

畢輔組因應「大學生就業情形評鑑」之相關策略

壹、緣起

由於近年來大學入學比率大幅提高，同時大學畢業青年失業率出現上升現象，促使社會大眾高度關注高等教育能否培養具備充分就業力之畢業生。

就業力，簡言之，就是「在勞動市場中藉由永續就業來實現潛能的自足能力」，若以具體指標觀之，則以行政院青年輔導委員會主導的「台灣大專畢業生就業力調查」(民國95年)提出的八項為主，分別為「良好工作態度」、「穩定度與抗壓性」、「表達與溝通能力」、「專業知識與技術」、「學習意願與可塑性」、「團隊合作能力」、「基礎電腦應用技能」、「發掘及解決問題能力」等。

若再以可評鑑的指標而言，則財團法人高等教育評鑑中心基金會所列出的大學畢業生就業評鑑效標為參考，包括「畢業生專業能力符合系所教育目標之程度為何?」、「畢業生在升學與就業之表現為何?」、「畢業生在校所學與畢業後就業是否有關聯?」、「系所蒐集並參考畢業生與相關機構或人員(例如雇主、社區、家長…)之意見，做為系所持續品質改善之作法為何?」等。

在本組有限的資源下，參考上述資料及定期校園聯繫會報(臺北市政府勞工局就業服務中心舉辦)相關訊息，得出大學生的職涯輔導功能必須由「專業科目教師」、「通識課程教師」、「研究生及傑出校友經驗座談」、「學生心理輔導中心」、「畢業生就業輔導組」等相關單位通力合作，才能協助學生達到適才、適所、適能的理想境界，有鑑於此，本文先簡述目前業務，最後修正業務內容及結合各組室功能，提出因應「大學生就業情形評鑑」之跨組室合作職涯輔導藍圖，將各組室可發揮的職涯輔導功能臚列說明，共同為本校學生就業力的提升貢獻心力。

貳、本組目前業務簡述

本組成立於民國56年，主要為提供在學同學及畢業校友有關生涯規劃與就業所需的各種資訊及服務，包括「校友求職登錄」、「各公私立機構企業求才登錄」、「提供各種就業相關資訊」、「提供國家考試及國內外升學相關資訊」、「辦理就業輔導講座及校園徵才活動」、「辦理生涯輔導問卷調查」、「辦理畢業校友動態調查」、「辦理畢業典禮」等，詳如圖1。

