

## 學務處知識分享成果報告

單位	職涯中心	姓名	韓愛玫
活動名稱	2009 年兩岸三地學務參訪心得		
假別/補助金額	公假		
活動期間	98 年 12 月 23 日起至 98 年 12 月 29 日止		
<b>活動概述</b>			
<p>職於上述期間參加北一區學務中心舉辦之 2009 年兩岸三地學務參訪活動，共參訪大陸及香港八所頂尖學校。本次參訪主要為北一區學務長活動，同行人員除本校同仁外，皆為北一區各校之學務長。整個參訪過程中，除對受訪學校學務工作及理念有所學習外，更透過行程中輕鬆的互動及交流，對他校相關業有所認識了解，並交換意見做法，對未來工作推動助益極大。</p>			
<b>個人心得</b>			
<p><b>彙總心得：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>創新觀念/業務</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學務工作跨教育學、心理學、社會學、管理學，講求專業化、專家化、精緻化，側重學生生活教育、發展與提升服務。業務重心下移，活躍基層與系所合作。處級單位負責結構設計，由系所負責執行。學務工作為專職工作，講究執行能力。</li> <li>2. 定期綜合比較國內外大學組織架構，工作理念，選擇適用者納入現代化學生工作模式。</li> <li>3. 設置青年研究中心，研發如何辦理學生事務。推動優質成長計畫，爭取研究管理行政資源。</li> <li>4. 採學生分類指導，不同年代的年輕人(80 年後, 90 年後)，生長環境不同，養成策略亦不同。講究非智力因素的培育。</li> <li>5. 設置服務總隊，照顧本地/外地住校生。違紀講求人性化管理，設有申訴委員會。</li> <li>6. 配置輔導員，負責觀察輔導學生生活，為績優學生留校工作，非授課導師，產生良性循環互動。</li> <li>7. 設置學生學習發展指導中心(思源計畫，星火計畫)，講求學生自己管理。</li> <li>8. 設置熱線機制，提供立即的協助輔導。</li> <li>9. 在學生發展部分注重入學時不適應之輔導機制，設計由高年級輔導低</li> </ol> </li> </ul>			

年級，由適應、融入、體驗、規劃分階段進行。輔導過程納入家長，並透過學系進行。

10. 輔導經濟弱勢學生專案稱為綠色通道，人性化設計。
11. 心理健康教育列為必修課程，並強調紀律教育與違紀管理。
12. 績優學生表揚於特定場合辦理，如年終聯歡會，並設計特別活動，如由校長敲響新年鐘，宣布進入新的一年等。對於畢業典禮也研擬規劃創新模式，例如畢業宣示，留言或祝福，甚或在特定地點刻製畢業生名冊，供人隨時瀏覽，以提升畢業同學對母校的榮譽心及凝聚力。
13. 引進工具，執行滿意度調查及參與度調查，研究學生群體及個別需求，為不同年級依特色設計活動專案。
14. 隔周五下午不排課，安排軟性活動，辦理成長成才講座。
15. 轉變工作模式，由制式說教改為由學生自己主導推動，以人性化設計營造環境氛圍。
16. 師長推薦閱讀書籍，透過網站交換意見。選拔各領域優秀學生（XX之星）。講究非單一價值，鼓勵跨體系學習互動，提高同學參與度。
17. 學生錄取時即給予暑假作業（學習服務），落實感恩意識，社會實踐及職業實踐。
18. 講求藝術教育，如周末樂壇，藝術社團等。
19. 擴展國際視野，海外交流活動，列入學分。
20. 注重國情世情教育，強化國際觀及社會責任。
21. 講求全員化，全人化，普及化，全程化，全球化及成效數據化(outcome based)，以職能項目量表( SAARD scores)於學生入校與畢業時進行測試，評估分析期間成長變化幅度。學生自己可以查詢量表結果，了解自己強弱項，選擇適當課程予以強化。
22. 講求跨學科，全方位發展，all-round development。學習講究創意與專業聯結，work integrated education，學程中安排專業實習。講求Partnership，企業發展院與企業聯結合作CEO club, 高階培訓課程, 學校提供企業服務之同時，企業也贊助學校相關活動，發展新企業精神。
23. 與同業建立校際平台，發展科技協作網。
24. 頒發課外成就證書，落實鼓勵學生參與課外活動。
25. 畢業前要求完成一定時數課外活動或實習。由學系評估內容是否相關符合要求(quality assurance)，學生事務處負責管理。
26. 製作 Star Book，由學生選不同主題，發表學校生涯經驗分享。
27. 發展學習策略國際水平測驗，協助學生認知及發展正確的學習態度及策略，包括自我管理，技巧與意願。講求時效為本的教學。
28. 講求 Life investment services，個人成長課程酌收費用。
29. 透過全校性活動推廣心理健康教育及正向心理學，提升自助能力。

