



學務處課外活動組 精實方案—診斷期報告

報告人：高麗華

2007年7月16日



課外活動組



精實方案—診斷期報告

- 壹、近期精實成果
- 貳、外部診斷
- 參、內部診斷



課外活動組



壹、近期精實成果

- 一、辦公室格局重新整修
- 二、全組業務分配點數制
- 三、組會召開制度化
- 四、課外組網站全面改版



課外活動組

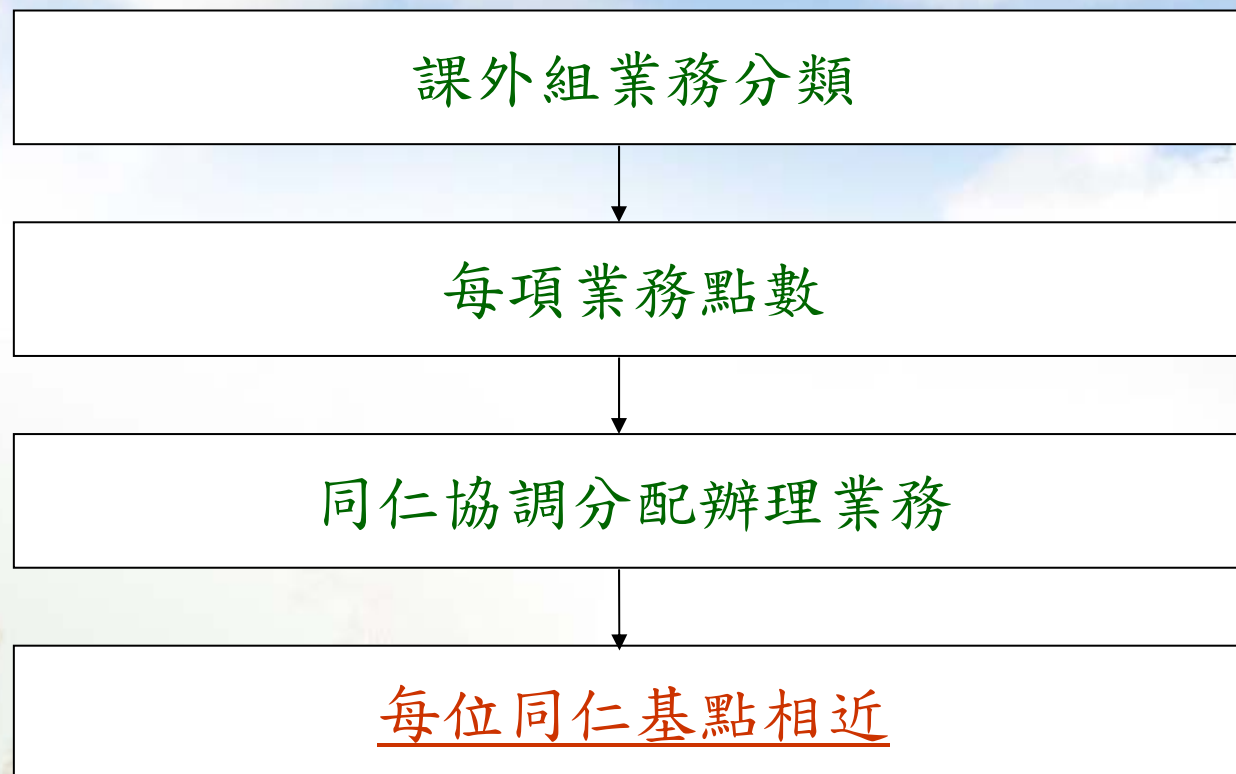
一、辦公室整修大計劃

- 十年老機器，一次大翻修。
- 有效規劃同仁辦公空間，提升同仁上班情緒。
- 組長室淘汰沙發椅，增設會議桌，提供多功能使用效益。
- 來組同學設有座位，易於近距離輔導。
- 重新規劃影印機，登錄用電腦，及工讀生座位配置，增強空間效益。



課外活動組

二、全組業務分配點數制



三、組會召開制度化

- 每週於組內會議室召開一次
- 同仁輪流擔任主席及紀錄
- 每次同仁依次報告重要業務進度
- 每次討論組內共同業務及重要專案
- 每次彙整成果報告及臺大人學習檔資料
- 會議紀錄呈核後POST上課外組網頁
- 效益：業務溝通制度化，易於瞭解彼此業務，易於落實代理人制度。