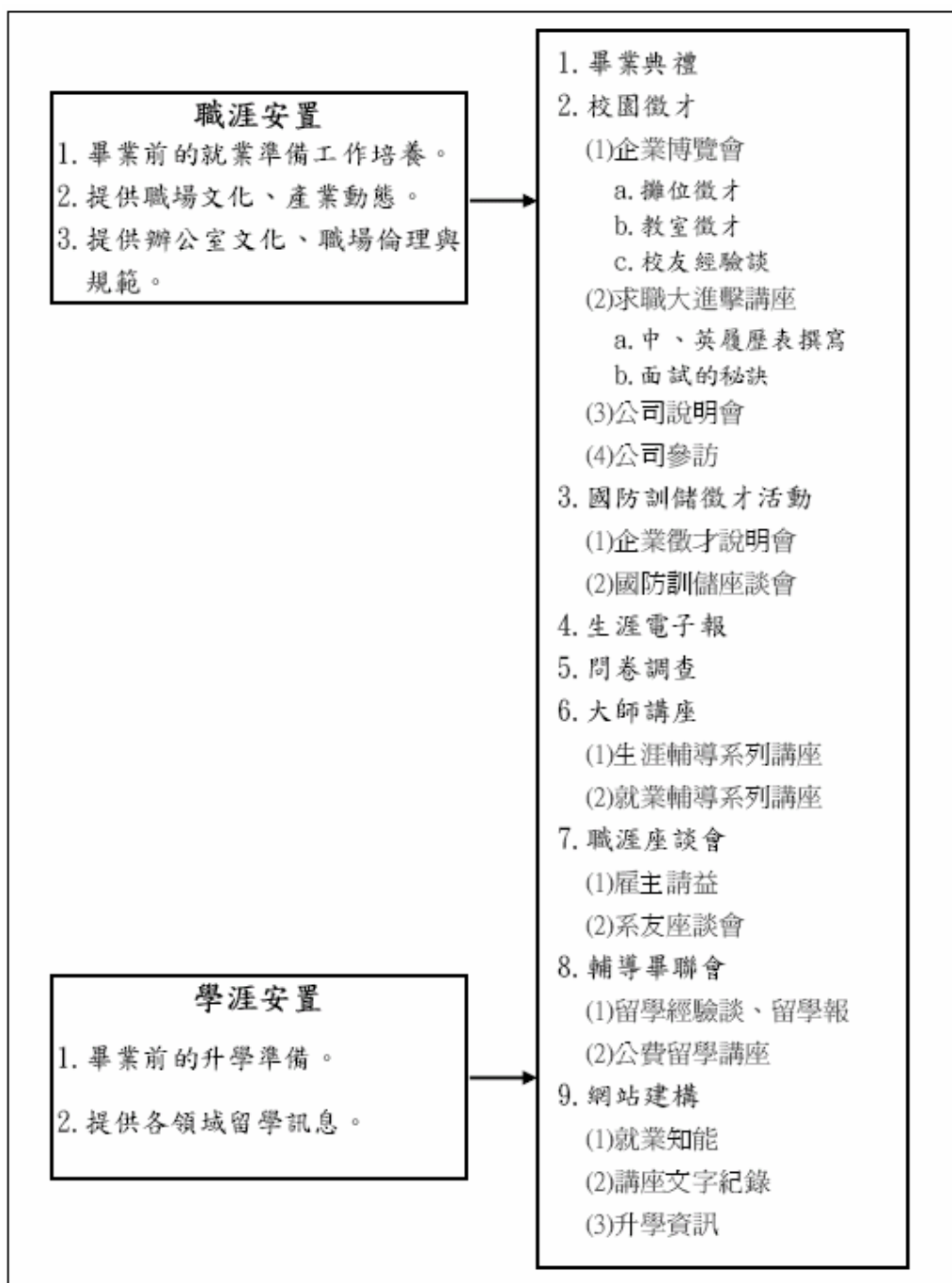


圖 1：畢輔組目前職學涯服務簡圖

參、本組因應「大學生就業情形評鑑」之規劃

本組未來擬以就業輔導為服務宗旨，期結合校內教學、行政單位與校外企業資源，並以「placement」、「get ready」為主軸，利用問卷調查了解學生需求，以及網站提供職涯訊息，共同建立全面性與系統性的就業力教育，以達到同學職場競爭力之提升及培養敬業、樂業、永業的精神，詳如圖 2。

