舉辦研究生新生迎新活動，提供新舊研究生彼此交流</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>管道，預計有 140 人次研究生之新生於入學前了解學校核心價值、學務處目標及其該注意的事項。</p> <p>4. 針對 97 年度問卷結果需求設計活動，以增加其凝聚力及認同感，增辦各類研究生迎新及聯誼活動。</p> <p>5. 建請各系所增強所學生會之功能及活動支援，以能發揮所學生會之影響力。</p>
學生就業輔導組	18. 應廣泛追蹤學生就業情形，提供系所及相關單位參考。	<p>1. 本組自 94 學年度起配合教育部政策，辦理畢業生流向調查，並於 95 學年度將其列為畢業生離校手續之一，以提升填答率，95 學年度調查結果近期將提供各系參考。</p> <p>2. 本組另辦理有 93 至 95 學年度畢業生動態調查，惟回收份數有限。</p>
	19. 與系所及系所校友會合作，建立與產業之長期合作關係。	<p>1. 目前各系辦理系友座談會邀請的校友，本組已建檔，以備推展各項業務所需。</p> <p>2. 經由下列各項活動，已與企業建立長期合作關係。</p> <p>(1) 個別化履歷寫作及面試指導：自 97 年 3 月起，與 10 餘家企業合作，邀請 HR 部門資深人員到校，義務指導學生。</p> <p>(2) 企業參訪：97 年 3 月共參訪 9 家，包括 HP、Sony、萬海、家樂福、美商國家儀器等，熱心安排行程，提供學生瞭解職場實際狀況。</p> <p>(3) 學生暑期實習職前訓練：於 97 年 5 月 25 日辦理，邀請企業提供相關訓練課程。</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>(4)一對一留美諮詢:與 AIEF 美國教育基金會合作,蒞校一對一諮詢服務。</p> <p>(5)不定期協助企業於網頁刊登徵才等活動訊息,並代為轉發徵才信件,以將本校資優學生介紹予績優企業,建立良好互動關係。</p> <p>3. 將與各系聯繫,瞭解其系友會運作狀況,以研擬合作方式。</p> <p>4. 建議各系提供就業諮詢之聯繫窗口,以便聯繫推展相關就業服務。</p>
課外活動組	20. 建立人才資料庫,與校友資料庫連結。 21. 推動之優秀青年選拔,與生輔組之榮譽學生應該要有區隔。	<p>1. 已於本校行政 e 化工作小組會議中,已建議於畢業生離校系統中,加入更新聯絡方式之欄位,以建立全校統一之校友資料庫,便利有需要與校友聯繫之各單位使用。</p> <p>2. 本處學生就業輔導組與計資中心合作開發之臺大求才求職系統可進行就業媒合、建立人才資料庫,將於正式啟用後加強宣傳,以提升使用率,擴充人才資料庫。</p> <p>3. 與校友聯絡室加強聯繫,提供相關資源。</p> <p>1. 優秀青年選拔申請資格:凡本校品學兼優、身心健全之學生(包括研究生),其上學期學業成績之平均為 75 分以上、操行成績為 80 分以上,而具有下列事蹟之一者,經推薦後得為優秀青年之候選人。</p> <p>(1)敦品勵學,研究學術而有創見之具體事實者。</p> <p>(2)舉辦愛國、愛校活動而有具體之事實者。</p> <p>(3)在本校領導人才培育方案的服務學習課程表</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>現優具有具體事蹟者。</p> <p>(4)在本校領導人才培育方案的學生社團活動項目表現優具有具體事蹟者。</p> <p>(5)在本校領導人才培育方案的領導學程學習成效優良，值得推薦者。</p> <p>(6)其他優秀具體之事蹟，足資青年之楷模者。</p> <p>2. 生活輔導組所辦「臺大榮譽學生」評選計畫，為97年創新業務，係針對大學部應屆畢業生，依據其自入學迄評選時之品學綜合表現所遴選出足以代表本校優良形象之楷模。本獎項預定於當年校慶頒獎表揚，表達母校對於其獎勵與期許，得獎者於任期內擔任本校形象代言人，代表本校參與公益慈善活動，期望「臺大榮譽學生」能成為所有臺大學生所極力爭取之最高榮譽。</p> <p>3. 綜上所分，「優秀青年選拔」與「榮譽學生」係有所區別。</p>
