

學務處知識分享成果報告

單位	課外組	姓名	劉亞柏
活動名稱	第八屆北國風情冬令營		
假別/補助金額	公假/35000		
活動期間	98年12月19日起至98年12月26日止		
活動概述			
<p>於長春市的吉林大學主辦的北國風情冬令營迄今已舉辦到第8屆，主要活動流程為講座及觀光，第一天還有一場大型的學生表演，由該校的藝術團（類似校隊的組織，多由大一參加每年有3場大型成果發表，代表學校出國也多由該團擔任），接下來幾天就是長春市的歷史文物，例如地質宮博物館、偽滿皇宮和九一八事變歷史陳列館，與此景點可以瞭解該地方與日本當初侵略的仇恨，從該校教授的講座認識東北人的移民文化及豪爽個性的表徵，最後值得提的還有東北當地寒冷天氣下的特殊活動，冬泳、冬捕、滑冰、滑雪及欣賞哈爾濱冰雕。</p>			
個人心得			
<p>這次是我第二次帶隊吉林團，依上次的經驗從招募參與同學到行程安排都做了調整，增加了面試以增加參與學員的責任感；並且因活動流程緊湊無完整時間讓同學互相認識，故提前一天抵達吉林，增加學生交流的時間。</p> <p>七天的活動中，並沒有特別安排學生的深入認識時間，只能在搭車、用餐的時間與此團的學生志願者（類似帶隊同學角色）做深入交流，很可惜。去年的大陸同學很主動，不需要刻意安排，大家會抓時間了解彼此文化及校園生活上的差異，但今年的志願者較缺乏行前訓練（因接辦業務的校方人員活動前才上任，並沒有學生帶領經驗），顯得雙方同學都有些被動，為避免使交流活動留於觀光，臺灣同學的行前準備要改成必要功課而不能只是建議。</p> <p>包含每校要準備的表演，以及先預想對方會想要了解自己甚麼，準備好可以介紹自己的專業、喜好甚至是家鄉地方特色。臺大同學回來後在心得中表示「活動還是要好好準備才是，台大永遠是焦點，不要有僥倖的心態。」「...知道他是哈爾濱人時，大家開始興奮的問很多有關哈爾濱的問題，七嘴八舌的討論中，冰牧如數家珍的把所有哈爾濱、吉林的特色與我們分享。我還記得那時候，亞柏問了我們一句，如果現在要你們描述台北的特色，你們有辦法說的像冰牧一樣好嗎？說老實話，我覺得我一定沒辦法，在台北活了二十幾年，要是要我描述台北我還真不知道該怎麼形容...」</p> <p>總結就是，帶隊人員隨時要提醒並督促學生們不要忘記自己的角色，是代表臺大來此做學生；學生團長很重要，這次選得學生團長是畢聯會的上屆會長蔡建興，他很清楚自己的角色，也做到帶領大家，值得嘉獎。</p>			

2009 年兩岸三地學務工作參訪心得

學務處周玉霞

一、緣起

本參訪活動係因 98 年 5 月 21 日北一區大專校院工作小組委員會議提案，並於 7 月 30 日北一區大專校院第 1 次全體學務長會議決議通過。

二、目的

1. 瞭解學務相關工作及問題
2. 瞭解有關陸生來臺相關之辦法及內容
3. 建立兩岸學務交流管道
4. 參觀宿舍、職涯中心及學輔組

三、參訪日期

98 年 12 月 23 日（星期三）至 12 月 29 日（星期二），計 7 日。

四、參訪學校

1. 中國大陸著名大學：北京大學、清華大學、中國人民大學、天津南開大學
2. 香港著名大學：香港理工大學、香港城市大學、香港大學及香港中文大學。

五、出席人員

出席人數計 19 位，包括：

- 國立臺灣大學學務長：馮燕
- 國立政治大學學務長：林月雲
- 國立臺灣師範大學學務長：方進隆
- 國立清華大學學務長：陳信文
- 國立東華大學學務長：邱紫文
- 國立體育大學學務長：黃永旺
- 輔仁大學學務長：楊百川
- 中原大學學務長：林賜德
- 銘傳大學學務長：楊健貴
- 實踐大學學務長：賴岳謙
- 元智大學學務長：梁朝雲
- 中央警察大學學務長：鄧學仁
- 國立臺灣大學職涯中心執行長：韓愛玫
- 國立臺灣大學僑輔組主任：周漢東
- 國立臺灣大學僑輔組幹事：范姜惠鈴
- 國立臺灣大學心輔中心技士：連玉如
- 國立臺灣大學住宿組副理：呂靜慧
- 國立臺灣大學課外組組員：周玉霞
- 國立臺灣大學學務處組員：陳秋伶

