

學生就業輔導組

精實專案執行期成果報告

壹、前言

就輔組在精實方案規劃期將業務分為三大面向：加強行政 E 化、改善作業流程及業務創新等三方面加強改進。除此，在執行的過程中，本組因組織功能的轉型，新增一些未來重要工作的規劃，如個別化履歷寫作及面試指導、校長向企業主請益茶會、學生職場實習方案等，在此，將併與呈現其執行成果。

貳、就輔組業務精實三大面向暨未來重要工作規劃

一、加強行政 E 化

(一) 更新就輔組網頁：

1.原就輔組舊網頁因沿用日久，在版面設計上及使用便利性上，均感不足，故研議聘請專人設計版面，並整合網頁各項功能，以使用者為導向，提升專業感，活潑性及美觀，讓學生及企業樂於及便於使用。

2.進度：已於 96 年 11 月完成更新並開放使用

3.滿意度：更新之後，使用介面統整於同一頁面，選項清楚，畫面兼具美觀，同學反應良好。

(二) 請計中協助開發新系統：

1. 擴大求才求職系統

A. 涵蓋學生、企業雇主、校內各單位的整合服務。

1. 整合所有校徵系統

2. 改善繳費功能

3. 改善報名系統

B. 整合臺大人學習檔等資訊、改善報名收費作業、簡化出納開立收據等流程，畢輔組擬投入額外的人力提前進行需求分析、確認規格，並配合提供計資中心所需增加的程式設計人力，將再進行協商評估，視實際需要下次會議再提出時程變更。

2. 畢業典禮各系所領證代表系統

已經達到甘特圖的第 2 階段 1 系統設計、程式撰寫，達成率 100%

3. 活動報名系統

A. 原就輔組線上報名流程過於繁複，故本組提出此需求

▶ 現擴大為全校各單位皆可用之講座及活動報名系統。

▶ 由竇秘書主持，校內各單位有此需求者皆加入本系統之開發討論。

4. 諮詢預約服務系統（新增）

▶ 適用計畫--個別化履歷寫作及面試指導、留美一對一諮詢服務

（三）計中未完成新系統前的因應作法：

1. 求才求職部分：修改現有校園徵才系列活動 作業系統，以便提供 200 多家企業機構使用，並已順利完成任務。

2. 自行建置小型簡單的活動報名系統，以供現有各項講座或研習使用。

---已經開放使用，如留學月 15 場講座、職涯達人 5 場講座。

二、改善作業流程方面：

(一) 對參與各項活動的工作人員及同學：

1.此為改善本組辦理企業博覽會時工作人員任務分工及教育訓練不夠確實之缺失。

2.執行作法

A.訂定明確的工作內容及規範。

---校長向企業主請益茶會、徵才博覽會、系友座談會等均已建立。

B.至少實施二次以上的行前講習或教育訓練。

---小組長訓練會議、全體服務同學講習會及活動當日之模擬演練。

3. 活動結束立即進行活動檢討。

---針對各項流程、工作分配、突發狀況之應對均展開檢討並紀錄作為嗣後改進參考。

(二) 活動場地借用方面：

1. 緣由：辦理公司徵才說明會為方便不同系所學生參與，因而向不同單位租借場地，但常受制於各院系以內部活動為優先的規定，而經常變動場地，造成參加同學常跑錯場地等問題。

