

學務處衛生保健及醫療中心精實專案（組織期）會議記錄

會議時間：96年6月12日（星期二）下午3時30分

會議地點：保健中心室

主席：黃國晉主任

紀錄：謝昱男

出席者：林俞佳、謝昱男、陳立梅、許駿逸、高素華、李安琳、劉清美、侯月華、吳美庸、何月珠、徐銘玉、翁麗蘋。

主席報告：學務處精實專案整個草案於5月15日修正定案，6月4日也在學務長的主持開啟精實之旅計畫案，中心聯絡人由謝技正擔任。

謝技正報告：學務處啟動精實專案前有二場研習課程，各位同仁也參加研習，課程和精實之旅有些相關聯，各位可依據研習時所學習的加以練習書寫工作職掌分析與工作說明書，以下分幾個部分來說明精實計劃的整個過程，及學務處的目標及實施的內容，及保健中心第一階段的組織期。

壹、學務處精實專案計劃的系列活動：

日期	內容	主持人	講師	參與人員
1月26日	工作職掌分析與工作說明書	學務長	莊瓊嘉	中心全體同仁
4月19日	政府資訊公開法制倫理與實務	學務長	林明鏘教授	中心全體同仁
5月15日	精實專案計畫草案修正定案	學務長	馮燕學務長	負責人、聯絡人
6月04日	精實之旅啟動典禮（觀念與案例分享）	學務長	林紹婷經理 郭瑞祥教授	中心全體同仁
6月06日	住宿組精實作業研討分享	竇主任	竇主任	自由參加

貳、目標

- 一、為培育台大學生的競爭力並適性就業，成為優秀的社會公民，營造良好友善的學習環境，而增強行政人員的知識和經驗，形成學習型組織。
- 二、落實本校教育使命：協助本校學生發展具有團隊（Teamwork）、負責（Accountability）、正直（Integrity）、勤學（Diligence）、抱負與遠見（Ambition & Vision）的價值觀與能力，以實踐本校「敦品勵學、愛國愛人」校訓。

參、內容

- 一、建立有效的作業系統

- (一) 建立本處的主流價值—促進學生學習與發展
- (二) 建立各組室工作目標及各項業務的作業流程
- (三) 創造具有彈性的作業系統，以應環境與學生的需求
- (四) 建置迅速回應學生事務問題的機制與流程，避免重導覆轍

二、強化管理組織

- (一) 建立各組室核心能力與形象
- (二) 各級主管敏銳回饋與教導同仁作業程序
- (三) 確實劃分各承辦人員業務職掌
- (四) 建立組室工作目標及管理個人績效指標

三、人員心態與價值觀

- (一) 瞭解個人工作目標
- (二) 形塑個人價值與組織目標結合的系統
- (三) 參與式學習與對話
- (四) 第一線人員能實際參與並反映改善活動
- (五) 主管擔負解決制度問題的責任
- (六) 建立互信與關懷的組織

我們將依照學務處規劃的組織期、診斷期、規劃期、執行期、評估期成果報告依時進行，每一個時期學務處會辦理各期的成果報告。

保健中心於民國五十六年五月設立保健中心訂有三個宗旨

- (1) 促進學生身心之健康
- (2) 防治學生疾病
- (3) 改善學校環境衛生

時空背景的不同有各種不同的語言，當時的宗旨應該是我們的價值流、我們的，目標，關於核心價值是什麼？核心價值是基本信念，引導我們的行為準則，最終做決定的依據，也是我們固守的信念，不會隨時間而改變的價值。以下就是我依據上述所說的將保健中心核心價值、願景、價值流提出中心目標、核心價值、願景。

從價值流來談健康是無價的，我們應該從各項，法規及制度去檢討各項工作的流程，流程的精簡討論是和實際工作息息相關。在實施策略與達成目標的過程中，核心價值觀始終指導著各方面的行為，核心價值是：

尊重個人：我們尊重著所有至保健中心的個人和群體，包括患者、醫療機構、各行政機關、社區組織等，以及我們最重視的工作同仁。

誠實正直：我們要求自己的一切行為均合乎最高道德規範，並建立良好的道德聲譽。

追求卓越：我們透過不斷地尋求和創新，致力於專業上的進步，並提供最佳的成果。

依上述訂出中心的核心價值與願景，如下提出討論

核心價值—守護健康

對於事或物的服務可以由人的態度或是完成的時間來斷定其目標的達成。我們服務的是人而不是某一事或物，對於人的服務是否得當並無法量化，我們的核心價值守護健康。

願景——全人照護

所謂「全人照護（Holistic Health Care）係指不僅強調生病後提供以病人為中心之醫療照護，也要在生病前提供正確有效的預防方法」。需持以「病人為中心」之整合性預防、保健、醫療為導向，提供以個人為中心，家庭為單位，社區為範疇之整合性、協調性、持續性的預防保健及醫療照護，暨以良好互動之醫病關係，進而達到落實執行『全人健康照護』的理念。

主席：同仁依照學務處訂的目標及內容金行精實之旅，中心以守護健康為核心價值，全人照護為願景，同仁隨時可以提供意見給謝技正使中心的精實專案做得好。

散會