

學務處知識分享成果報告

單位	課外活動組	姓名	黃以萱
活動名稱	新加坡頂尖大學學務工作研習參訪		
假別/補助金額	出差		
活動期間	2012/11/25~11/28		
活動概述			
<p>過去學務處藉由參訪美東、美西、日本等各國標竿學校，學習了各校推展學生事務工作的經驗，本年度藉由參訪新加坡頂尖大學之學生事務工作，擴展同仁國際視野，增進工作知能，以協助學生發展，成為才得兼修之台大人與世界公民。基於上述理念，本次由副學務長帶領各組、中心同仁，共計 12 位成員進行學務工作參訪，以瞭解及學習新加坡各頂尖大學(新加坡南洋理工大學、新加坡管理大學及新加坡國立大學)推展學生事務之思維與措施。參訪活動重點包括：學生社團推動與管理、學生活動設施與管理、學生輔導協助（包括經濟支持，例如獎助學金、就學貸款、弱勢助學等方案、導師制度、心理輔導資源）、國際生的輔導措施、校園安全（住宿輔導管理、校安輔導、身心健康等）。</p>			
個人心得			
<p>這一次去新加坡 3 所大學參訪，正逢學校期中考，相對於社團活動我們就沒有機會參訪，就其學生平常活動區域及學校網頁等也收穫良多：</p> <p>一、新加坡三所大學都有許多共同點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除了 NTU 外，每社團都有經營自己的網站。 2. 學生以 E-mail 溝通，不同於台大有網路書院及 PTT 等平台可發言溝通。 3. 學生會管理全校社團相關事務，包含學校慶典活動、社團經費及社團問題。 4. 課外組輔導人扮演諮詢、輔導及提供建議的角色。 5. 社團經歷對未來求職有幫助，學生參與社團踴躍。 6. 無學生訴求運動。 7. 學務處各單位員工數量多，工作職掌化分清楚 8. 三所大學社團數量平均 120 個社團，不同於台大已登記有 1000 多個，每學期都有在運作的社團有 425 個。 <p>二、未來可以改進的部份：</p> <p>(一) 短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 課外組之社團大觀園(社團資訊)放置台大首頁容易搜尋，課外組並於每學期社團負責人研習營及社團晤談等，對社團宣傳社團活動資訊重要性，並將其活動成果完整放置於網頁上;不僅也可以使外賓了解台大社團外，廠商想與社 			

團合作也可利於找到社團連絡資訊。

2. NUS 社團活動企劃書格式，課外組可以討論，擬適合台大社團使用的企劃書格式，並於社團負責人研習營及平日輔導時可以使用。

(二) 中期：

1. 新加坡等 3 所大學非常重視社團領導人培養，未來社團負責人培養部份，課外組可以擬定長期培養計畫，包括領導統御、口才訓練等課程。

2. 學校重要慶典活動，包括杜鵑花節社團博覽會、社團聯展等活動，可以與社團同學一同合作，課外組可以從旁協助並指導同學辦活動之技巧，不僅讓同學可以學習負責任、溝通技巧、累積辦活動經驗也可以藉此了解行政單位作業程序。

3. 每年可以由學務處統籌各單位學年活動，彼此單位可以協調分工合作。

(三) 長期：

1. 新加坡大學重視綠化，全世界也在大力推行環保、綠化，校園及建築物可以朝綠化為目標前進。

2. 校園許多教室等公共空間可以有效利用空間，讓社團活動使用及學生可以念書、討論功課及聚會使用，並多增加置物櫃讓學生使用，可以減低東西被竊的機會。

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。