

衛生保健及醫療中心精實計畫執行情形報告 96-10-15

經過診斷期及規劃期，衛生保健中心依據規劃期所得結果執行。

- 1、開放網路掛號改善掛號等候問題，並因應國際化增加英文掛號系統。
- 2、就診時過號依當時門診號往後順延 2 號，由跟診護理人員即時告知，成效良好。
- 3、為維持醫療服務品質看診以 35 人為限，碰到流行病期或就診人數增加，將視當時情況彈性增加就診人數。
- 4、中心藥師只有一位，藥師請假，需處方箋釋出造成不便，朝增聘部分時段兼任藥師努力。
- 5、司機請假無人運送血液至臺大醫院實驗診斷科檢查，提前公告無法送血日期。
- 6、藥師、醫事放射師、司機請假三位工作無代理人請假時於中心公告並於診間布告欄填寫請假，給予診間醫師因應。
- 7、創傷處理室等候時間過長，同仁發現有患者等候過久，主動協助診間護理人員處理。
- 8、衛生教育師資、場地、經費依計畫增取經費，如經費許即可解決問題。
- 9、數位媒體設備及專業能力缺乏，E 化時代來臨，可發展多元化的衛生教育活動，編列預算，購置多媒體設備培育多媒體製作人員。
- 10、人力資源不足，培訓志工協助。