

96年6月6日精實方案形成組織期會議紀錄

主持人：僑輔組 周漢東主任

出席：蕭詠琴、鄭鏗聯、蔡秀蘭、許芳瑋

地點：僑輔組辦公室

時間：2007年6月6日（星期三）上午9：00至10：00

決議事項：

一、本組共同研讀「精實之旅」並節錄重要觀點如下：

（一）精實六大重點

- * 始於高層
- * 設定遠大的目標
- * 早期的成效很重要
- * 傾聽員工的心聲
- * 尋求專家協助
- * 要花時間

（二）精實六目標

- * 減少成本
- * 改善品質
- * 作業穩定
- * 供需平衡
- * 終止救火
- * 持續改善

（三）精實五階段

- （1）審慎評估可行性。
- （2）挖掘改善機會。
- （3）界定未來理想藍圖。
- （4）進行試辦計畫。
- （5）變成所有作業達到持續的平台。

（四）精實需要整合的三要素

1. 作業系統：指資產與資源的配置方式，目的是以最少損失，提供顧客價值。

要義：* 依循特定原則。

* 保持價值流最佳流動狀態。

* 減少造成損失的三項根源：浪費、變異性、

僵化。

2. 管理基礎建設：指管理架構、流程與系統，目的是支持並延續作業系統的運作。

要義：* 建立正確的管理基礎架構。

* 必須考慮五大層面。

* 「一體適用」不存在。

3. 人員的心態和行為：指組織各層級思考和行動方式，目的是鞏固正規的體制與架構。

要義：* 支持（也可能破壞）組織正式制度。

* 往往與人的直覺相反。

* 必須配合特定作業系統的需求。

結論：

1. 精實之旅的最終目標，是培養持續改善的能力。
2. 精實之旅不是一個專案、計畫或是降低成本的方法，而是一個全新的工作方式。
3. 精實之旅不像是在公園散步或是在森林漫走，而是全面性的遠征旅程。
4. 精實是一種新的激勵方法及精力來源，能夠鼓勵員工及提升績效。

二、 討論過程：略。

三、 擬訂本組精實架構圖。

四、 第二次工作會議訂於下週辦理，將討論決定本組之工作目標及核心精神。