	<p>22. 有鑑於本校畢業生一般給人之印象為：個人專業能力強，惟較缺團隊精神，因此，學務處能將「teamwork」列為學務推展之核心價值，確能切中該弊病。而在執行時，建議能設法鼓勵學生至少參與校內一社團(或可考量未來列為必修學分之可能性)，以藉由社團活動過程，磨練其團隊精神及強化其處理人際關係之能力。</p>	<p>1. 課外組曾針全校大學部學生參加社團情況，做過調查發現，4年內曾參加社團之比例逾70%。</p> <p>2. 透過大一新生系列迎新活動，包括：新生學習入門書院、新生入學指導、社團聯展、各系迎新、心生盃、醉月湖音樂會，融入本校的核心價值及藉由社團展示及表演，介紹各式各樣的學生社團，提升新生參與社團的動機及多樣選擇性。</p> <p>3. 97年度推出全新的新生學習入門書院，以3天的研</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>習活動，讓大一學生瞭解學校的核心價值、學習網路選課系統、認識校園環境，以幫助新生適應大學生活，開啟在臺大的黃金歲月。</p> <p>3. 95學年度新制的服務學習課程，可由非學系開課，即為參加社團亦可修習服務學習課程，為必修之學分，既有鼓勵學生參與社團亦增加服務學習課程之多元性。</p> <p>4. 各系之每位學生都為各系學會之一員，系學會為自治性社團，故每位同學皆有參與相關社團，故需加強系學生會之功能及活動支援，以能發揮系學生會之影響力。</p> <p>5. 於每年重大慶典及活動，如：杜鵑花節社團聯展、校慶園遊會、績優社團觀摩展、藝術季、社團尋根等活動，除了能具宣傳社團功能外，可增加動態活動及靜態講座，藉此介紹本校八大類型社團，鼓勵同學至少參加1個社團。</p> <p>6. 是否考量未來將社團參與列為必修學分，可與教務處再行研議。但可考量先在通識課程中加入相關講座及座談會，如「社團與人生」、「參與社團的重要性」、「人際關係」、「Teamwork 與職場關係」等等，邀請各行各業優秀之學長姐，回校講述社團參與經驗對其生涯發展及個人的影響，以鼓勵學生參與社團的動機。</p> <p>7. 打造舒適便利的活動場所、提供簡捷合理的場地制度讓同學喜歡到活動中</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>心來參加社團活動是我們的工作目標，也是我們一直在努力的事，暑假學生活動中心一活、二活整修後，完善的活動空間、供社團發揮音樂與舞蹈專長的露天小舞台、符合社團需求具歸屬感的小型辦，預計會有更多同學加入社團行列！至於將來是否可以列為必修學分，或是直接將社團活動納入服務課程，將進一步由本處學生活動中心管理組與課外活動組共同討論其可行性。</p>
<p>僑生輔導組</p>	<p>23. 建議加強退休同仁與僑生的互動關係。因退休同仁年長家事需要人幫忙他們的孩子多在國外，若可能與教職員退休聯誼會合作，讓清寒僑生可有到老師家中”工作”的機會，退休的同仁家庭的小工作也有同學幫忙，老師及家長安心又可以達到幫助學生來台唸書經濟的需求，老師同仁們也可就近關心僑生。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝委員建議。 2. 本處僑生輔導組將與本校退休同仁聯誼會取得聯繫，視其需求徵得有意願工讀之僑生，確實做好橋樑工作。
<p>衛生保健及醫療中心</p>	<p>24. 建議保健中心醫護人員與台大醫院的同仁輪調，一方面增進同仁學習的機會，一方面同仁的工作壓力可以舒解平衡。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 謝謝各委員的關懷與建議，衛生保健及醫療中心與臺大醫院隸屬不同行政體制，執行著不盡相同的工作，保健中心執行預防保健及基層醫療業務，而臺大醫院則著重疾病治療。 2. 保健中心醫護人員依據各醫事人員法規定，每年需接受20~40小時的繼續教育，職業執照每4至6年需更新執業執照更新時需提出繼續教育證明才可更換職業執照。

