

表 1、僑生輔導組精實方案檢核表

檢核項目	外部檢核 (前/後測)	內部檢核
<p>壹、管理基礎建設</p> <p>1. 你對於本組的組織架構</p> <p>2. 你對於本組持續的改善基礎建設</p> <p>3. 你對於本組的管理流程</p> <p>4. 你對於本組成員的專業知識</p> <p>5. 你對於本組的績效管理</p>	<p>3.78 / 3.84</p> <p>3.78 / 3.95</p> <p>3.76 / 3.68</p> <p>3.88 / 3.92</p> <p>3.78 / 3.71</p>	<p>4.4</p> <p>4.8</p> <p>4.4</p> <p>4.4</p> <p>4.6</p>
<p>貳、作業系統</p> <p>1. 網頁管理</p> <p>2. 新僑生接待</p> <p>3. 新僑生入學輔導講習</p> <p>4. 僑生接待導師導生活動</p> <p>5. 新僑生晤談</p> <p>6. 僑生工讀</p> <p>7. 健保</p> <p>8. 校外工作證申請</p> <p>9. 新僑生華語文測驗</p> <p>10. 僑生社團負責人暨幹部研習活動</p>	<p>3.63 / 3.87</p> <p>3.83 / 4.05</p> <p>3.88 / 4.13</p> <p>3.83 / 3.79</p> <p>3.78 / 3.71</p> <p>3.95 / 3.95</p> <p>4.17 / 4.26</p> <p>4.10 / 3.95</p> <p>3.75 / 3.92</p> <p>4.05 / 4.05</p>	<p>4.4</p> <p>4.8</p> <p>4.8</p> <p>4.4</p> <p>4.2</p> <p>4.8</p> <p>4.8</p> <p>4.4</p> <p>4.4</p> <p>4.8</p>
<p>參、成員的心態與行為</p> <p>1. 成員的行為已促進本組目標的達成</p> <p>2. 成員的行為是否已達到治本目標</p> <p>3. 成員的心態是從顧客端著想</p> <p>4. 成員的心態是從問題找出改善的機會</p> <p>5. 精實方案讓成員行為和作業系統完全配合</p>	<p>3.66 / 3.71</p> <p>3.63 / 3.55</p> <p>3.63 / 3.84</p> <p>3.85 / 3.74</p> <p>3.85 / 3.76</p>	<p>4.4</p> <p>4.6</p> <p>4.8</p> <p>4.6</p> <p>4.4</p>
<p>肆、總體表現</p> <p>1. 精實方案有解決根本問題</p> <p>2. 本組整體管理基礎建設</p> <p>3. 本組整體作業系統</p> <p>4. 本組整體成員的心態和行為</p> <p>5. 本組成員整體的努力表現</p>	<p>3.73 / 3.74</p> <p>3.85 / 3.87</p> <p>3.90 / 3.74</p> <p>3.98 / 3.84</p> <p>4.07 / 3.89</p>	<p>3.8</p> <p>4.6</p> <p>4.4</p> <p>4.6</p> <p>4.8</p>

表 2、僑生輔導組精實方案 CIPP 評鑑表

類別	指標項目	與實際工作符合程度				
		非常符合	符合	不符合	非常不符合	眾數
C 背景 指標	一、目標與組織					
	1-1、訂定有明確的僑生輔導服務目標。	4	1			4
	1-2、工作目標配合國家僑教政策的推行。	5	0			4
	1-3、僑生服務的目標，符合學務處的中、長程發展計劃。	0	5			3
	1-4、僑生服務的目標，符合學校整體教育目標。	2	3			3
	1-5、工作目標能得到全校師生的了解與支持。	0	5			3
	1-6、有明確的組織架構圖。	4	1			4
	1-7、設有相關的委員會或社團負責人聯席會議。	4	1			4
I 輸 入 指 標	二、人力					
	2-1、組織人力比例配置充分適當。	1	4			3
	2-2、組織成員有機會接受各項在職訓練。	2	2	1		3
	2-3、組織成員均能充分了解其角色及職責。	3	2			4
	2-4、組織成員妥善運用校內外人力資源（如：同學會、校友、教職員、僑教會、僑委會等）。	3	2			4
	三、經費					
	3-1、單位能編列足夠的經費，以達成輔導僑生的工作目標。	1	3	1		3
	3-2、經費的運用合乎效能並且比例適當（定向輔導、節慶聯誼活動、輔導社團等）。	1	4			3
	3-3、經費的使用透明且詳實。	5	0			4
	3-4、學校經費核撥合宜且具時效（如：工讀金、獎助學金等）。	4	1			4
	3-5、各項經費使用符合專款專用之原則。	4	1			4
	3-6、組織成員能參與預算之編列。	3	2			4