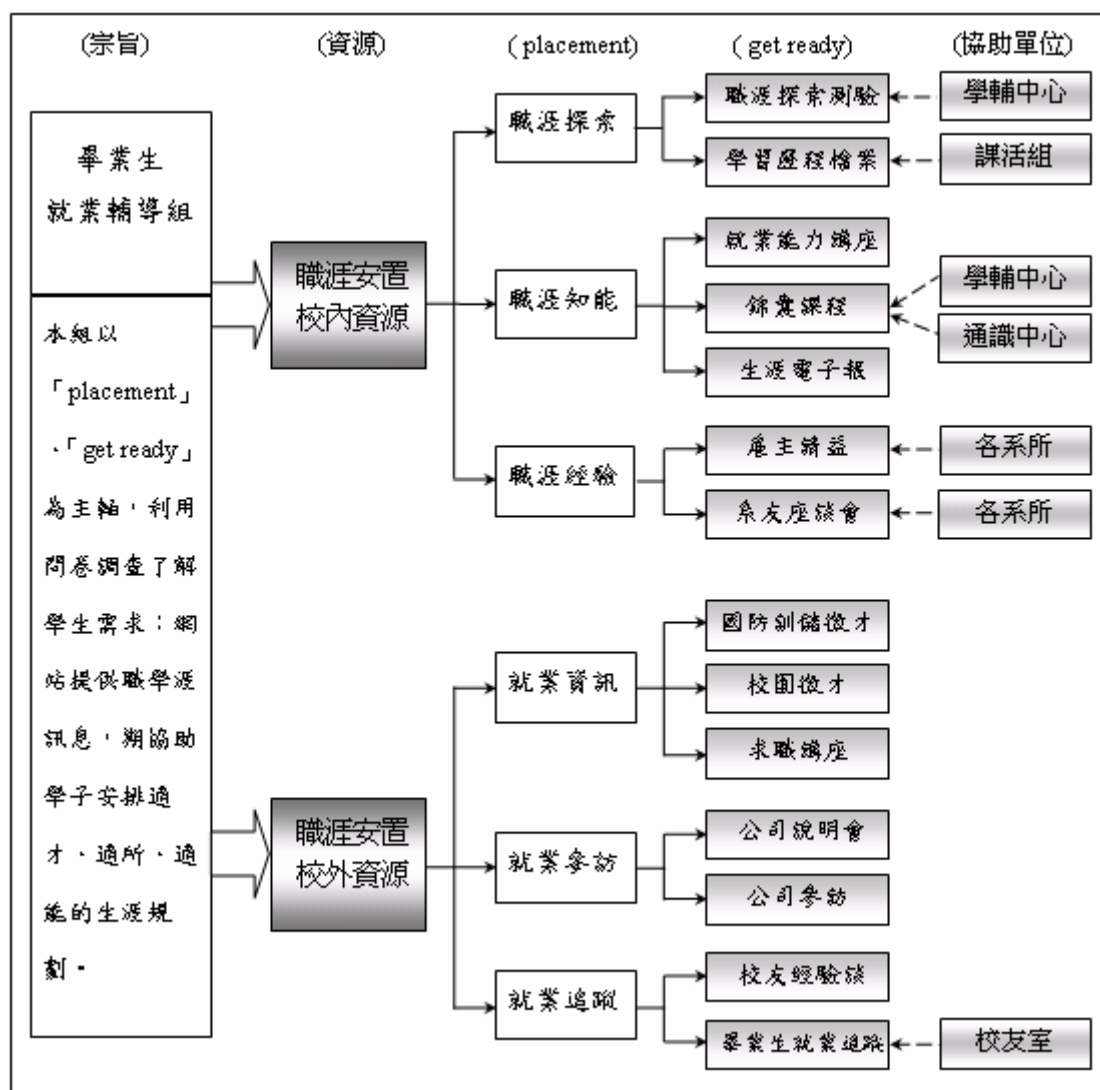


圖 2：因應「大學生就業情形評鑑」之跨組室合作職涯輔導藍圖

在校內資源方面，擬以跨組室資源整合方式，提供職涯探索、職涯知能、職涯經驗等安置，說明如下：

一、職涯探索主要提供職涯探索測驗與建立學習歷程檔案：

學生輔導中心若能提供「職涯探索測驗」之職涯輔導啟動引擎，使其更瞭解本身的人格特質及能力優缺點的前提下，之後，接收本組提供的職涯知能訊息，可快速尋覓現實中可能的職涯發展方向。

了解自己的職涯發展方向後，課外活動組與生活輔導組主導的「學習歷程檔案」應協助其職涯規劃相結合，除需將正式教育學習與成就證明（包括在校時所參與之課程、證照、活動、社團、志工參與等）記錄下來外，還應當包括職涯發展計畫以及個人對於自我發展情形反省與記錄，以作為未來求職或進一步深造時，展示能力的證據。

二、職涯知能主要提供核心就業力之講座、課程與訊息為主：

職涯知能是以學生具備專業能力的前提下，再加強學生的核心就業力，因此，本組定期邀請師長、業界等大師級人物舉辦「就業講座」並提供「生涯電子報」，除了讓大師以長者身份分享個人的生涯規劃，並提醒面對就業時應有的態度與特質。

在「錦囊課程」方面，期與通識教育中心、學生輔導中心等合作設計核心就業力課程包括團隊合作的精神、溝通表達的能力，以及解決問題的分析判斷技巧等。由於與通識教育中心合作之課程並不限定任一特定系科學生，屬於跨領域的就業力養成，若能順利推動則對於推廣就業力學程之標的對象可迅速且全面性擴展至全校學生。

三、職涯經驗主要為提供雇主請益與系友座談：

由於本校為綜合性大學且有 11 個學院，在有限的資源下，無法提供每個領域鉅細靡遺的職涯訊息，故本組與各院系所合作，由其針對切身產業提供該院系所學生所需的講座內容，以達各學門職涯訊息的專業性。

「雇主請益」係與各院共同舉辦，邀請知名企業的人資或高階主管及校友來校與全校師生進行座談會或演講，解說台大人的 SWOT 分析，透過校園的深入對話，瞭解台大人的競爭優勢與劣勢。而「系友座談會」則與各系所共同舉辦，邀請各系所畢業、在不同行業工作的學長姐回校，分享畢業後的生涯心路歷程及過來人的經驗，讓在學的學弟妹能夠有所啟發及收穫，協助其探索未來，掌握自己的人生方向。

在校外資源方面，擬以走出學校向企業實務界取經，提供就業資訊、就業參訪、就業追蹤等安置。加強與企業間的互動，不僅可以開拓就業機會，亦可將業界的現狀作為學生學習時的參考，有助於了解自己能力不足的地方，在學期間尋求內外部資源以強化自己的能力，畢業後能儘速適應及融入職場。其互動的方式可藉由國防訓儲徵才、校園徵才、求職講座、公司說明會、公司參訪、校友經驗談等促進彼此間的交流。

學生正式進入職場後，需將其實際就業狀況進行密切追蹤，或邀其回校分享工作經驗，俾以對未來職涯輔導政策提供回饋及評估的標準，因此，期校友聯絡室能協助建置「畢業生就業追蹤」，除提供系所建立畢業生資料庫，亦可了解畢業生進入職場後的表現，以利本組規劃更切合實務的職涯訊息。