

精實之旅評估期 評估報告之二

住宿組作業情境與作業指標之符合程度自評結果

- 一 自評目的：檢視精實計畫執行後，同仁對實際工作的情境與指標之間，是否認為接進符合，作為執行成效與檢視指標是否適用的檢討依據。
- 二 自評工具：
 - 1 將住宿組之 CIPP 指標，以四點量表方式做成問卷，請同仁圈選實際作業情境與指標各項敘述符合的程度。
非常符合=4 符合=3 不符合=2 非常不符合=1
 - 2 將同一指標的各題問項，視為量表，加總量表之各項題分計算平均數，用以代表該指標之集中趨勢。
- 三 自評對象：住宿組與宿舍輔導人員，共 33 人。
- 四 自評程序：於 97 年 1 月 25-30 日其間發出問卷並回收，回收之有效問卷 28 份，回收率為 85%。
- 五 自評結果：
 - (一) 以平均數、標準差顯示本組同仁認為實際作業情境與各項指標之符合程度。如表一。
背景指標部分：目標與任務、組織運作與規章制度三項指標之平均數分別為 3.4375、3.4179 與 3.5000
輸入指標部分：人力、經費、安全防護與輔導、設施/設備、空間四項指標之平均數分別為 3.3214、3.3292、3.4702 和 3.2366。
過程指標部分：方案/活動規劃與執、領導與倫理/法律三項指標之平均數分別為 3.3095、3.4127 與 3.5635。
成果指標部分：成果測量指標之平均數為 3.2897。

(二) 各項指標各題項之平均數標準差與排序

在包含 4 類 11 項指標的自評表中，平均數最高與最低之排序為最高之前五項：

- 1 工作時避免騷擾威脅攻擊與利益衝突

- 2 宿舍提供充分的設施設備
- 3 任務目標明確
- 4 定期辦理宿舍安全教育、當超越能力時必須轉介、架構圖明確、工作執掌表明確、定期維護逃生器材、有明確逃生路線圖
- 5 訂定法規或工作計畫、組織運作健全、工作時能同時保障學生權益與隱私、確實做到隱私與紀錄保密、涉及安全時能對事當人員反映或預警。

最低之前五項：

- 1 寢室空間足夠使用
- 2 邀請家長參與宿舍服務活動
- 3 提供適當、有功能的公共空間
- 4 目標與任務能得到師生的瞭解與支持、提供高品質價格合理的餐點
- 5 以評量結果作為獎懲之參考、宿舍設立安全維護編組

(三) 檢討自評結果，縮短理想和實際的差距

- 1 有關工作倫理部分，應深入研討，內化為同仁的工作指導原則
- 2 增進同仁評量業務的能力以及與建立有共識的人員評鑑與獎勵辦法，有關於同仁工作的品質與組織公平客觀的工作氣氛，故也應審慎考量。
- 3 未來宿舍的活動與方案宜由多重管道，廣為宣傳，並將訊息與活動過程、結果傳遞給家長。

表一 住宿組作業情境與作業指標之符合程度自評結果（一）

指標類別	人數	平均數	標準差
C背景指標 一目標與任務	28	3.4375	.3826
C背景指標 二組織運作	28	3.4179	.4234
C背景指標 三規章制度	28	3.5000	.4670
I輸入指標 四人力	28	3.3214	.3423
I輸入指標 五經費	27	3.3292	.3704
I輸入指標 六安全防護與輔導	28	3.4702	.4275
I輸入指標 七設施/設備、空間	28	3.2366	.3943
P過程指標 八方案/活動規劃與執行	28	3.3095	.6997
P過程指標 九領導	28	3.4127	.4381
P過程指標 十倫理/法律	28	3.5635	.3965
P成果指標 十一成果測量	28	3.2897	.4766

表二

住宿組作業情境與作業指標之符合程度自評結果(二)

指標項目	人數	平均數	標準差	最高	最低
C背景指標 一目標與任務					
C1-1 明確	28	3.6786	.4756	3	
C1-2	28	3.5000	.5092		
C1-3	28	3.5357	.5079		
C1-4 能得到師生的 瞭解與支持	28	3.0357	.5079		4
C背景指標 二組織運作					
C2-1 健全	28	3.6071	.4973	5	
C2-2 架構圖明確	28	3.6429	.4880	4	
C2-3 工作執掌表明確	28	3.6429	.4880	4	
C2-4	28	3.5357	.5079		
C2-5	28	3.4643	.5079		
C2-6	28	3.2857	.5998		
C2-7	28	3.1786	.7228		
C2-8	28	3.2857	.5998		
C2-9	28	3.2500	.6455		
C2-10	28	3.2857	.6587		
C背景指標 三規章制度					
C3-1 訂定法規或工作計畫	28	3.6071	.4973	5	
C3-2	28	3.5357	.5079		
C3-3	28	3.4286	.6341		
C3-4	28	3.4643	.5079		
C3-5	28	3.5000	.5092		

