

「精實之旅」心得

一、精實需要整合的三要素

(一) 作業系統：

指資產與資源的配置方式。

目的是以最少損失，提供顧客價值。目的是以最少損失，提供顧客價值。

要義：

1. 依循特定原則。
2. 保持價值流最佳流動形態。
3. 減少造成損失的三項根源：浪費、變異性、僵化。

(二) 管理基礎建設：

指管理架構、流程與系統。

目的是支持並延續作業系統的運作。

要義：

1. 建立正確的管理基礎架構。
2. 必須考慮五大層面。
3. 一體適用，不存在。

(三) 人員的心態和行為

指組織各層級思考和行動方式，目的是鞏固正規的體制與架構。

要義：

1. 支持(也可能破壞)組織正式制度。
2. 往往與人的直覺。
3. 必須配合特定作業系統的需求。