	四、空間／設備、空間					
	4-1、有足夠軟硬體設備（如：電腦、音響、擴音器等）。	1	4			3
	4-2、有便利且適當的服務空間（如：學生晤談室）。	2	2	1		3
	4-3、有足夠且安全的存放學生基本資料空間（如：清寒助學金、僑生基本資料卡等）。	2	1	2		2
	4-4、有建置完善符合僑生需求的網頁（如：打工注意事項、僑保健保等）。	2	3			3
	五、行政與管理					
	5-1、有明確的工作職掌表。	4	1			4
	5-2、和校內學術、行政部門及其他單位或成員建立良好關係。	3	2			4
	5-3、和校外社區、其他單位或成員建立良好關係。	1	4			3
	5-4、依工作目標邀請合適成員並依相關法令訂定、修正各種僑生輔導規章制度。	3	2			4
	5-5、各種僑生輔導規章制度公告並宣導全校師生周知。	2	3			3
	5-6、工作相關人員參與組內經費編列、運用及檢討會議。	3	2			4
	5-7、能和校內相關單位定期溝通。	0	5			3
	5-8、運用科技和網路提供便捷有效的服務功能。	3	2			4
	5-9、和其他處室建立有效合作關係。	1	4			3
	5-10、能和其他學校僑輔組建立資訊共享的機制。	2	3			3
P	六、方案／活動規劃與執行					
過	6-1、方案／活動和僑輔組工作目標相結合。	3	2			4
程	6-2、方案／活動能適時積極地宣導，讓全校師生周知僑輔組的服務。	2	3			3
指	6-3、方案／活動規劃多元化，符合僑生需求。	2	3			3
標	6-4、方案／活動依各種僑生類型的特殊需求規劃與修正。	2	3			3
	6-5、方案／活動是不斷創新及有特色的。	4	1			4
	6-6、方案／活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。	2	3			3
	6-7、方案／活動規劃與執行均有良好分工、合作。	4	1			4
	6-8、方案／活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。	4	1			4

	七、領導				
	7-1、主管具有僑生業務相關能力。	5	0		4
	7-2、主管對組織成員的績效責任有明確的期待。	2	3		3
	7-3、主管能鼓勵成員創新工作及積極服務。	3	2		4
	7-4、主管能與成員有效的溝通。	3	2		4
	7-5、主管能指出阻礙工作目標達成的因素。	3	2		4
	7-6、主管能合理分配和運用行政資源的能力。	2	3		3
	7-7、主管能運用公平、客觀（如自評、互評、滿意度調查結果）的方式，考評成員的工作表現。	3	2		4
	7-8、成員的工作分配是公平適當的。	2	3		3
	八、倫理／法律				
	8-1、組織成員熟悉並遵守業務與服務相關的法律和規定。	3	2		4
	8-2、組織成員理解各種僑生的文化，並促進學校師生認識與尊重。	2	3		3
	8-3、組織成員執行工作能謹守公正與機會平等之精神。	3	2		4
	8-4、在執行工作時，能同時尊重與保障學生權益與隱私。	4	1		4
	8-5、組織成員尊重僑生權益，並能協助其了解有關的權利及各種保障措施與辦法。	3	2		4
	8-6、組織成員盡力維護僑生的福祉與安全。	4	1		4
	8-7、組織成員迴避個人利益且不利用職務騷擾威脅他人。	4	1		4
P	九、成果測量				
成 果 指 標	9-1、清楚統計分析工作成果（如：僑生獎助學金獲獎人數、金額、休退學追蹤輔導等）。	3	2		4
	9-2、能以量化（如：問卷調查、統計分析）的評量方式檢視僑生輔導工作任務的達成情況。	2	3		3
	9-3、能以質化（如觀察、訪談、會議記錄等方式）的評量方式檢視僑生輔導工作任務的達成情況。	1	4		3
	9-4、進行成果評估/評量時廣納有關人員或活動參與者的意見。	1	4		3
	9-5、活動的紀錄或資料能保存良好。	4	1		4
	9-6、以評量結果作為改進的依據。	4	1		4
	9-7、以評量結果作為人員工作的獎懲參考。	1	4		3