C3-6	28	3.4643	.5762		
I輸入指標 四人力					
I4-2	28	3.4643	.5079		
I4-3	28	3.1071	.6289		
I4-4	28	3.3214	.4756		
I4-5	28	3.2500	.5182		
I4-6	28	3.5714	.5040		
I4-7-1	28	3.2143	.4987		
I輸入指標 五經費					
I5-1	28	3.3929	.5669		
I5-2	28	3.1429	.5245		
I5-3	28	3.2143	.4987		
I5-4	28	3.3571	.5587		
I5-5	28	3.1786	.5480		
I5-6	28	3.3214	.4756		
I5-7	28	3.3571	.4880		
I5-8	28	3.4286	.5040		
I5-9	27	3.4074	.5007		
I輸入指標 六安全防護與輔導					
I6-1 定期辦理宿舍安全教育	28	3.6429	.4880	4	
I6-2	28	3.5714	.5727		
I6-3 宿舍設立安全維護編組	28	3.0714	.8133		5
I6-4	28	3.1071	.4973		
I6-5	28	3.3571	.5587		
I6-6	28	3.4286	.5040		
I6-7	28	3.5714	.5040		
I6-8 定期維護逃生器材	28	3.6429	.4880	4	
I6-9 有明確逃生路線圖	28	3.6429	.4880	4	
I6-10	28	3.5357	.5079		
I6-11	28	3.5357	.6372		

I6-12	28	3.5357	.5079		
I輸入指標 七設施/設備、空間					
I7-1 提供充分的設施設備	28	3.7500	.4410	2	
I7-2	28	3.3571	.5587		
I7-3	28	3.3214	.5480		
I7-4	28	3.3929	.5669		
I7-5	28	3.3571	.5587		
I7-6 寢室空間足夠使用	28	2.7143	.8545		1
I7-7 提供適當、有功能的公共空間	28	2.9643	.6929		3
I7-8 提供高品質、價格合理的餐點	28	3.0357	.5762		4
P過程指標 八方案/活動規劃與執行					
P8-1	28	3.2857	.4600		
P8-2	28	3.1071	.4973		
P8-3	28	3.2143	.4987		
P8-4	28	3.2500	.5182		
P8-5	28	3.3929	.4973		
P8-6	28	3.3571	.5587		
P8-7 邀請家長參與宿舍服務活動	28	2.7500	.7515		2
P8-8	28	3.2500	.5182		
P8-9	28	3.1071	.4973		
P過程指標 九領導					
P9-1	28	3.4643	.5762		
P9-2	28	3.4286	.5040		
P9-3	28	3.5357	.5079		
P9-4	28	3.3929	.4973		

P9-5	28	3.3929	.4973		
P9-6	28	3.4643	.5079		
P9-7	28	3.3571	.4880		
P9-8	28	3.1786	.6118		
P9-9	28	3.5000	.5092		
P過程指標 十倫理/法律					
P10-1	28	3.5714	.5040		
P10-2	28	3.3571	.6785		
P10-3 工作時能同時保障學生 權益與隱私	28	3.6071	.4973	5	
P10-4 確實做到隱私與紀錄保 密	28	3.6071	.4973	5	
P10-5 涉及安全時能對事當人 員反映或欲警	28	3.6071	.4973	5	
P10-6	28	3.5000	.5092		
P10-7 避免騷擾威脅攻擊與利 益衝突	28	3.7500	.4410	1	
P10-8 當超越能力時必須轉介	28	3.6429	.4880	4	
P10-9	28	3.4286	.5040		
P成果指標 十一成果測量					
P11-1	28	3.3571	.6215		
P11-2	28	3.4286	.5727		
P11-3	28	3.2857	.5998		
P11-4	28	3.2857	.5345		
P11-5	28	3.3571	.5587		
P11-5-1	28	3.2500	.5853		
P11-5-2	28	3.2857	.4600		
P11-5-3	28	3.2857	.4600		
P11-6 以評量結果作為獎懲之 參考	28	3.0714	.6627		5