30. 發展 Global Internship Program。

31. 宿舍結合書院制度，強化通識教育。

● **面臨的學生管理問題**

1. 資質好，自制力強，都是最好的學生，但為符合社會期望，無形壓力大。
2. 多為獨生子，自我意識較高，團隊互動能力差。
3. 對學校的要求高。
4. 面臨經濟體制上重大改變，價值觀偏差。
5. 承受壓力能力較弱。
6. 現代學生症候群，有學習恐懼。
7. 自理能力萎縮。
8. 缺乏學習動機。
9. 最需要協助的學生，抗拒性最大。

**因應之道：**

1. 普及心理健康教育，納入必修課。
2. 推動廉潔，倫理教育。
3. 推動勵志成才看世界，鼓勵同學幫助他人。
4. 製作新生指南，加強事先輔導。

● **陸生在港求學狀況分析**

1. 素質高，積極性強，自我要求極高，但個別差異性大。
2. 需要獎學金資助，只許成功，無退路，壓力較大。
3. 不知如何面對自由的生活環境。
4. 不懂人情世故，較不善溝通。
5. 對自由的教學管理方式無所適從。

**結論/建議：**

綜觀兩岸三地學務工作內容與精神大致相同。大陸高校教育在 1977 年恢復高考，經歷政治經濟的大幅轉變，1994 年取消畢業分配工作制度，並自 1999 年開始擴大招生。對於學生教育的觀念及對於學生的照顧都比預期更為創新進步周到，有許多值得我們學習借鏡的地方。尤其在講究學務工作的專業性上，更令人印象深刻。

香港學制將由 3 年改為 4 年，由於高度國際化，相關制度更見周全。尤其在成效數據化量表部分執行的相當落實，注重整體績效。多數受訪學校，無論是大陸或香港，在學生職業輔導與發展部分都很注重，且學校的策略方向皆與國家發展，經濟脈動緊密連結。規劃生活品格教育及領袖訓練學程 (Leadership and Life skills)，並將課外活動與實習/兼職列入學習過程之必要項目，落實推動 Non-formal education。

兩岸三地的學生各有其特色，但似乎都面臨壓力及適應力的問題。如何協助學生適當紓解壓力及強化適應能力，為各學務單位首要任務。另為因應現今政經及生態環境變化，通識教育及生命教育亦是大家共通努力的方向。

未來陸生來台就學，除需思考如何才能吸引最好的學生來台求學外，更需針對陸生的特性，設計一套周全的管理輔導制度，以收兩岸交流實效。本次參訪，受訪學校皆相當重視，多由副校長級或學務長及相關單位主管接待，並參觀校區宿舍。因參訪時間有限，除相互介紹認識外，僅能做大架構的說明，但相信已為日後業務往來互動，奠下了良好基礎。