六、相關行程:

日期	地點	行程安排	備註
12/23 (三)	台北 ~ 北京	飯店 Check in	華航 CI511 時間 07:55 起飛 11:10 抵達
		文化之旅	
12/24 (四)	北京	上午參訪 9.00am 參訪北京大學 11.00am 參訪清華大學	
		下午參訪 2.30pm 中國人民大學	
12/25 (五)	北京	上午前往天津 上午參訪 9:00Am 中國天津南開大學	搭乘「京津城際列車」
12/26 (六)	北京	自由活動	
12/27 (日)	北京 ~ 香港	前往香港、自由活動	香港赤鱗角機場 CA109 1300/1625
12/28 (一)	香港	上午參訪 9.00am 香港理工大學、 11.00am 香港城市大學	
		下午參訪: 2.30pm 香港大學	
12/29 (二)	香港 ~ 台北	上午參訪 10.00am 香港中文大學	華航 CI920 時間 19:20 起飛 20:55 抵達
		下午自由活動 歸返	

七、個人心得分享

(一) 行政作業面

- 1.先確定參訪學校名單：經學務處內部討論後，參訪學校包括北京、清華、中國人民、南開、香港理工、香港城市、香港及香港中文大學八所學校。
- 2.學務處透過本校國際事務處與八所學校聯繫並獲得同意後，再將聯繫窗口交由學務處進一步聯繫相關細節，包括參訪時間、參訪目的、參觀流程、參觀單位、人數及相關事項等。
- 3.參訪日期及學校名單確定後，接洽合作之旅行社進行訪價及討論行程，並確定

總價及詳細行程，特別要給參訪各校車號及確定由學校之哪個方位大門進入，因為中國大陸之各校門禁森嚴，需先報備及有專人引領。

4.同時調查北一區大專校院學務長參加意願，確定出席學校學務長名單後，由北一區學務中心函文出席學校，以利出席人員申請差假及報支差旅費。

5.致贈參訪學校之禮品，進行相關採購作業，並詢問出席學校有無要致贈之禮品或學校文宣，統一彙集致贈。

6.於出發前一天，召開台大處內部行前會議，報告參訪行程、分配工作及相關注意事項，對團隊合作有很大的幫忙。

7.參訪前一天，需一一確認參訪學校相關人員及時間接待人員之接待地點，以免有狀況。

(二) 實務交流面

1. 思維的轉變：

中國不斷的推進改革開放，社會主義市場經濟體制初步建立，開放型經濟已經形成，社會生產力和綜合國力不斷增強，各項社會事業全面發展，人民生活總體上實現了由溫飽到小康的歷史性跨越，不容忽視中國在國際間的竄起。

2. 教育方針交流：

大學應是學術研究及培養專業人才的殿堂，各個大學應堅守一定的學術規格，在責怪台灣政府興學浮濫之餘，各所大學更應提昇教學品質，推展大學院校國際化、加強產學合作等，以培育具有競爭力的學子。參訪各校中體會到各校都有其強項及特色發展。在教育資源稀釋的現實中及面對少子化與社會轉型的衝擊下，覺得台灣對高等教育的定位亦是重要一環。

3. 陸生來台的問題預測及處理一：

由於大陸的人口問題、一胎化及經濟狀況，讓家庭對孩子的期望以能文憑之高低來代表是否出人頭地，及階級之不同。未來開放陸生來臺，對於背負著家人期待及自我期許的陸生，能否適應臺灣制度、文化及學習環境，臺灣各校的老師及同學對陸生的接受度、學校的輔導及協助、對自我的壓力，都將大大的影響他們

4. 陸生來台的問題預測及處理二：

可透過各類座談會、研討會、交換學生及研究成果分享等方式，來推動陸生來台實質性的交流及問題之呈現及預防。

八、結論

本次的參訪行程雖然因時間不多而略為緊湊，但藉由本次活動，與參訪的各校建立起溝通的橋梁，對未來陸生來台的交流之共識，雙方都能提出相關問題及分享經驗，希望打下未來增進兩岸三地之交流發展及學務工作的基礎。