自評日期：97年3月13日至14日，填寫人數：5人

表 3、僑生輔導組精實方案 六大綜效價值流評鑑表

六大價值流項目	指標項目	評鑑情形
一、建立核心價值 加強品德教育		
(一) 新僑生接待服務	1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動依各種僑外生類型特殊需求規劃與修正。 3、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 4、活動規劃與執行均有良好分工、合作。 5、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。	特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>
(二) 新僑生入學輔導講習會	1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動能適時積極地宣導，讓全校師生周知僑輔組的服務。 3、活動規劃多元化，符合僑生需求。 4、活動是不斷創新及有特色的。 5、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 6、活動的紀錄或資料能保存良好。	特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>
(三) 僑生華語文測驗	1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動依各種僑生類型的特殊需求規劃與修正。 3、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 4、活動規劃與執行均有良好分工、合作。 5、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。	特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>
(四) 新僑生接待導師活動	1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動依各種僑生類型的特殊需求規劃與修正。 3、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 4、活動規劃與執行均有良好分工、合作。 5、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。	特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>
(五) 新僑生晤談	1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 3、活動規劃與執行均有良好分工、合作。 4、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。	特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>
二、營造優質校園文化		
(一) 僑生盃	1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動規劃多元化，符合僑生需求。	特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>

	<p>3、活動依各種僑外生類型特殊需求規劃與修正</p> <p>4、活動是不斷創新及有特色的。</p> <p>5、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>6、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>7、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	
<p>(二) 僑生三節活動-</p> <p>1. 僑生歡渡過端午活動</p> <p>2. 僑生中秋團聚吃月餅</p> <p>3. 春節祭祖</p>	<p>1、活動能適時積極地宣導，讓全校師生周知僑輔組的服務。</p> <p>2、活動規劃多元化，符合僑生需求。</p> <p>3、活動是不斷創新及有特色的。</p> <p>4、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>5、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>6、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>(三) 僑生社團負責人暨幹部研習會</p>	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。</p> <p>2、活動規劃多元化，符合僑生需求。</p> <p>3、活動是不斷創新及有特色的。</p> <p>4、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>5、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>6、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>(四) 僑生社團負責人交接暨社團指導老師座談活動</p>	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。</p> <p>2、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>3、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>4、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>(五) 定期舉行各同學會會長聯席會議</p>	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。</p> <p>2、活動依各種僑生類型的特殊需求規劃與修正</p> <p>3、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>4、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>三、支持協助弱勢學生</p>		
<p>(一) 僑生清寒助學金</p>	<p>1、各種僑生輔導規章公告並宣導全校師生周知。</p> <p>2、運用科技和網路提供便捷有效的服務功能。</p> <p>3、組織成員熟悉並遵守業務與服務相關的法律和規定。</p> <p>4、組織成員執行工作能謹守公正與機會平等之精神。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>

