

# 學務處周秘書吳顧問訪談紀錄

時間：96年7月23日 下午3：30至4：30

地點：進修推廣部諮商輔導組辦公室

參加人員：周秘書 許組長 吳顧問 陳昌枏先生

主題：馮學務長推動學務處精實之旅專案計劃，經過兩次學務處同仁

集體研訓討論，各單位均認真研讀書籍，找出本身缺失，並尋

求解決之方，定於九月三日（星期一）提出報告。

訪談紀要：

周秘書：1.今天我和吳顧問來此用意，學務處精實之旅已啟動，上

週貴組已經作業務報告，提出問題將於九月三日再把診

斷結果，彙整出解決之方，以利業務之改進。

2.貴組與學務處各單位業務之配合，有無壘牆架屋，或讓

業務更加順暢需要改進的地方。

許組長：很感謝學務處各單位，給我們的幫助，譬如生輔組、課外

組、心輔中心、軍訓室、保健中心、住服組、畢輔組、性

平會等，僑外組雖然與我們沒有業務上來往，但因本部同

學擔任他們的工讀生，所以還是有所連繫。

本組成員只有組長和組員兩個人，但是整個學務處的業務

幾乎都包辦，學務工作的核心就是服務同學，如何把服務

作好在進修部現階段，非常的重要，自 96 學年度起本部停招新生，97 學年度停招轉學生，現有 800 多名學生，在學習心理狀態，應力求穩定，以現有學校資源將會好好照顧學生。

吳顧問：1. 我們來的目的，是貴組有無需要我們協助的地方，我們很樂意作這項工作，希望貴組就業務上的需要，與學務處各單位協調上，找出問題於九月三日提出解決方案。

2. 因為貴組業務幾乎涵蓋學務處各部門的工作，由於貴組情況特殊，且將停辦未來將產生的問題，早做因應，需要學務處相關部門配合之處，亦請逐一提出及解決之道。

陳先生：進修部的同學與日間部學生有所區隔，一般說來我們本尊重互信的基礎與學生相處，本部家境非常貧困的學生不少，當我們瞭解後學務處相關單位，給予許多協助，幫他們渡過難關順利完成學業。

當學生遇到特殊狀況，情緒不穩與我們陳述，我們會耐心的傾聽並設法穩定其情緒。

結 論：九月三日報告重點可放在

1. 本組與學務處各單位，業務聯繫與協調上，所存在的問題及因應解決之方案。

2. 本組與教務單位配合，俾使學生在工作就業上與課業，兩不衝突，不因此而必須休學、或自動退學，以節省教育資源。
3. 分析與心輔中心、軍訓室、駐衛警在學生衝突或諮商案件上，分工及協調上之問題，並提出解決方案及執行程序。
4. 本校各個部門或院所的工讀生，幾乎由本部同學長期包辦，而且口碑甚佳，現因學生人數遞減，學生工讀意願不若往昔，這一方面本組將尋求解決方法。