

學務處衛生保健及醫療中心精實專案（規劃期）會議記錄

會議時間：96年8月23日（星期四）下午3時30分

會議地點：保健中心室

主席：黃國晉主任

紀錄：謝昱男

出席者：林俞佳、謝昱男、陳立梅、許駿逸、高素華、李安琳、劉清美、侯月華、
徐銘玉、吳美庸、何月珠、翁麗蘋

主席報告：精實專案進入規劃期有二案業務要提出檢討。

第一案：門急診檢討之業務項目治療室等候時間過長

第二案：學士班新生暨轉學生健康檢查後續服務——新生複檢門診流程

第一案

一、現況說明：

同學及校內教職員工受傷需要傷口處置及門診個案需做心電圖、抽血、疫苗注射者，均由治療室護理人員處理。除此之外，接聽報案專線，總機電話（2155, 2175），篩檢加號個案，借還輪椅、拐杖、簡易急救箱等亦由此護理人員負責。

二、目前問題：

等待換藥或治療及借洽物品人數較多時，造成等待時間過長。

三、問題解決之可行方法：

- 1、安排一護理人員為 on call 人員，若是治療室等待人數過多時機動支援。
- 2、33662175, 33662155 電話擬申請語音轉接系統（若有經費支援），自動轉接至相關人員分機，以免影響治療室作業流程。
- 3、若有志工及中心同仁發現治療室等候人數較多時，可以與護理人員 leader 聯絡以調度支援人力。
- 4、志工服務時段，請志工協助輪椅、拐杖、簡易急救箱借用手續等非專業服務。

四、預期成果：

- 1、減少換藥及檢驗、治療等待時間。
- 2、提高服務品質及效能。
- 3、志工服務本校教職員生，使保健中心、志工同學、就診個案達到三方均獲益且成長。

第二案：

(一) 現況說明：

就診同學於掛號後先至體檢資料室（二樓 204 室）調借體檢卡，於看診時交由醫師查閱並記錄複檢內容於體檢卡上（同時亦須於病歷上記錄），看診後同學再將體檢卡歸還體檢資料室。

(二) 主要問題之說明：

- 1、增加同學就診的流程及時間。
- 2、部份同學忘記繳回體檢卡，而使體檢卡遺失。
- 3、增加看診醫師重複記錄複檢內容。

(三) 問題解決之可行方法：

- 1、看診醫師於診間上網查詢「健康檢查報告」，將複檢結果直接登錄於「複檢通知單回條」（以勾選方式）。
- 2、同學直接繳交「複檢通知單回條」至健檢資料室。

(四) 預期成果：

- 1、減少同學時至健檢資料室借體檢卡的程序與時間。
- 2、增加就診的便利性。
- 3、避免同學因忘記歸還體檢卡，而使體檢卡遺失。
- 4、減少門診醫師重複記錄複檢內容時間。

主席：我們將按照問題解決之可行方法實施在精實之旅隨時提出改善。

散會