

本處心輔中心精實之旅「規劃期」改善計畫

學生心理輔導中心 96/09/03

壹、計畫目標

- 一、增進學生與教職員工心理健康
- 二、協助個人建立健康、良好的生活態度與習慣
- 三、在校園社區中，與教育結合，營造健康校園。

貳、計畫效益：

- 一、達成本中心精實之旅診斷期之問題改善
- 二、落實本中心精實之旅規劃期之方案執行

參、計畫方法：

一、參考診斷期之問題分析基礎與向度

- (一) 服務流程：提升顧客滿意，減少資源浪費
- (二) 工作內容：供需之權衡以滿足顧客需求
- (三) 服務人力：提升並兼顧服務質與量
- (四) 人員定位：提升專業素養以增進服務品質

二、依據診斷期之問題分析規劃改善方向

- (一) 值班老師如何補位，以縮短學生等候時間並支援緊急狀況？
- (二) 如何促進初級預防工作？如何發展與校內單位之合作模式以有效結合校園資源共同辦理？
- (三) 如何改善中心人力以提升專業比例？
- (四) 如何改善心理師在校園的支持系統？

三、研擬執行期改善方案作為精實之旅起步

(一) 服務介面改善

1. 建立值班系統中輔導老師補位機制
2. 研訂諮商同意書
3. 研訂晤談回饋表
4. 落實諮商紀錄完整建檔

(二) 工作內容補強

1. 調整三級預防工作權重，規劃團體與工作坊辦理方式
2. 增加初級預防以提升校園健康全面性服務

(三) 服務人力提升

- 1.改善中心人力
- 2.提升專業比例
- 3.提供專業訓練課程

(四) 提昇人員定位

- 1.定位團體成員
- 2.改善心理師在校園的支持系統
- 3.落實督導機制

(五) 改善諮商環境

- 1.改善心輔中心晤談空間
- 2.改善資源教室設施
- 3.改善望樂樓廁所設施

肆、計畫時程：

自精實之旅「執行期」96/09/01 起至 97/03/31 執行結束。

伍、計畫經費：

- (一) 相關經費由本中心預算【教學經常費】項下支應
- (二) 資源教室活動及設施部分另 96 或 97 年度【教育部身心障礙學生輔導工作計畫經費】項下辦理。
- (三) 望樂樓廁所改善經費由總務處預算項下支應。

陸、參與人員：

- (一) 負責人：沈主任瓊桃
- (二) 聯絡人：林智偉組員
- (三) 心輔中心其餘專任同仁均為計畫成員，另有 15 位兼任輔導老師亦將參與改善方案。