2. 執行狀況：

A. 一般性講座如職涯講座、留學講座、人生錦囊研習等，儘量借用會議室或活動中心場地。

---人生錦囊參與同學 130 餘人，借用活動大禮堂辦理，學生反應場地合適。

---留學講座公費留考人數多達 400 餘人，借用二活國際演講廳。

---新規劃辦理之「蒞校留美一對一諮詢服務」，借用小型會議室辦理。

B. 針對各系所學生而舉辦的徵才說明會，則依各學院或系所協助及配合的狀況，以決定借用適當的場地。

---本次校徵 22 場之公司說明會，借用管理學院會議廳辦理。

---職業興趣量表施測，配合校徵借用普通教室，並有專業心理師解說。

(三) 與各系所合辦系友座談會方面：

1.改善系友座談會，實施成果評估。

改善「系友座談」實施成果評估，於座談會後製作回饋問卷以瞭解座談會各項數據：如參與人數、對講員及座談會的滿意度及加強宣導本組為學生所辦理之各項業務。

2.主動外聘講員至系上開講「生涯講座」

由本組發函各系所詢問是否可以提供服務課程時間或其他共同時間，由本組外聘講員至各系所主動開講生涯規劃議題。

3. 鼓勵跨領域參與，形成共同伙伴關係。

鼓勵不同科系、領域之學生，互相參與彼此辦理之「系友講座」，擴大

修習範圍，瞭解其他領域的現狀及需求，爲自己建立第二、第三專長，與其他學門同學形成共同伙伴關係。

三、業務創新方面：

(一) 與 IBM 公司合作試辦企業導師計畫：

1. 內容：IBM 公司提案與本校合作舉辦講座及企業導師計畫，

先由公司方面安排女性主管及校友來校，於講座中分享科技人的職涯發展經驗，同時說明「企業導師計畫」內容，然後受理自願參與的同學報名；再由公司依同學就讀系所及未來就業志趣，免費安排女性工程師擔任志工導師，以 e-mail 和 msn 的方式，一對一的進行職場經驗分享、諮詢及解惑。

2. 對象：以理、工、電資、管理學院應屆畢業女同學爲對象。

3. 期間：96 年 10 月~97 年 6 月。

4. 實施成效：

A. 23 名理工商管科系應屆畢業女同學參與本計畫。

B. IBM 相對應配有 23 位女性工程師擔任諮詢導師。

C. 本試辦計畫爲期一年，期末，IBM 公司將有問卷及評估報告送處，作爲本項計畫改進與參考依據。

D. 期中問卷調查

本組於 1 月初製作問卷調查，參與同學與企業導師互動諮詢情形，有同學表示不知如何進行，亦有同學已經和導師進行 2 次以上之溝通，諮詢內容包括：討論生涯規劃和人際相處的問題、如何增進語言

能力、口才及與工作效率，另交換曾經參與社團之經驗。

E.向 IBM 反應同學進行徵詢狀況。

針對有同學不瞭解如何進行和導師諮詢或雖寫了信卻未獲導師回應等問題，向 IBM 公司負責承辦同仁反應，其將於該公司為本計畫所舉辦之期中討論會中提出本組之詢問並將再次提醒該公司之導師們注意及改進。

(二) 留學諮詢顧問計畫：

1. 內容：邀請各系所的熱心教授，共 69 名，擔任留學諮詢教師，解答學生在準備留學時面臨的問題，例如：校系選擇、申請技巧、讀書計畫與自傳撰寫、推薦信、留學生活經驗分享等。

2. 對象：全校師生。

3. 期間：96 年 9 月~97 年 6 月。

4.執行狀況：

A.建置「留學諮詢服務網」，1 月 4 日啓用，網址：

<https://career.ntu.edu.tw/consultant/>

B.共有 100 餘位瀏覽、26 位同學提問。

5. 改進措施：階段性宣傳，加強網宣

本網頁建置之初，曾大力宣傳，廣為週知，並於本組網頁上以明顯標題標出，故初期使用、瀏覽人數尚可，惟過了宣傳期，

恐怕同學不知本組有此項服務，故擬定將每個月均於學校 INFO 刊載本訊息，另以同學最能接受的網宣方式加強宣導，期使利用率能上升。

(三) 經濟部專案實習試辦計畫：

1.內容：本活動為公部門首度主動進入校園招募人才，同時提供學生在學實習機會，於臺大、政大、臺北大學辦理經濟部招攬優秀經貿人才宣導會活動。

2.經濟部出席參與宣導會的官員有商業司王鉞波司長、投資業務處邱柏青處長、國貿局蔣士煌主秘及中小企業處葉雲龍副處長及該部人事處陳文龍專門委員等多人。

3.以上四個業務單位共提供 13 個實習業務的名額，希望主動從學校中發掘優秀的經貿人才參與本項實習計畫。

4.本校共舉辦兩場宣導會（社科學院及管理學院各一場），出席同學共 140 餘名。

5.對象：經濟、法律、國企大三以上學生。

6.期間：96 年 10 月~97 年 6 月。

7.執行成效：

A.經濟部共錄用 13 名，本校報名 9 名，錄取 4 名。

B.成績評量：本項實習計畫，學期中採部分工時（每週至少 10 小時）、寒暑假則以全時上班方式實習；另有關成績評量，有考評表及實習心得報告表於每 3 個月送學校參考。

