



# 學務處課外活動組 精實方案—診斷期報告

報告人：高麗華

2007年7月16日



課外活動組



# 精實方案—診斷期報告

- 壹、近期精實成果
- 貳、外部診斷
- 參、內部診斷



課外活動組



# 壹、近期精實成果

- 一、辦公室格局重新整修
- 二、全組業務分配點數制
- 三、組會召開制度化
- 四、課外組網站全面改版



課外活動組

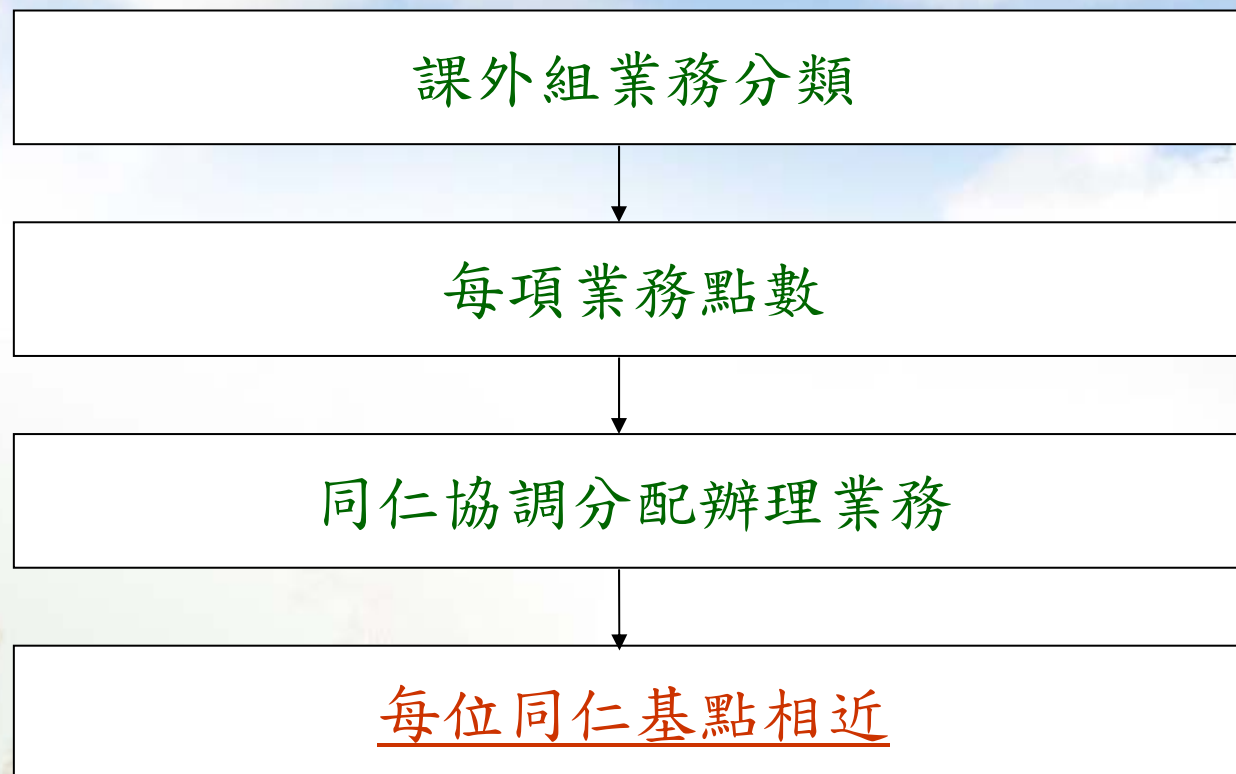
# 一、辦公室整修大計劃

- 十年老機器，一次大翻修。
- 有效規劃同仁辦公空間，提升同仁上班情緒。
- 組長室淘汰沙發椅，增設會議桌，提供多功能使用效益。
- 來組同學設有座位，易於近距離輔導。
- 重新規劃影印機，登錄用電腦，及工讀生座位配置，增強空間效益。



課外活動組

# 二、全組業務分配點數制



## 三、組會召開制度化

- 每週於組內會議室召開一次
- 同仁輪流擔任主席及紀錄
- 每次同仁依次報告重要業務進度
- 每次討論組內共同業務及重要專案
- 每次彙整成果報告及臺大人學習檔資料
- 會議紀錄呈核後POST上課外組網頁
- 效益：業務溝通制度化，易於瞭解彼此業務，易於落實代理人制度。



