

# 學務處周秘書吳顧問訪談紀錄

時間：96年7月23日 下午3:30至4:30

地點：進修推廣部諮商輔導組辦公室

參加人員：周秘書 許組長 吳顧問 陳昌枏先生

主題：馮學務長推動學務處精實之旅專案計劃，經過兩次學務處同仁

集體研訓討論，各單位均認真研讀書籍，找出本身缺失，並尋

求解決之方，定於九月三日（星期一）提出報告。

訪談紀要：

周秘書：1. 今天我和吳顧問來此用意，學務處精實之旅已啟動，上

週貴組已經作業務報告，提出問題將於九月三日再把診

斷結果，彙整出解決之方，以利業務之改進。

2. 貴組與學務處各單位業務之配合，有無壘牆架屋，或讓

業務更加順暢需要改進的地方。

許組長：很感謝學務處各單位，給我們的幫助，譬如生輔組、課外

組、心輔中心、軍訓室、保健中心、住服組、畢輔組、性

平會等，僑外組雖然與我們沒有業務上來往，但因本部同

學擔任他們的工讀生，所以還是有所連繫。

本組成員只有組長和組員兩個人，但是整個學務處的業務

幾乎都包辦，學務工作的核心就是服務同學，如何把服務

作好在進修部現階段，非常的重要，自 96 學年度起本部停招新生，97 學年度停招轉學生，現有 800 多名學生，在學習心理狀態，應力求穩定，以現有學校資源將會好好照顧學生。

吳顧問：1. 我們來的目的，是貴組有無需要我們協助的地方，我們很樂意作這項工作，希望貴組就業務上的需要，與學務處各單位協調上，找出問題於九月三日提出解決方案。

2. 因為貴組業務幾乎涵蓋學務處各部門的工作，由於貴組情況特殊，且將停辦未來將產生的問題，早做因應，需要學務處相關部門配合之處，亦請逐一提出及解決之道。

陳先生：進修部的同學與日間部學生有所區隔，一般說來我們本尊重互信的基礎與學生相處，本部家境非常貧困的學生不少，當我們瞭解後學務處相關單位，給予許多協助，幫他們渡過難關順利完成學業。

當學生遇到特殊狀況，情緒不穩與我們陳述，我們會耐心的傾聽並設法穩定其情緒。

結 論：九月三日報告重點可放在

1. 本組與學務處各單位，業務聯繫與協調上，所存在的問題及因應解決之方案。

2. 本組與教務單位配合，俾使學生在工作就業上與課業，兩不衝突，不因此而必須休學、或自動退學，以節省教育資源。
3. 分析與心輔中心、軍訓室、駐衛警在學生衝突或諮商案件上，分工及協調上之問題，並提出解決方案及執行程序。
4. 本校各個部門或院所的工讀生，幾乎由本部同學長期包辦，而且口碑甚佳，現因學生人數遞減，學生工讀意願不若往昔，這一方面本組將尋求解決方法。