四、未來重要工作規劃：

(一) 目標：就業準備、能力建構

1.協助學生加強軟性競爭力：

台大學生的硬性競爭力首屈一指，但在敬業精神、工作態度上較不足，就輔組未來將致力於強化台大生的軟性競爭力，以滿足企業的高度期待，使台大生成為搶手人才。

2.協助學生與國際接軌的全球競爭力：

因應地球村的全球人才競爭趨勢，台大學生勢必走向國際舞台，國際化是未來職涯成功的關鍵。

3.協助學生就業前做好充分準備：

與產業充份合作，包括提供產業觀摩、實習機會、第一手產業資訊，接軌實務界，讓學生提早認識產業的主客觀環境。

4.協助學生提早規劃職涯：

主動出擊，提供客製化、差異化的規畫，深入幫助每一位學生，發揮其獨特的競爭利基，突破紅海職場的殘酷競爭，走出一條獨特的生涯路。

5.啟動學生的職涯動能與熱忱：

提供適性適能的評測工具，幫助學生了解自己的性向、職能，確定人生的方向，找到發光發熱的職場舞台。

(二) 作法：

1.提供職涯資訊，提早做好職涯規劃

--各行各業經驗分享，及早儲備就業競爭力

2.密集與企業互動，積極爭取優質的工作機會

--主動為學生開啓工作大門

3.「科學化」的調查數據，確定學生的就業需求

--了解學生的基本及個人需求，確立就輔組的努力方向

4.「客製化」職涯指導，建立量身訂作的職涯規劃

--讓學生懂得自己要什麼、了解什麼工作是最適合自己的

(三) 重要工作規劃：

1.個別化履歷寫作與面試指導

A.目的：邀請不同產業領域之中、高階主管擔任顧問，針對學生之特質，個別指導學生履歷寫作及面試技，加強學生就業競爭力。

B.參與企業：包括 IBM、台積電、研華科技、美商國家儀器、神通電腦、圓剛科技、微星科技、新光金控及錠律保險經紀人等企業之諮詢時段均已排定，其他陸續提供諮詢顧問之企業還有：惠普科技、遠東紡織、美商國家儀器、訊連科技、瑞昱半導體、寶僑家品等。並由 IBM 率先於 3 月 14 日提供第一場諮詢服務。

C.顧問人數：49 人（增加中）

D.指導方式：各企業顧問定期蒞校作個別輔導（每星期 1-2 次）

（一）建置活動專屬網頁，有需求之學生先上網下載空白履歷表，填寫後上傳並線上登錄預約諮詢時間。每個時段 50 分鐘，諮詢人數 8-10 人。本校學生在學期間均有 1 次諮詢機會，預約未到之學生不得再申請。

（二）學生修改完成之履歷，依其意願可上傳至活動專屬網頁，俟有相關企業徵才時，由主辦單位直接以電子郵件方式，立即推薦其納入面試。

（三）於校園徵才活動中頒發聘書（並於次年校園徵才活動頒發感謝狀或獎牌），以感謝企業之協助。

（四）學生畢業後，聯繫追蹤其就業狀況，做為後續辦理之參考。

E.預期效益及展望

教育部推動之「邁向頂尖大學計畫」中教學卓越部份，已將畢業生就業狀況納入評鑑指標中，本計畫即希望與企業合作，借重企業之專才，用個別化服務製作的方式，提供符合學生特質與需求之服務，進而提升其就業競爭力。未來期望擴大辦理，有更多企業、學生參與，並製作各行業 RESUME BOOK，主動提供標竿企業做為

選才之參考等方式，進一步加強對學生之就業服務。

2.學生職場實習方案：

(1) .校長向企業主請益茶會

一、活動目的：

本校為答謝企業界多年來參加本校校園徵才活動，促進大學與企業的友好伙伴關係，特藉本校慶祝 80 週年校慶系列活動，邀請各企業主或企業執行長蒞校參與茶會活動。

二、預期成效：

希望藉由校長及學校一級主管等高層與各企業主、執行長的歡聚場合，營造本校重視學生職涯發展並建立與企業間之合作管道，推展學生職場實習方案，達成教育界與產業界雙向交流，促進相互關係的雙贏策略。

