

就輔組組務會議紀錄暨精實之旅執行期報告（11月份第2次）

會議時間：96年11月20日（星期二）上午10:00

會議地點：畢輔組會議室

主席：劉美紅

出席：高麗華、黃美菁

紀錄：黃美菁

壹、報告事項

一、精實之旅標語看板已裝設完成，可供展給所有蒞組人士。

二、美西標竿之旅經驗分享

1.由美洪主任、麗華報告參訪美西3名校標竿之旅學習心得，主要分享史丹佛、柏克萊及華盛頓大學3校之學生就業輔導中心的業務及各項值供本組業務參考改進之部分報告，另就學務處其他組室業務亦提出可供學習之要點。

三、精實之旅部分：

1. 美西標竿之旅與畢輔組業務結合

A. **發展生涯諮商輔導領域**：希望與心輔中心合作，先期共同作有關就業性向測驗的業務，基此，本組與心輔中心在明年的校園徵才活動中首度合作設置「**生涯諮商區**」開辦對學生就業方面的性向測驗。

B. **建立與校友聯繫**：本次美西參訪史丹佛，其強調「建立與校友聯繫」的重要，這也是學務長對本組應尋求與校友合作的指示。**本組擬著手與各院校友會聯繫**，並且將本組辦理之各項活動訊息經由院校友會系統發送給各校友，期與校友先建立資訊聯絡管道，以便嗣後的各項合作計畫。

C. **與本校校友聯絡室就合作事宜展開協商**：以作為進一步結合合作準備。

D. **聯繫校友，維繫與校情感**：寄發本組電子報、製作校園徵才、畢業典禮月曆給校友，平時聯絡情感，維繫校友與學校的連結。

E. **開拓與非營利組織的合作**：本次參訪3校均強調安排學生至非營利組織實習的業務，本組本即與各非營利組織有活動合作關係，例如：人生錦囊邀請中華民國財經智慧協會、張老師基金會講師蒞校講演；至於**實習合作**，則為本組下一步拓展與非營利組織合作的目標。

F. **模範簡歷**：3名校均有提供模範簡歷作為學生就業參考，本組亦針對履歷撰寫，創新的邀請企業來校作「**個別化履歷撰寫指導**」，希望由此模式，藉由個別履歷的指導，讓學生與企業有初步的接觸，實為有助本校學生跨出就

業準備的第一步。

G. **模擬面試**：訓練學生作 marketing interview，由學校提供場地，學生作角色扮演，本組將列為為來業務發展要點之一。

2、加強行政 E 化：

(1)、更新網頁部分：

A、**新網頁已完成測試，並於 96 年 10 月 29 日正式上線**。其中英語網頁資料，已將外籍生較需要之資訊，經由 e 化小組送交翻譯，近日即可刊登於網頁上。

B、**新網頁加設「活動集錦」**，專門刊登畢輔組辦理各項活動之動靜態成果照片及影片。

C、**畢輔組辦理之講演、人生錦囊研習、講座活動均採網上報名方式，參加者均已鍵入「台大人學習檔」**。

(2)、開發作業系統部分：

2008 年校園徵才系列活動已於 96 年 10 月 22 日開始報名，今年系統做大幅修正，簡化架構及流程，方便廠商流覽及報名，報名作業較往年順暢，惟部份廠商可能因為網路安全設定問題，無法上線報名，則由本組由後台管理方式辦理。

3、改進行政流程：

(一) 對參與各項活動的工作人員及同學：

- 1、訂定明確的工作內容及規範。
- 2、儘可能於活動前召集各工作人員及同學，實施行前講習或教育訓練；如時間不允許，亦會以電話、電子郵件聯繫交代各項應注意事項，並提早至活動會場預作準備。
- 3、活動結束立即進行活動檢討。