	<p>5、組織成員盡力維護僑生的福祉與安全。</p> <p>6、活動的紀錄或資料能保存良好。</p>	
(二) 僑生獎學金	<p>1、組織成員熟悉並遵守業務與服務相關的法律和規定。</p> <p>2、組織成員執行工作能謹守公正與機會平等之精神。</p> <p>3、運用科技和網路提供便捷有效的服務功能。</p> <p>4、組織成員盡力維護僑生的福祉與安全。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
(三) 僑生工讀 1. 校內工讀 2. 校外工讀	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。</p> <p>2、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>3、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>4、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
(四) 僑生僑保 及健保	<p>1、工作目標配合國家僑教政策的推行。</p> <p>2、各種僑生輔導規章公告並宣導全校師生周知。</p> <p>3、組織成員熟悉並遵守業務與服務相關的法律和規定。</p> <p>4、在執行工作時，能同時尊重與保障學生權益與隱私。</p> <p>5、組織成員尊重僑生權益，並能協助其了解有關的權利及各種保障措施與辦法。</p> <p>6、組織成員盡力維護僑生的福祉與安全。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
四、營造健康安全的校園環境		
(一) 僑生心情故事徵文比賽	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。</p> <p>2、活動規劃多元化，符合僑生需求。</p> <p>3、活動依各種僑生類型的特殊需求規劃與修正</p> <p>4、活動是不斷創新及有特色的。</p> <p>5、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>6、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
(二) 僑生文化有約活動	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。</p> <p>2、活動依僑生的特殊需求規劃與修正</p> <p>3、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。</p> <p>4、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p> <p>5、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/></p> <p>稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>

<p>(三) 畢業僑生家長迎賓樂活動</p>	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動能適時積極地宣導，讓全校師生周知僑輔組的服務。 3、方案／活動是不斷創新及有特色的。 4、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 5、活動的紀錄或資料能保存良好。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>五、行政革新</p>		
<p>(一) 僑輔組精實計畫</p>	<p>1、僑生服務的目標，符合學務處的中、長程發展計畫。 2、組織人力比例配置充分適當 3、組織成員有機會接受各項在職訓練。 4、組織成員均能充分了解其角色及職責。 5、有足夠軟硬體設備（如：電腦、音響、擴音器等） 6、有便利且適當的服務空間（如：學生晤談室）。 7、有建置完善符合僑生需求的網頁（如：打工注意事項、僑保健保等）。 8、能和校內相關單位定期溝通。 9、運用科技和網路提供便捷有效的服務功能。 10、和其他處室建立有效合作關係。 11、能和其他學校僑輔組建立資訊共享的機制。 12、活動和僑輔組工作目標相結合。 13、活動能適時積極地宣導，讓全校師生周知僑輔組的服務。 14、活動依各種僑外生類型的特殊需求規劃與修正。 15、活動是不斷創新及有特色的。 16、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 17、活動規劃與執行均有良好分工、合作。 18、活動能依計畫執行並有完整記錄和檔案。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>(二) 僑輔組 E 化工作</p>	<p>1、有足夠且安全的存放學生基本資料空間。 2、有建置完善符合僑生需求的網頁。 3、能以量化（如：問卷調查、統計分析）的評量方式檢視僑生輔導工作任務的達成情況。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>

六、推動校園國際化

<p>(一) 國際週</p>	<p>1、活動和僑輔組工作目標相結合。 2、活動能適時積極地宣導，讓全校師生周知僑輔組的服務。 3、活動規劃多元化，符合僑生需求。 4、活動是不斷創新及有特色的。 5、方案／活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 6、方案／活動規劃與執行均有良好分工、合作。 7、活動的紀錄或資料能保存良好。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>(二) 印尼海外服務學習團</p>	<p>1、工作目標能得到全校師生的了解與支持。 2、組織成員妥善運用校內外人力資源(如：同學會、校友、教職員、僑教會、僑委會等)。 3、活動和僑輔組工作目標相結合。 4、活動是不斷創新及有特色的。 5、活動能培養學生對學校及僑輔組的認同感與向心力。 6、活動規劃與執行均有良好分工、合作。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>
<p>(三) 馬來西亞海外服務學習團</p>	<p>1、組織成員妥善運用校內外人力資源(如：同學會、校友、教職員、僑教會等)。 2、活動和僑輔組工作目標相結合。 3、活動是不斷創新及有特色的。 4、活動規劃與執行均有良好分工、合作。 5、進行成果評估/評量時廣納有關人員或活動參與者的意見。 6、以評量結果作為改進的依據。</p>	<p>特優 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 稍差 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/></p>