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	<p>25. 本校新生健康檢查暨新進人員一般體格檢查實施辦法第6條規定：新進人員未完成健檢者，視為報到手續未完成。因新進教師轉換新單位需搬遷、安頓、申請新進教師補助款、請購圖書儀器設備、準備教授課程及在單位上需辦理一些證件（例如借書證等之類的）等，實無時間進行體檢，且體檢名額有限，掛到號往往是一至二週左右才能做體檢，有時課餘時間配合不上，則需等待更久才能去體檢，以致影響新進教師薪資入帳時間，迭有教師反應，建議修正前開規定，以維護教師權益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺大醫院對本校體檢作業為隨到隨辦，只要當事人當日空腹即可馬上做體檢或是隔日再體檢，而對本校體檢名額也無限制；另外體檢醫院也並非僅限臺大醫院，其他區域級教學醫院亦可（例如台北市立醫院..等），所以因體檢項目而影響新進教師薪資入帳時間甚微。 2. 有關「新進人員未體檢視同報到手續未完成」的規定，乃經由94年5月10日衛生委員會議決議通過，與會委員除本校相關重要單位外（例. 醫學院. 公共衛生學院. 職業醫學研究所...等等），另也邀請多位臺大醫院傳染病防治專家參與制定，委員們基於維護全校教職員工及學生安全健康，而制定「國立臺灣大學新生健康檢查暨新進人員一般體格檢查實施辦法」（內含此規定）。 3. 若刪除新進人員體檢為非報到程序之一，恐導致校園傳染病無法控制（如肺結核傳染..等之傳播），基於此本中心建議仍需維護整個校園安全健康環境。
<p>學生活動中心 管理組</p>	<p>26. 提供優質餐飲與經濟效益要取得平衡。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為提供全校師生價廉物美的餐飲服務，並避免廠商將利潤轉嫁至消費者身上，本處活學中心管理組召開「學生活動中心餐廳及福利社膳食督導小組」會議，承辦人蒐集本校委外場地租金提供委員評估，決定餐廳場地租金，每月租金低廉且於寒暑假減半收費，契約為5年。 2. 餐廳場地租金收費相當低

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
		<p>廉，且已訂立合約無法再更動費用。目前承包廠商已依據議約紀錄負責第一學生活動中心全棟及周邊環境之清潔（配有3位清潔人員）。由於暑假一活一樓將進行空間改善工程，屆時餐廳無法營業，待完工後，除持續檢核其餐飲的品質與服務外，並會要求其實現當初招標評選會承諾之回饋：每學期至少發行十五萬元10元折價券、表演日當天贊助獎金獎品及飲料點心、贊助每學期一場職業團體表演、贊助社團活動經費等（以上回饋約57萬元）、全場消費年營業額超過8000萬以上時，回饋百分之一的回饋金。</p> <p>3. 該合約至101年6月30日期滿，未來在新訂合約時，會再參考各校餐廳租金標準，提供餐督小組參考，以達到經濟效益與優質餐飲之平衡。</p>
	<p>27. 一活中庭開放空間應考慮排水性。</p>	<p>由於建管執照問題，第一學生活動中心天井(文藝復興)於96年9月17日拆除。中庭在進行綠化美化工程時即有進行排水設計，並預留乙處將來可加強排水的地方。但有鑑於天井開放後下雨導致地面濕滑，在暑假一活整修後，已規劃將天井以採光罩方式做一圍幕，避免颶風下雨所產生之危險。</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
軍訓組	28. 建議充實軍事科學教育，讓一流大學學生也能學到真正的軍事科學。	本處軍訓組現階段教學係以傳授全民國防教育知能為主，課程內容設計以國家安全為主要核心價值，軍事科學亦為內容的一部分，為充實課程內容本組除安排專題講座外亦實施軍事設施參訪期能充實軍訓教學內涵，達到學校教育目標。
	29. 為提升校園安全，緊急狀況之反應，應有定期之演練。例如：學生意外狀況發生之處理可否在第一時間完成。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校園安全中學生意外狀況及緊急事故之處理，定有標準作業程序（SOP）。本校相關處、組教職員，目前皆能依規定程序，實際執行學生意外事故之處理，並於第一時間完成工作，運作狀況良好。 2. 宿舍及生活動中心每年均定期舉辦消防演習。 3. 全校性之緊急狀況演練，本處將建議校園防護團辦理。
社科院學務分處	30. 因未來遷院，以維持功能為主要目標，但應加強與總區社群之互動。	分處自精實專案執行以來，與總區社群（社科院 4 系所、學務處各單位）互動更加頻繁、良好。
	31. 社科院有心輔室，但硬體使用率似不高（2 位心輔人員每週到校工作時間有限。良好的硬體設施閒置，殊為可惜。）建議增加人力，充份利用空間，服務對象宜擴及醫、衛學院學生。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自 95 年 3 月起，已增開半天諮商時段。 2. 每增開半天時段，一年將多支出 126000 元，分處經費預算恐難以涵蓋此項支出。 3. 目前社科院諮輔室正與校總區心輔中心逐步整合，除已轉介個案至本室外，也建議總區心輔老師至分處諮輔室受理個案。