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

## 學務處知識分享成果報告

單位	職涯中心	姓名	高麗華
活動名稱	職涯規劃發展與人力資本提昇國際研討會		
假別/補助金額	公假		
活動期間	98 年 11 月 16 日		
活動概述			
<p>本活動由行政院勞工委員會職業訓練局為提昇國家人力資本素質及國際競爭力，以透過國際研討活動之專業講者知識分享及與會者經驗交流，提昇國家整體人力素質，並促進國際交流。</p> <p>是項國際研討會邀集國內外致力於職涯規劃發展與人力資本提升之傑出專家學者有美國諮詢師認證管理委員會（NBCC）主席暨執行長 Thomas Clawson、歐洲分部副主席 Andreea Szilagyi 女士及文化大學商學院林彩梅院長、管理及團隊發展顧問公司 RSVP 總顧問 Ann Alder 女士蒞臨演講並交流座談，藉由分享國際人資新觀念，期使政府、學界及產業整合力量，協助民眾建構「職涯規劃發展」新觀念，為產業厚植卓越人才，進而提升台灣人力資本素質與強化國際競爭力。</p>			
個人心得			
<p>由於本項研討會為國際會議，邀請多位國外人士與會，主辦單位文化大學很貼心的替與會學員準備了同步口譯的服務，二位口譯人員非常稱職，逐句同步翻譯，亦可選聽英文或中文，一整天下來，第一個感覺是英文聽力好像變的比較好了。</p> <p>第一場專題演講由美國諮詢師認證管理委員會（NBCC）主席暨執行長 Thomas Clawson 作「全球職涯規劃發展概況與經驗分享」，講者分享各國目前在推動職涯</p>			

發展的現況與面臨的挑戰，並提供以全球視野來探討職業生涯規劃的全球化發展體系的現狀。

另外由主辦單位文化大學商學院林彩梅院長分享「日本職涯發展與人力資本提升經驗」，林院長提到日本產業結構已轉變為以服務為主導及多元化發展的工作形態。臺灣與日本文化相近，透過日本企業與勞動者的職能與職涯發展景況及政府相關政策的借鏡與探討，可以提供給臺灣產官學界未來發展的參考。

幾場講座中最引人興趣的是最後的「輔導與溝通技巧工具應用」，在管理及團隊發展顧問公司 RSVP 總顧問 Ann Alder 女士的帶領下，坐了一整天的所有學員都在 Alder 女士的要求下站起來而且與鄰近學員展開互動，並且運用實境教學工具～「企業圖像」，讓與會者以角色扮演方式，分享對卡片的不同感覺與聯想，藉以發覺輔導人員不同的學習與思考風格、特質、潛能及價值觀，從而學習認人的能力，提升對人的敏銳度，可以分辨接受輔導者的能力及潛能，以利進行輔導。

## 學務處知識分享成果報告

單位	職涯中心	姓名	高麗華
活動名稱	2009 全國大專院校校園測驗工具發展與應用研討會		
假別/補助金額	公假		
活動期間	98 年 11 月 6 日		
活動概述			
<p>主辦單位 PAC 測評中心（測驗出版公司）以 16 年來累積的大量測驗資料，藉由本次研討會就資料分析結果和大專院校輔導人員分享討論如何幫助學生從學涯規劃到職涯起步，主要內容有「從校園到職場」（學術面以及企業面）、「測驗結果告訴我們什麼？」，以及分組座談；會中除測評界知名學者外並邀請教育部高教司三科倪周華科長、美商惠悅大中華黃世友總裁以及前 IBM 大中華區人力資源總監郭希文女士蒞會就「畢業生的位置代表學校的位置」議題舉行座談會。</p>			
個人心得			
<p>會議開始由主辦單位測驗出版公司發行人張小鳳先說明研討會的目的是要協助大學院校諮商與輔導相關領域工作者與學生及業界建立溝通橋樑與因應策略。該公司是基於回饋與分享的心態辦理這項會議。</p> <p>第一場講座由前暨南大學校長李家同教授主講由學術面來看從校園到職場，其強調學生應廣泛閱讀、加強外語能力以因應國際化的要求和對學生的期許。</p> <p>第二場由資深人資總監郭希文女士分享她近 10 年來任職於大陸的外商公司有關人力資源應用的實務面經驗，以提供國際人資觀念新潮流，激發國內的新知觀念。郭女士長期在 IBM 任職，在業界頗享盛名，她分享說：IBM 的領導人培訓有 4 個階段 5 個層次。首先是修身養性，訓練各種的職業技能。經過這個階段，人才培養成為專家；其次是在寬度上拓展。這時 IBM 經常採用橫向輪調的方式，讓培養對象在不同的工作崗位上獲得不同的經驗；第三是在深度上的挖掘。郭希文從人</p>			

