

## 精實之旅診斷期—旅程、會議記錄與成果報告

### 一 旅程

- (一) 由目標任務組先開會討論出本組的核心價值與目標，並完成 CIPP 自評指標。
- (二) 由各分組按架構之業務面向深入檢討，並思考可行的替代方案。
- (三) 完成問題診斷與可行方案之彙整，寫成報告。
- (四) 請校內外專家對問題診斷與所提出的可行方案進行評鑑

### 二 會議

分組會議共 11 場次

### 三 方法與步驟

- 1 組長動員同仁，經由導讀使同仁熟悉精實轉型的原則和精神。
- 2 應用『評估與再設計』之循環模式作為精實轉型的方法，並參考平衡計分卡將住宿組之價值流區分為顧客期望、內部流程、學習與成長、成本與效益四個構面。  
每一構面均依檢討現況定義新目標→規劃如何達成預期的目標→執行規劃→評估再設計的循環的模式，進行持續改善的精實轉型。
- 3 結合學生事務宿舍業務與精實精神，修訂 CIPP 評鑑指標
  - (1) C (CONTEXT) 背景指標：  
目標與任務、組織運作、規章制度
  - (2) I (INPUT) 輸入指標：  
人力、經費、安全防護與輔導、設施／設備、空間
  - (3) P (PROCESS) 過程指標：  
方案／活動規劃與執行、領導、倫理／法律
  - (4) P (PRODUCT) 輸出指標：成果測量

四 於檢視並訂定核心價值與目標後，各組組合原價值流形成各構面的內涵，並進行檢討現況與定義新目標的第一階段評估工作。

五 進行小組討論，預計於六月底前完成評估做成診斷。

六 學生住宿服務組精實轉型診斷期之具體成果：

(一) 訂定住宿組之目標與核心價值

本組依據精實轉型之精神，於學校願景與學務處目標之下，檢視住宿組之主要業務（價值流），具體化住宿組之核心價值為：「生活與學習 LIVING AND LEARNING」，確認「宿舍是學習人生的場所」；

訂定新的住宿組目標為：

- 1 提供健康、安全、舒適的居住環境
- 2 尊重學生需求，提升服務品質
- 3 推動生活教育，培養良好品德
- 4 凝聚舍區意識，發展宿舍學習環境
- 5 鼓勵學生主動參與，塑造多元與創新的宿舍文化
- 6 重視身心障礙、偏遠、少數及僑外學生的特殊需求與服務

(二) 依據住宿組之目標與核心精神，考量業務之現況與發展，完成住宿組自評之 CIPP 評量指標。

指標的項目如下列，詳細內容如附錄一。

背景指標：1 目標與任務 2 組織運作 3 規章制度

輸入指標：4 人力 5 經費 6 安全防護與輔導 7 設施／設備、  
空間

過程指標：8 方案／活動規劃與執行 9 領導 10 倫理／法律

成果指標：11 成果測量

(三) 以自評指標為依據，就業務之類型與功能的現況，進行檢討。在分組討論的過程中，發現並診斷問題，同時嘗試提出可行之問題解決方法及預期可能達到之成果，作為檢討報告的主要內容。經彙整後完成本組之檢討報告，如附錄二。