

## 衛生保健及醫療中心精實專案規劃期報告

### 規劃期前言

經過診斷期及吳顧問的指導，衛生保健及醫療中心的服務，依需求不同而服務，將促進健康帶給教職員工生及社區居民，門診的服務，當有病痛求助保健中心，醫師給予診斷治療，整個服務過程和各組室略有不同。

### 人員、業務規劃

經過診斷期將中心人員及業務做調整規劃成三部分

#### \*門診醫療

校醫負責成員有技佐（掛號）、藥師、護理師、技士（護理師、營養師）技正（放射師、營養師）等。

#### \*衛生教育

技正（營養師）負責成員有技士（護理師）、護理師等。

#### \*健康檢查及管理

技士（護理師）負責成員有技士（營養師）護理師等。

### 衛生保健及醫療規劃期

#### （一）門診醫療

醫療設有各科診間、藥局、放射科、營養諮詢、運動傷害評估治療室。門診醫療以家庭醫學科為主，次專科（耳鼻喉科、皮膚科、牙科、眼科、婦科）為輔，治療室有護理人員接聽報案專線，依照醫師處方處理醫療事務、傷口處理等。

#### 門診醫療問題與規劃改善

##### 1、掛號等候過久，就診時排序

在 95 年 2 月開放網路掛號改善掛號等候問題，將廣為推廣網路掛號，並增加網路掛號名額，就診時過號依當時門診號往後順延 2 號，並即時告知，以防不滿。

##### 2、增加門診人數

為維持醫療服務品質目前看診以 35 人為限，碰到流行病期或就診人數增加，將視當時情況彈性增加就診人數。

##### 3、中心藥師只有一位，當藥師請假，就需處方箋釋出造成不便。

處方釋出是健保局的政策，就診感到不便，只有增加一位藥師別無他途。

##### 4、司機請假無人運送血液至臺大醫院實驗診斷科檢查

提前公告無法送血日期，增設實驗室設備及醫檢師，將檢驗室檢查外包。

##### 5、創傷處理室等候時間過長

安排一護理人員為 on call 人員，若是治療室處理時間過長時機動支援。若中心同仁或志工發現治療室等候人數較多時，可以與護理

人員 leader 聯絡以調度支援人力。志工服務時段，請志工協助輪椅、拐杖、簡易急救箱借用手續等非專業服務。33662175-2155 為中心公用電話擬申請語音轉接系統（若有經費支援），自動轉接至相關人員分機，以免影響治療室作業流程

(二) 衛生教育規劃期

宣導「健康生活化」的觀念  
推動養成健康的生活習慣  
促進建立健康的生活型態  
落實三段五級之疾病預防目標

(三) 衛生教育執行策略

落實輪調制度及在職教育（每年核給 15 小時公假）  
逐年添置數位媒體設備（如：數位攝影機）  
預計向計中索取電腦，設置衛教 E 化點選（視情形加上網路掛號功能）  
試行整合性系列式活動。

(四) 衛教育績效指標

基礎課程參與率提升  
提高全程參與率  
宣導與宣傳管道多元化  
講座性質多元化  
通過率增加

(五) 衛生教育問題與規劃改善

1、師資

除醫師、營養師外，擴增其他醫療專業，台大復健部、藥劑部、護理部、疾管局、國健局等，以增加多面向的衛生教育內容。

2、無適宜的場地、場地租用

積極爭取合適及免費活動場地。

3、預算不足

尋求委辦單位經費配合

4、缺乏數位媒體設備及專業能力

E 化時代來臨，可發展多元化的衛生教育活動，編列預算，購置多媒體設備培育多媒體製作人員。

5、人力資源不足

積極培訓志工協助

(六) 健康檢查及管理

學士班新生健康檢查，安排在學生註冊前一星期完成，每日受檢人數達九百人次，學務處四年計劃中，保健中心提出學生接受檢查一個月後可收到檢查結果，此計劃提前在去年完成，學生於健康檢查時，發現有重大疾病，採立即通知接受複查及治療，整個健康檢查感謝台大醫院實驗

診斷科、家庭醫學科、內科、眼科、牙科、護理部、行政院胸腔病院等單位的合作配合，使每年的健康檢查順利完成。