

國立臺灣大學學生事務處學生就業輔導組

97年1月第1次精實之旅執行期暨組務會議紀錄

會議時間：97年1月9日（星期三）上午10:00

會議地點：就輔組會議室

主席：劉美紅

出席：高麗華、王瑞琦、黃美菁

紀錄：高麗華

壹、主席報告

劉主任：歡迎瑞琦生產歸隊，酒會的規劃事宜要麻煩麗華先行規劃。

貳、本組未來發展架構

- 一、由於本組已經行政會議通過，將更名為「學生職業生涯發展中心」，不過，要再經 97 年 1 月 19 日校務會議通過後，才正式更名成功。
- 二、因應更名，未來本組業務將以「促進全方位職業生涯發展」為主軸，協助同學順利從學校銜接到職場，找到適合自己的工作。
- 三、依學生的就學時間分為入學期、探索期、以及決定期等三大時期，並針對不同時期設定輔導的目標與內容，以期達到生職涯輔導的連貫性：
 - 1.入學期主要以大一新生為對象，以協助學生「了解自己、充實自己」為本期目標，輔導內容為瞭解自我的生涯方向；瞭解就讀系所未來出路；職涯與學習初步規劃等。
 - 2.探索期以大二、大三和研一的學生為對象，以協助學生「專業探索、認識工作」為目標，輔導內容為鼓勵多元化適所體驗；就業力融入專業之養成；瞭解本地及全球市場趨勢等。
 - 3.決定期以大學和研究所的應屆畢業生為對象，以協助學生「推銷自己」為目標，輔導內容為加強自信心並找出自己最獨特之處；強調自己的學業成就強項或獎項；登錄履歷自傳，尋求就業媒合。

參、精實之旅部分

- 一、精實部分依照規劃期的建置，持續進行各項精實工作，要求本組同仁建立各項工作標準作業流程、並對創新業務加以追蹤、實施問卷，以達到精實的要求。
- 二、本組精實三大面向：
 - 1.加強行政 E 化：

- (1).畢業生領證代表登錄系統（已經達到甘特圖的第 2 階段—系統設計、程式撰寫，達成率 100%）
- (2).擬配合三月校徵活動新增『諮詢服務預約系統』專案開發，包含個別化履歷寫作及面試指導、留學諮詢預約等項目；但是礙於時程緊迫，並且部分功能需連結「求才求職系統」，因此研擬僅先開發必要功能，包括學生預約機制與畢輔組承辦人訂定顧問班表部分。
- (3).擴大「求才求職系統」
 - A.整合所有校徵系統
 - 2.改善繳費功能
 - 3.改善報名系統

整合臺大人學習檔等資訊、改善報名收費作業、簡化出納開立收據等流程，本組擬投入額外的人力提前進行需求分析、確認規格，並配合提供計資中心所需增加的程式設計人力，將再進行協商評估，視實際需要下次會議再提出時程變更。

2.改善作業流程：

- (1).要求各位同仁遵循各項已經建立之工作標準作業流程，如尚未建立 SOP 者，應即期著手建立以為準則。
- (2).要求各項活動，無論大小，均應於活動結束後儘速進行活動檢討。
- (3).場地借用方面：本組為避免向各系所借用所產生之借用困難、場地經常變換等問題，已經改進為儘量利用校內學生活動中心或會議室辦理，如人生錦囊研習即利用活動中心大禮堂，以容納報名百餘人之活動空間；另外，駐校留美一對一諮詢活動亦利用小型會議室進行，達到及早宣傳、彈性、多場次運用場地之功能。

3.業務創新方面：

(1) 與 IBM 公司合作試辦企業導師計畫：

A.本計畫於 11 月 22 日開始完成配對並進行諮詢活動，本組於 97 年 1 月 7 日進行問卷調查，寄發出 23 份，回覆 4 份（究因為問卷發送時間太接近期末考，此列為嗣後改進項目），進行方式有 e-mail、msn、見面等方式；有的表示很有收穫，有的表示雙方均不知如何繼續進行下去等等。

B.依據問卷結果，向 IBM 承辦人員聯繫，IBM 表示將於 3 月中旬辦理企業導師期中報告檢討會，會反映學生問題。

(2).留學諮詢顧問計畫

A.本計劃規劃有專屬網頁(career.ntu.edu.tw/consultant)，藉由 e-mail

做為諮詢師生雙方的互動方式。

- B. 根據本計畫參與老師座談會有關諮詢方式及系統改進的建議，已經著手改善並完成網頁系統的建置及測試。
- C. 「留學諮詢顧問」系統首頁已經放置相關留學資訊的好站、本年度留學手冊、留學問題 Q&A 等相關連結。
(路徑：就輔組首頁→職涯規劃→留學資訊→留學諮詢顧問計畫)
- D. 積極與計算機中心洽談爭取學生學號登錄授權認證，已獲計中同意並授權。
- E. 本計畫系統已於 96 年 12 月底正式上線，作為交流平台，給本校同學有關留學資訊另闢一個由本校老師親自提供經驗分享、意見建議的管道。

(3) 經濟部專案實習試辦計畫

- A. 經濟部招攬優秀經貿人才宣導試辦計畫實習生案，總計率取 13 名，本校計有法研所 1 年級邱舒婕（商業司）、科技整合法律學研究所 4 年級 詹慧穎經濟系 4 年級 李欣蓉、國際企業研究所 1 年級 管滄棠（國際貿易局）等 4 名同學獲得錄取。
- B. 本校原有 9 名法商經濟類科同學報名，經經濟部商業司、投資業務處、國貿局及中小企業處等四個單位個別依志願面試後決定錄取名單。
- C. 本項實習計畫，學期中採部分工時（每週至少 10 小時）、寒暑假則以全時上班方式實習；另有關成績評量，有考評表及實習心得報告表於每 3 個月送學校參考。

三、未來重要工作規劃

本組於精實過程中，不斷的腦力激盪，試圖規劃本組的未來工作方向及項目，經討論後擬定本組未來擬開展之工作如下：

1. 企業實習促進方案（暫訂）
2. 個別化履歷寫作及面試指導
3. 留學諮詢顧問計畫
4. 新春酒會暨校長向企業主請益（暫訂）

肆、散會