三、辦理成效

- 1.活動當天共有神通集團董事長苗豐強先生等計 47 家企業，共 56 位企業高曾與會。
- 2.茶會由校長主持、致詞後，邀請貴賓神通集團董事長苗豐強先生致詞。
- 3.學務長說明本次致贈提供本校職場實習及個別化履歷寫作暨面試指導之企業感謝牌緣由，並請企業主多多提供實習機會給各學院學生，尤其是文史哲等學系學生。
- 4.請益時間：由校長帶領與會行政副校長、各院院長、一級主管，向各企業主請益，請企業提供對臺大的建議。
- 5.成果彙整

本次茶會將彙整有關校長、貴賓、學務長致詞及企業提問、校長

回覆等內容，寄送給各參與企業主參考。

(2) .規劃境內實習

一、 目的

期望提供本校學生於學校修業期間，至企業界體驗職場生態、學習工作技能，培養專業能力，達到校內所學理論與外界實務相互配合之綜效，並因應企業對人才之需求。

二、 規劃：

長程：海外實習

中程：大陸地區實習（長程、中程時程另行規劃）

近程：臺灣企業職場工作實習

三、 近程時程

從 97 年 3 月開始，分別邀請企業提供實習機會、請校內系所提供現有實習情況及實習需求、申請階段、通識講座、企業實習（企業導師制度）、實習成果（學習檔案）等 6 個階段實施。

四、 得申請實習對象

依各企業所需之系所，推薦本校之碩、博士生或大三、大四以上學生。

五、實習期間：分爲寒暑期實習及平時實習。

六、各階段規劃

1. 邀請企業提供實習機會

發函給曾參與本校校園徵才之績優廠商、校友支援、從本校 EMBA 學生中尋找合作實習的企業。

2. 請校內系所提供現有實習情況及實習需求

將參考已實施系所之做法，與各系所推薦的企業機構合作，針對未曾實施但有需求之系所拓展學生暑期實習或工讀機會；並開設職前訓練或講習課程，以協助學生瞭解職場應具備的工作態度、人際關係、禮儀、相關權益等。

3. 申請階段

將企業提供之實習機會彙整公告，接受本校學生之申請，或請系所推薦優秀學生參加。

4. 職前訓練講座

為使參與實習學生能在進入職場前，能對於職場的文化、工作態度、職前訓練、人際關係、穿著打扮、EQ 訓練等瞭解，擬辦理講座課程，協助學生提前瞭解職場、形塑正確的工作態度。

5. 職場實習

為增進學生在實習期間的學習成效，要求參與計畫之企業提供「企業導師制度」，由學生在實習企業中的主管或其指定之資深同仁擔任導師，輔導實習學生適應企業文化與學習專業技能。

6. 學生實習表現評估表

為了解公司對於本校學生於實習期間的各項表現的評價，擬定由廠商填報「學生實習表現評估表」，彙整公司對於學生表現的滿意度及總體評估，評估成績佳者，於實習成果展中加以表揚，並請學生所屬系所敘獎，反之，則由就輔組作第一層瞭解，再請系上老師輔導，如有需要，則轉介心理輔導中心輔導。

7. 實習成果

為使學生成為有效率、有自信的主動學習者，並體認到學習的必要性，

協助瞭解自己的特質，思考並規劃未來職涯發展，設置「企業實習成果」，將要求參與實習學生繳交實習體驗成效報告、心得報告撰寫、並參加實習成果發表會。

8.目前實施成果

目前計有 16 家企業，提供約 120 餘個實習機會，並已發函全校各系所接受同學實習申請。

(3).拓展境外實習

目標：將與學生社團「國際經濟商管學生會」及國合會、課外組合作，逐步拓展境外實習機會。

(4).建置實習網站

開發時程：本網站係建置於擴大之「求才求職系統」內，現由計算機中心開發中，預計 10 底完成。

因應方式：已委請學生撰寫一個臨時代用系統，暫以人工方式作企業與學生兩方面之實習機會媒合。

5.開設通識課程（規劃中）

目的：為提供給學生完善的生涯規劃輔導。

方案：開設生涯規劃通識課程擬由本組提案，請教務處支援開設相關課程，使本校學生可以在大一或大二時及早接觸有關生涯發展的智識，促使其儘早思考本身生涯的規劃問題。

