

學務處知識分享成果報告

單位	學生活動中心管理組	姓名	廖孟駿
活動名稱	英語表達與溝通 B 班		
假別/補助金額	下班時間進修/7,560 元		
活動期間	98 年 11 月 9 日起至 99 年 1 月 15 日止		
活動概述			
<p>本校語文中心專業英語進修班課程，每週二、五晚間 6：30~9：15 上課，全民英檢中級通過者程度之課程，藉由不同單元主題加強英語聽說能力，並學習相關字彙，克服不敢說英語的恐懼。</p>			
個人心得			
<p>隨著校園內國際學生的數量增加，目前在業務上開始經常接觸到各國人士，開口說英文的機率大增，雖然目前的英文程度在閱讀上沒有什麼困難，但在要能開口說出流暢且能正確表達意思的英文上，卻還有所不足。因此報了這個表達與溝通的課程。課程全程採英語授課，老師積極的請我們大膽說出英文，要我們不怕犯錯並從錯誤中學習，也教我們一些臺灣人常錯用的英文習慣。此外，還透過各種不同單元學習讓我們瞭解到與美式文化上的差異。以及透過小組討論、角色扮演、報告、遊戲讓我們在有趣的學習環境中，自然的去用英文表達自己的想法。課程內容相當有趣，可獲益良多，建議各位同仁能把握參加機會。</p>			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

學務處知識分享成果報告

單位	學生活動中心管理組	姓名	徐偉翰
活動名稱	臺大校園網路防護技術推廣週 Botnet 威脅偵測、防護與分析		
假別/補助金額	公假/0 元		
活動期間	98 年 12 月 7 日起至 98 年 12 月 7 日止		
活動概述			
<p>目前各單位因使用者缺乏警覺與不當下載，面臨殭屍網路(BotNet)嚴重的威脅。傳統反制方法為安裝防火牆、防毒系統及入侵偵測系統，並定期作主機的弱點掃描，以保護主機的安全，但無法有效統計網域內有多少台主機成為殭屍電腦(zombie)及進行活動監控，造成管理者極大的負擔；故如何透過蒐集病毒特徵，重建感染過程及分析產生後果，是偵測殭屍網路的重要議題。</p>			
個人心得			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 駭客侵入一台電腦後，這台電腦就是他所控制的殭屍電腦，駭客再以此為跳板去攻擊其他電腦，以躲避追緝；Botnet 就是由一群殭屍電腦所組成的殭屍網路，殭屍網路裡的殭屍電腦對一個目標同時發動攻擊，可以得到較顯著的效果，並增加追緝的困難。 2. 由於被竊取個人資料所販售的價值已降低，殭屍網路的攻擊主要為了竊取有價機密資料以恐嚇取財、竊取個人資料以進行詐欺，及寄送垃圾郵件。 3. 各國的資安單位均有合作防堵殭屍網路，甚至提供電腦故意給駭客入侵為殭屍電腦，以監視殭屍網路的行為。 4. 殭屍網路威脅的偵測及防護並不容易，每人至少可以做好個人電腦上作業系統及防毒軟體的更新，以減少駭客可以侵入的漏洞，並且不要隨意瀏覽不明網站、不要隨意開啟不明郵件，以避免遭受埋藏於其中惡意程式的攻擊。 			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

學務處知識分享成果報告

單位	學生活動中心管理組	姓名	張紹恩
活動名稱	本校 98 學年度第 1 學期膳食衛生安全檢查期末檢討會議		
假別/補助金額	無		
活動期間	99 年 12 月		
活動概述			
<p>本次膳食衛生安全檢查期末檢討會議，係針對本校各單位餐廳管理人員及餐廳之工作人員等，在學期結束宣導與餐廳管理有關之行政及環境衛生、餐具檢驗、膳食衛生等事宜。以使餐廳管理及工作人員，確實配合學校政策，落實餐飲管理及提升和維護餐飲品質。</p>			
個人心得			
<p>一、本校教職員工生人數眾多，共計將達 4 萬人，為提供 4 萬名教職員工生之餐飲需求，學校於校園適當位置設置各類型餐廳，以符合師生及外賓之餐飲需求。因餐廳之經營均外包專業廠商辦理，為使廠商及本校之管理人員，了解本校之各項法規及要求等，確實依本校相關規定辦理，確保餐飲品質；同時提升本校同仁及廠商餐飲管理能力，每學期定期之餐飲相關會議及訓練，對餐飲管理人員及廠商均非常的重要。</p> <p>二、餐飲管理涉及之範圍廣泛且專業，自餐廳設立前規劃、招標及簽約，廠商進駐後之膳食管理、衛生、安全、餐飲檢查、消毒、食品抽驗、價格審查、違規罰款，以及垃圾、廢棄物之處理及油煙、污水排放，定期消毒，廠商違規之罰款等，每項環節均可能對餐飲品質產生影響，在人員無法確保都俱備餐飲專業情形下，定期的訓練及會議，有其必要性及重要性，亦是提升管理技能重要管道。</p>			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。