

壹、管理基礎建設

項 目	前測 / 後測平均得分
1. 你對於本組的組織架構	3.78 / 3.84
2. 你對於本組持續的改善基礎建設	3.78 / 3.95
3. 你對於本組的管理流程	3.76 / 3.68
4. 你對於本組成員的專業知識	3.88 / 3.92
5. 你對於本組的績效管理	3.78 / 3.71
平 均	3.80 / 3.82

貳、作業系統

項 目	前測 / 後測平均得分
1. 網頁管理	3.63 / 3.87
2. 新僑生接待	3.83 / 4.05
3. 新僑生入學輔導講習	3.88 / 4.13
4. 僑生接待導師導生活動	3.83 / 3.79
5. 新僑生晤談	3.78 / 3.71
6. 僑生工讀	3.95 / 3.95
7. 健保	4.17 / 4.26
8. 校外工作證申請	4.10 / 3.95
9. 新僑生華語文測驗	3.75 / 3.92
10. 僑生社團負責人暨幹部研習 活動	4.05 / 4.05
平 均	3.90 / 3.97

參、成員的心態與行為

項 目	前測 / 後測平均得分
1. 成員的行為已促進本組目標的達成	3.66 / 3.71
2. 成員的行為是否已達到治本目標	3.63 / 3.55
3. 成員的心態是從顧客端著想	3.63 / 3.84
4. 成員的心態是從問題找出改善的機會	3.85 / 3.74
5. 精實方案讓成員行為和作業系統完全配合	3.85 / 3.76
平 均	3.73 / 3.72

肆、總體表現

項 目	前測 / 後測平均得分
1. 精實方案有解決根本問題	3.73 / 3.74
2. 本組整體管理基礎建設	3.85 / 3.87
3. 本組整體作業系統	3.90 / 3.74
4. 本組整體成員的心態和行為	3.98 / 3.84
5. 本組成員整體的努力表現	4.07 / 3.89
平 均	3.91 / 3.82

**本次共發出 46 份問卷,回收 38 份問卷,回收率 82.6%