四、課外組網頁全面改版

- 首頁持續更換重點活動資訊。
- 定期張貼：組務會議紀錄、月報表、本組專案活動成果報告、學生社團活動集錦。
- 互動式問答集，以部落格方式POST活動訊息並接受回應。
- 網址：<http://homepage.ntu.edu.tw/~activity/new>



課外活動組

貳、外部診斷

(一) 診斷師資來源

- 服務學習課程授課老師
- 服務學習課程學生執委
- 服務學習課程TA
- 社團指導老師
- 社團負責人
- 個別學生辦理課外活動
- 有業務往來之校內單位
- 學務處其他組室
- 歷任主任
- 課外組老骨頭
- 社服隊校外服務單位



課外活動組

貳、外部診斷

(二) 診斷項目

- 課外組做的不夠的部分
- 課外組做的還不錯的地方



課外活動組

貳、外部診斷

(三) 診斷意見彙整

- 服務學習課程業務
- 社團業務
- 與其他組室互動業務
- 對課外組的鼓勵



課外活動組

服務學習課程方面

1. 可設計更吸引人的口號以強化宣傳。
2. 社團開課數量仍嫌太少，顯示學生參與熱情有待加強。
3. 學生繳交作業的項目也有可能流於形式化僵化的結果。
4. 多尋求有熱心的老師投入課程協助實施。



課外活動組

社團業務

1. 行政程序太繁複、公文傳遞太麻煩，不夠E化。
2. 應更簡化報帳流程。
3. 社團資源分配不均、賞罰不清，宜更公平處理。
4. 對社團辦理活動應限制少一點、支援多一點。
5. 社團與導師間聯繫不足，應建立強化機制。
6. 活動申請流程不夠清楚，應有更有效便利的告知方式。
7. 海報系統使用不便，應增加欄位資源。
8. 場地借用費太明顯。



課外活動組

與其他組室互動業務

1. 安排社團參與全校慶典時感受到社團配合度不高（秘書室）（尋求改善）
2. 安排參訪圖書館時應由承辦人接洽聯繫（圖書館）（立即改善）
3. 學校E化業務繁重，任何需求應於完整規劃後再提出申請。（計算機中心）（配合改善）
4. 國際交流業務請統一聯絡窗口或負責人（國際學術交流中心）（再做溝通）



課外活動組

對課外組的鼓勵

1. 對於課外組主動向學生詢問意見以尋求改善之處，表示讚許。
（學生社團）
2. 課外組同仁有充滿活力、服務態度良好的特質，反應靈敏，機動性及配合度高，有專業的表現。（秘書室）
3. 對於協助辦理校慶活動，課外組同仁經驗豐富，於學生社團人力、活動節目之安排，甚至活動採排、現場進行等提供很多協助，有愉快的合作經驗，十分感謝。（秘書室）
4. 感覺貴組近來各項活動積極邁向國際化，加以服務課程亦趨向專業學習的領域發展頗令人讚服。（學務處的課外組老同事）



課外活動組

參、內部診斷

1. 業務項目繁多，新業務不斷加入，不易公平分配工作。
(要建立同仁之服務及承擔精神)
2. 同仁工作經驗落差極大，傳承不及，主管更換頻繁，對業務不熟悉，導致重要工作價值觀念之凝聚力不足，理想常為現實所淹沒。(藉由組會談話建立共識以改進)
3. 臨時性突發狀況多，導致工作壓力突然增大，影響同仁人際關係。(同仁應接受心理輔導)
4. 與其他單位對業務理念不同，致辦理方式常有糾結。
(不易解決)



參、內部診斷

5. 所有業務E化程度皆有提升空間，不能快速跟上最新趨勢。（未來最重要的改革重點）
6. 課外組網頁空間不足，對宣傳及公告有限制。（已申請空間改進中）
7. 海報張貼登錄之E化系統不夠便利（已請計中變更程式改進中）
8. 大型活動常須代墊款，導致同仁畏懼辦理業務。（必須改善全校會計出納作業制度才能解決）
9. 工讀生協助組務業務精實化（希望增加名額）（作業方式改進中）



課外活動組