

就輔組精實之旅報告：執行期工作進度報告

時間：96年10月8日（星期三）上午9:00~11:00

（一）資料：中心概況19頁，另一大疊參考資料

（二）主講人：林宛怡同學（進修外文一）

（三）參加人員：劉美紅、高麗華、王瑞琦、黃美菁、朱惠敏

（四）紀錄：朱惠敏

（五）內容摘要：

1. 網頁：是三校中最清楚明瞭、最容易使用的，左邊選單是中心業務服務項目，上面選單是服務對象，包括大一&大二、大三&大四、研究生、校友、教職員、企業雇主。學生必須用學號輸入、企業必須申請帳號，才能夠享有進一步服務。（宛怡曾嘗試申請企業帳號，但被拒絕，顯然中心有嚴格的篩選審核程序）網頁使用的文字簡單而吸引人，例如首頁的標題為：**Launch Your Career**。
2. 編制：1位主任，21位同仁，分別負責各學院學生、不同就業領域、不同工作內容，還有專門輔導身心障礙同學就業的人員。
3. 對學生提供的服務：就業、諮詢、實習、推薦信、升學、各領域未來發展、徵才活動、電腦室資料查詢等。
4. 學生顧問計畫（**The Peer Advisor Program**）：有12位具有相關經驗背景的在學同學協助指導同學撰寫履歷表、準備面試、申請研究所或專業學程。（政大職涯發展中心即有實施類似計畫）
5. 實習工作機會：不但列出近二週的實習機會，更有成功故事的分享，例如歐普拉（**Oprah Winfrey**）大二時在電視台無薪實習因而嶄露頭角。
6. 就業輔導活動：包括履歷表撰寫、模擬面試（每年固定上學期辦理）、求職技巧、各種以不同就業領域為主題的**Job Fair**；還有**Career Week**；活動行事曆則清楚列出各項活動的時間、地點、內容、贊助單位。

（六）經過討論後決定提問的問題：

1. 請問貴單位是否有行政人員、工程師或工讀生？
2. 請問學生顧問團為有給制或者是志工？請問如何尋找及挑選？有什麼資格條件的限制？如何訓練他們？
3. 請問貴單位的校園徵才費用？
4. 貴單位如何與企業合作？
5. 是否提供學生履歷表給合作的廠商？
6. 各種徵才活動相當頻繁，請問人力及場地如何配置？

一、第二課：華盛頓大學 Career Center

（一）時間：96年9月28日（星期五）下午2:00~3:00

（二）資料：中心概況10頁，另一大疊參考資料

（三）主講人：林宛怡同學（進修外文一）

（四）參加人員：劉美紅、王瑞琦、黃美菁、朱惠敏

（五）紀錄：朱惠敏

（六）內容摘要：

1. 網頁：由於三校職涯中心的業務服務項目都大同小異，所以接下來的二所學校只介紹

特色的部份。華大的網頁內容比較亂，不容易找到所需要的資料。

2. 編制：1 位主任，14 位同仁，區分為三類，包括行政、職涯諮商、專家（例如技術人員、客戶服務、計畫協調、辦公室經理等）
3. 對學生提供的服務：Career Planning、Interview Preparation（包括 Mock Interviews）、Jobs and Internships、Workshops, Fairs & Events、Resume Resources。
4. 徵才活動：除了春、夏各有一場大型的徵才博覽會之外，其他都是小型主題式的徵才活動，名稱都很吸引人，例如：Resume Café、Featured Employers Night、On-Campus Interview Program。

（七）經過討論後決定提問的問題：

1. 在模擬面試活動中如何組織學生顧問，如何找到他們？他們主要的工作是什麼？如何訓練他們？他們在這項活動中做些什麼？
2. 如何尋找願意協助舉辦面試模擬的企業？一個學年度舉辦多少次的面試模擬？去年有多少學生參加面試模擬？如何找到模擬面試的面試官？您是否收集優秀的履歷表供其他學生參考？

二、第三課：史丹佛大學 Career Development Center

（一）時間：96 年 9 月 29 日（星期六）上午 10:00~11:00

（二）資料：中心概況 10 頁，另一大疊參考資料

（三）主講人：林宛怡同學（進修外文一）

（四）參加人員：劉美紅、高麗華、王瑞琦、朱惠敏

（五）紀錄：朱惠敏

（六）內容摘要：

1. 編制：1 位主任，17 位同仁，區分為行政、諮商服務、企業服務、職缺公告、檔案管理等工作分組。
2. 對企業提供的服務：免費張貼徵才或實習訊息、主題式的徵才、徵才博覽會、學生及校友履歷表資料庫蒐尋（每年付費 300 元美金）、贊助 Shadow Program 及 Stanford Alumni Mentoring Program。
3. The Shadow Program：以 Test Drive Your Career 為標題，讓學生可以線上申請有興趣參與的工作，用一整天來觀察某項工作的概況。可選擇的工作類別包括：Art/Film、Business、Communication、Education、Engineering、Government/Public Service、Healthcare、Law、Non Profit/Public Service、Science，每項工作都有清楚的介紹，同時說明一整天的活動內容。

（七）經過討論後決定提問的問題：

1. 請與我們分享 shadow program 的細節，去年有多少學生及企業參加這項活動？有多少職員投入這項活動？
2. 如何讓大家知道 shadow program 這個活動，是寄發電郵或是在網站上發佈消息？
3. 學生參加 shadow program 的安全性如何保障？學生一學期可參加幾次？如何收集學生的心得，如何與其他人分享？
4. 一家企業通常可以辦理幾次 shadow program？是否給與該企業校園徵才的優惠費用？