

## 學務處知識分享成果報告

單位	課外組	姓名	馮文慧
活動名稱	越南海外服務學習團		
假別/補助金額	公假/尚未申請(約二萬多元)		
活動期間	99年1月20日起至99年2月2日止		
活動概述			
<p>至胡志明台灣學校辦理「未來無限成長營」活動，另為讓品德教育透由服務來內化，因此在寒假活動創新規劃，帶領該校同學共同為同奈省清平民立華文學校辦理營隊活動，惟因該該校校長向中央申請未及造成僅至該校拜訪並致贈所募物資及文具用品等。另與安排至胡志明林觀精舍老人收容所、敘群老人院；大叻盲人院、老人兒童保助中心、精神病院進行社區服務並致贈所募物資及文具用品等，並至胡志明臺灣企業（味丹國際股份有限公司、大同奈瓷器公司）、當地文化進行參訪，讓透由跨國企業與多元文化的實際接觸，來開展同學國際思維與視野。</p>			
個人心得			
<p>為了讓整個服務活動品質更有效提升，在上學期初辦理活動說明會及二天面試，並自98年11月起每週三安排社課訓練（越語教學、越南文化認識及服務對象簡介、國際志工調適、教案撰寫技巧、青少年心理學、時間管理技巧與人格形態認識、團康課程、活動驗收等），12月初並安排牡丹國小平時服務活動，透過這整個歷程來培養團體的默契、信心及各種能力。</p> <p>雖然活動過程只有二個星期，但籌備的過程及觀念的提醒很重要，在觀念的提醒上該同學們知道彼此是一個團隊，一切運作以團體為主，個人在其中是必需做各種配合；加入團隊主要是以服務學習為主，文化認識及參訪只是一小部分。在籌備的過程與當地的聯繫溝通是全面、連續與深入，活動經費及物資的籌募要快，機票採購要比價訂位要早，同學的訓練對服務國家當地的語言及文化一定要有。</p> <p>活動期間：往往計劃趕不上變化，經常會有各種不同狀況或突發情形，隨時要應變，另外團隊安全最為重要，要先和臺灣駐當地的代表單位、臺灣商會或僑界聯絡，最好能安排拜會行程，以防有任何需要有單位可以協助。要瞭解不同的國家有其不同的社會制度及想法，有些理所當然的事情在當地卻不適用，原則上先尊重當地的想法及做法再法辦法處理。當地的風情民俗也要先行瞭解對出隊期間的活動進行將會更順利。</p>			