(二) 活動場地借用方面：

- 1、一般性講座如職涯講座、留學講座、人生錦囊研習等，儘量借用會議室或活動中心場地。如於 10 月 12 日辦理之企業女傑講座即借用第二行政大樓第四會議室舉辦。
- 2、針對各系所學生而舉辦的徵才說明會，則依各學院或系所協助及配合的狀況，以決定借用適當的場地。如研發替代役廠商說明會即借用電機系館舉辦。

(三) 與各系所合辦系友座談會方面：

- 1.申請書修改完畢：針對以往較多疑慮之處，新申請書增加「鐘點費核銷、執行成果報告、申請流程 SOP」等規定，並附上「鐘點費收據、

活動成果報告格式」等表單，以期各系所承辦人清楚明瞭。

- 2.活動公告週知：9月18日將系友座談會系統上線於本組網頁 http://career.ntu.edu.tw/schoolmate_new/，9月24日再以書面發函各系所。目前累計有4個系所申請、20個系所關切，並表示新的補助計畫的清楚性、簡單化。

4、業務創新部分：

(一) 與 IBM 公司合作試辦企業導師計畫：

- 1.本活動已於10月12日假第四會議室舉行，邀請學務長致詞，另外由IBM公司方面安排軟體研發中心副總經理蔡瑞芬等女性主管及校友來校，於講座中分享科技人的職涯發展經驗，同時說明「企業導師計畫」內容
- 2.「**企業導師計畫**」為本組極力推動之與企業合作重點項目之一，由該公司安排女性工程師擔任志工導師，以 e-mail 和 msn 的方式，一對一的進行職場經驗分享、諮詢及解惑。
- 3.活動當天約有 30 餘名理工、管理類科女同學參加；**並已經確定有 23 位同學報名參加「企業導師計畫」。**
- 4.本計畫導師配對名單已於 11 月 19 日出爐，**並已經分別通知學生，由通知日起開始本徵詢計畫，由配對導生互相以 e-mail 和 msn 的方式展開互動。**另徵詢問題限以與工作生涯輔導議題有關，若有其他問題，導師無法處理，將會把問題回到 IBM 公司及臺大畢輔組，由公司及校方處理。
- 5.本計畫配對導師背景儘量因應同學不同科系及將來希望從事之工作而**作安排，希望給學生最大的幫助與輔導。**
4. 本試辦計畫為期一年，期末，IBM 公司將有問卷及評估報告送處，作為本項計畫改進與參考依據。

(二) 留學諮詢計畫：

1. 本計劃獲得各院系所老師的支持，目前共有 10 個學院，65 位老師同意擔任留學諮詢顧問。
- 2.本組為推動本計劃，已規劃「留學諮詢顧問」專屬網頁，藉由 e-mail 做為諮詢師生雙方的互動方式。
- 3.**為聽取熱心參與教師們的意見，已於 11 月 16 日（星期五）中午 12 時 30 分假第四會議室，由學務長邀集教師們參加座談會。**
- 4.會中教師踴躍發言，就 1.諮詢進行方式 2.諮詢選項 3.諮詢次數等三個議題進行討論。
- 5.將彙整會議紀錄，依據會中教師建言進行網頁系統的改進並寄發會議紀錄給所有參與計畫的教師。

(三) 經濟部專案實習試辦計畫：

- 1、本案為公務部門（經濟部）首創先例主動提供本校學生至該部商業司、

投資業務處、經貿談判代表辦公室、國貿局、中小企業處等單位在學實習機會，以協助同學瞭解公部門，並發掘延攬人才。

2、對象：經濟、法律、國企大三以上學生。

3、期間：96年10月~97年6月。

4、**執行情形：**

1. 本計畫說明會已於10月3、4日於社科學院及學生第二活動中心辦理兩場，共有140餘名同學參加。

2. 已將報名參加本試辦計畫同學，計9名名單於10月22日送經濟部辦理甄選。

3. **經濟部表示將於11月底通知本校錄取名單。**

4. **本計畫為期一年，期間將考核及反思報告回報給學校作為將來推派同學的依據參考。**