力資源部門被派往服務部門，從人力資源服務的提供者成為“客戶”，角色的轉變讓她更多地換位思考；第四個階段，領導人開始推動下屬，通過激勵和引導，讓領導個人的成功效應擴大到其他人，達到水漲船高的效果；最終，領導人的境界就是一位具有前瞻性的智者。這樣的分享讓我們知道跨國公司人才培育的全方位思維。

接下來由臺大心理系柯永河教授談「全方位輔導」、聖約翰科技大學諮輔組長談「應用生涯測驗結果建構導生輔導機制與生涯歷程檔案」；最後是產官學三方的就業力論壇討論摘要：

- 一、從興趣出發—如何以學生生涯興趣測量後的個別及整體結果，融入校內課程及連結課程進路地圖及生涯歷程檔案。
- 二、瞭解大專生現況—發表 2008 年大專院校學生生涯興趣形態調查結果，幫助職涯輔導人員瞭解不同族群學生差異及現況，引發思考並提出因應策略。
- 三、建立政府、業界和校園三方的溝通橋樑—希望藉此面對面交流想法，在大學教育程度失業率攀升的現況下協助畢業生進入就業市場。
- 四、建立大一到大四全方位輔導策略—如何將有效的科學諮商輔導工具—心理測驗，融入並滿足學生大學不同階段需求。



## 學務處知識分享成果報告

單位	職涯中心	姓名	王瑞琦
活動名稱	大專校院職涯輔導人員暨高中職教師工作世界課程研習營		
假別/補助金額	公假		
活動期間	98年11月11日起至98年11月12日止		
活動概述			
<p>本次研習計有約150位相關領域的老師與職員參與，研習目的是為強化職涯輔導人員對於「國際經濟動向」、「兩岸經貿開放」及各產業環境變遷的認識，有助於輔導學生對職場的瞭解，降低學習與就業的落差。</p> <p>課程規劃包括：(第一天)金融海嘯後之國際產業發展趨勢、兩岸經貿開放對我國產業未來發展之影響、人力派遣發展趨勢介紹、政府資源介紹；(第二天)數位內容產業介紹、文化創意產業介紹、職涯輔導經驗座談等，可看出研習內容側重於經濟與產業的現況，並以實務面為主。</p> <p>邀請的講師為：譚瑾瑜(國家政策研究基金會研究員)、馬凱(經濟日報總主筆、中經院研究員、清華及東海教授)、舒嘉興(中華民國中小企業協會主任)、夏學理(台灣師大教授)以及多家企業主管。</p>			
個人心得			
<p>近日來台灣欲與中國簽訂ECFA的議題，引起不同的意見討論，馬凱老師以深入淺出的方式說明目前台灣的經濟局勢、年輕人面對的挑戰，並評估簽署ECFA的效益。其分析經濟成長有2個重要因素：教育、儲蓄，台灣早期經濟的快速成長即是因為教育普及和人民的勤儉。台灣近20年來，經濟成長由9%降至4%，早已喪失在亞洲四小龍的領先地位，而現今全球化的市場經濟，微利時代的來臨，關稅成為許多產業存續與否的重要因素，面對世界上各個國家都在</p>			

尋求結盟成為經濟體，台灣若再不加入，將會面臨無貿易對象的困境。與中國簽署 ECFA(全面經濟合作協定)之目的，就是希望能夠擺脫貿易障礙，賺全世界的錢。

因現今經濟局勢與產業變遷快速，除平時要不時藉由各類媒體期刊加強補充相關資訊外，此次參與研習，介紹了一些新興的產業趨勢，讓職涯輔導人員可更加了解未來的職場需求，有助於規劃或提供職涯服務。例如：全球派遣人力成現增長的趨勢，派遣人力除可為雇主節省人事成本，相對的，就業者則可彈性運用時間；此外，創意是現今最重要的資產，可以提升產品的經濟價值，且具有獨特性，文化創意產業即為政府目前重點推動的產業之一。

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。