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	32. 社科學院的醫務室服務徐州路校區同仁及同學，但似乎在醫學校區服務之同仁不是普遍知悉此項醫療資源可供利用。	目前門診業務有任何變更或服務項目增加，皆藉由 e-mail 至兩院秘書，醫衛學院秘書，分處更以 e-mail 通知兩院師生，醫學院則公佈在院訊，如果能有 e-mail 直接寄給醫衛同學，則效果應可以更好，不過須請醫衛學院給予協助。
	33. 醫學院研究生的就業輔導，院方似可有積極的措施主動協助。大學部畢業生就業的管道途徑較明確，但醫學院研究生一般而言都較為困難。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 院方將不定期邀請相關醫療機構及相關大學，提供資訊及就業宣導，並由總區學生就業輔導組於每年舉辦校園徵才活動時，商請相關醫療單位及企業設攤徵才，主動擴大醫學院區研究生就業之機會。 2. 本處學生就業輔導組網頁之企業求才登錄系統，及最新消息中，不定期刊登相關就業機會，其中亦包括醫院、製藥、研究機構等，將再加強宣導。 3. 本處學生就業輔導組發行之生涯電子報，每期介紹不同科系之就業狀況、及如何進行就業準備等，提供各科系同學參考；例如 2006.12.27 之電子報介紹職治系的天空。 4. 本處學生就業輔導組並會主動聯繫瞭解其就業需求，並開發就業機會。
	34. 醫學院是否自設衛生保健及醫療室，請評估。	1. 法社學院學務分處醫務室設有護理師、藥師負責學生健康相關事務，醫學院區之學生都到法社學院學務分處醫務室治療，法律學院預定 98 年 1 月遷回校總區，醫學校區之師生及職員均會受到影響。為能照顧醫學院區學生之保健，將研擬設置「醫學院學務分處醫務室」。

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	<p>35. 醫學院醫學系學生的導師制度建議是否可考慮早期的方法，初期由基礎醫學科系教師擔任，4~7年級時轉到醫學院臨床科系教師擔任導師。目前所行之方式應檢討評估。</p>	<p>2. 有關醫療人員之配置及所需經費，除提院務會議討論外，並請校總區提供人員編配及經費的支援。</p> <p>1. 醫學院醫學系學生的導師制度目前是由醫學系依據該系實際之需求編配，編配方式為：1年級由基礎老師擔任，分16組，每組8-9人，共48組，2至4年級由小班教學小組老師擔任，分16組，每組8-9人，共48組，5-7年級由醫學院臨床專任老師擔任，帶4-7人。</p> <p>2. 醫學院區已於97年3月7日通過「國立臺灣大學醫學院導師工作委員會設置辦法」及97年4月11日通過「國立臺灣大學醫學院導師制實施細則」，以輔導導生，本建議實施之方式，將請醫學系參考辦理。</p>
	<p>36. 醫學院極具專業性，但缺乏一般大學之多樣性，學生課業壓力相當重，應重視學生心理輔導減壓等功能。建議評估是否需要建立心理輔導諮商人力。</p>	<p>1. 學務處學生心理輔導中心有為醫學院區設置一位心理治療師，在醫學院區學生有心理問題需要輔導時，透過醫學院學務分處與該心理治療師聯繫，安排學生的心理諮商，在輔導上確是不足。</p> <p>2. 如在醫學院區學務分處配置1-2位心理治療師，將可就近處理醫衛學生特殊心理諮商輔導，唯人員及經費之編列，需請校方統籌檢討辦理。</p> <p>3. 目前依據「國立臺灣大學醫學院導師制實施細則」導師也將協助導生處理身心、學業或生活上之各種危急狀況與問題。</p>

受評單位	評鑑意見	受評單位說明
	37. 醫校校區學務工作之推動應注意公衛學院學生之需求。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自成立公衛學院後，該學院之生活輔導（請假、急難救助、獎助學金、就學貸款、減免學雜費、平安保險、突發事件等）及社團輔導，均由醫學院區學務分處承辦。 2. 公衛學院學生每年寒暑假均會成立「公共衛生服務隊」，前往偏遠地區服務，也都由學務分處協助辦理，並在服務期間，請院區師長前往慰問與鼓勵。 3. 醫學分處對公衛學院之學生需求與醫學院學生一樣受到重視。