## 四、課外組網頁全面改版

- 首頁持續更換重點活動資訊。
- 定期張貼：組務會議紀錄、月報表、本組專案活動成果報告、學生社團活動集錦。
- 互動式問答集，以部落格方式POST活動訊息並接受回應。
- 網址：<http://homepage.ntu.edu.tw/~activity/new>



課外活動組

# 貳、外部診斷

## (一) 診斷師資來源

- 服務學習課程授課老師
- 服務學習課程學生執委
- 服務學習課程TA
- 社團指導老師
- 社團負責人
- 個別學生辦理課外活動
- 有業務往來之校內單位
- 學務處其他組室
- 歷任主任
- 課外組老骨頭
- 社服隊校外服務單位



課外活動組



# 貳、外部診斷

## (二) 診斷項目

- 課外組做的不夠的部分
- 課外組做的還不錯的地方



課外活動組

## 貳、外部診斷

### (三) 診斷意見彙整

- 服務學習課程業務
- 社團業務
- 與其他組室互動業務
- 對課外組的鼓勵



課外活動組

# 服務學習課程方面

1. 可設計更吸引人的口號以強化宣傳。
2. 社團開課數量仍嫌太少，顯示學生參與熱情有待加強。
3. 學生繳交作業的項目也有可能流於形式化僵化的結果。
4. 多尋求有熱心的老師投入課程協助實施。



課外活動組

# 社團業務

1. 行政程序太繁複、公文傳遞太麻煩，不夠E化。
2. 應更簡化報帳流程。
3. 社團資源分配不均、賞罰不清，宜更公平處理。
4. 對社團辦理活動應限制少一點、支援多一點。
5. 社團與導師間聯繫不足，應建立強化機制。
6. 活動申請流程不夠清楚，應有更有效便利的告知方式。
7. 海報系統使用不便，應增加欄位資源。
8. 場地借用費太明顯。



課外活動組

# 與其他組室互動業務

1. 安排社團參與全校慶典時感受到社團配合度不高（秘書室）（尋求改善）
2. 安排參訪圖書館時應由承辦人接洽聯繫（圖書館）（立即改善）
3. 學校E化業務繁重，任何需求應於完整規劃後再提出申請。（計算機中心）（配合改善）
4. 國際交流業務請統一聯絡窗口或負責人（國際學術交流中心）（再做溝通）



課外活動組

# 對課外組的鼓勵

1. 對於課外組主動向學生詢問意見以尋求改善之處，表示讚許。  
（學生社團）
2. 課外組同仁有充滿活力、服務態度良好的特質，反應靈敏，機動性及配合度高，有專業的表現。（秘書室）
3. 對於協助辦理校慶活動，課外組同仁經驗豐富，於學生社團人力、活動節目之安排，甚至活動採排、現場進行等提供很多協助，有愉快的合作經驗，十分感謝。（秘書室）
4. 感覺貴組近來各項活動積極邁向國際化，加以服務課程亦趨向專業學習的領域發展頗令人讚服。（學務處的課外組老同事）



課外活動組

# 參、內部診斷

1. 業務項目繁多，新業務不斷加入，不易公平分配工作。  
(要建立同仁之服務及承擔精神)
2. 同仁工作經驗落差極大，傳承不及，主管更換頻繁，對業務不熟悉，導致重要工作價值觀念之凝聚力不足，理想常為現實所淹沒。(藉由組會談話建立共識以改進)
3. 臨時性突發狀況多，導致工作壓力突然增大，影響同仁人際關係。(同仁應接受心理輔導)
4. 與其他單位對業務理念不同，致辦理方式常有糾結。  
(不易解決)



# 參、內部診斷

5. 所有業務E化程度皆有提升空間，不能快速跟上最新趨勢。（未來最重要的改革重點）
6. 課外組網頁空間不足，對宣傳及公告有限制。（已申請空間改進中）
7. 海報張貼登錄之E化系統不夠便利（已請計中變更程式改進中）
8. 大型活動常須代墊款，導致同仁畏懼辦理業務。（必須改善全校會計出納作業制度才能解決）
9. 工讀生協助組務業務精實化（希望增加名額）（作業方式改進中）



課外活動組