

學務處各單位知識分享統計表

單位：學生心理輔導中心

季報時段： 99年 7月至 99年 9月

項次	活動名稱	姓名	假別/補助	期間
1	社會工作督導實務 研習會— 初階及進階課程	宣秀慧	公假	9/09, 9/23
2	99年度北區大專校 院資源教室輔導人 員知能研習【初階】	陳威宇	公假	9/06~9/08
3	主管管理 核心能力班	段亞新	公假	8/20~8/21

註：請於每年一、四、七、十月第一週內提報學務處，各項活動請附上成果報告

(A4 一張)。

學務處知識分享成果報告

單位	學生輔導中心	姓名	段亞新
活動名稱	主管管理核心能力班		
假別/補助金額	公假		
活動期間	99年8月20日起至99年8月21日止		
活動概述			
1. 大團體室內體驗式學習 2. 小團體室內體驗式學習 3. 小團體戶外體驗式學習 4. 統整回饋			
個人心得			
1. 創意是無限的，如何完成活動需要許許多多的創意與集思廣益。 2. 團隊的力量如何發揮，如何打團體戰，涉及更複雜的討論共識、規劃及安排。 3. 激發挑戰的心情，對事物抱持著自我挑戰的心情，看看自己可以做到多少，就不會喪失熱情。			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

學務處知識分享成果報告

單位	心輔中心	姓名	陳威宇
活動名稱	99 年度北區大專校院資源教室輔導人員知能研習【初階】		
假別/補助金額	公假/0		
活動期間	99 年 9 月 6-8 日		
活動概述			
<ol style="list-style-type: none">1. 大專資源教室經營與運作2. 大專資源教室實務工作分享3. 身心障礙學生的認識與輔導<ol style="list-style-type: none">a. 感官知覺b. 肢體動作c. 情緒與行為d. 認知與學習			
個人心得			
<p>在研習中，較完整地看見資源教室的全貌，包括了解他校對資源教室的經營與運作，也增進了自己對身心障礙學生的瞭解，包含各類障別的需求及服務與輔具的功能。</p> <p>研習中學到了以「全方位設計」(universal design) 取代「無障礙設計」的概念，倡導全方位設計的環境可以造福所有人，而非單為身心障礙者設計，一方面讓所有人受惠，在環境的設計上，營造友善的空間；另一方面，也可對身心障礙者的需求產生去標籤化的作用。</p> <p>透過此次研習，讓自己重新思考在工作中如何看見學生的需要，並依其需要提供適切的服務，期待能提升服務的品質。</p>			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

學務處知識分享成果報告

單位	學生心理輔導中心	姓名	宣秀慧
活動名稱	社會工作督導實務研習會—初階及進階課程		
假別/補助金額	公假		
活動期間	99年9月9日、99年9月23日		
活動概述			
<p>指導單位：內政部社會司 主辦單位：台北市政府社會局、台北市社會工作師公會 地點：客家文化會館 上課內容：</p> <p>99年9月9日 1. 督導概論 2. 督導角色自我調適 3. 督導 V.S. 媒體 4. 督導歷程的自我敘說—經驗傳承與分享</p> <p>99年9月23日 1. 危機管理 2. 倫理、界線 V.S. 督導 3. 督導面對新政策的思維</p>			
個人心得			
<p>在初階課程當中，印象深刻的是「督導 V.S. 媒體」這堂課，從實際的案例討論中，了解媒體的特性在於即時性、滲透性、廣泛性，善用媒體的正面功能，可以協助倡導重要議題，改善制度環境，或是募集資源，幫助個案，但因媒體需要有吸引人的爆點，所以容易會有侵犯個人隱私，侵入式的採訪，不顧及當事人感受、或是未平衡報導等負面表現。身為專業人員如何與媒體有良好互動，也是有一些技巧，如謹言慎行、提供正確資訊，設定採訪底限…。從這堂課中，學習到許多與媒體應對進退的實戰技巧，收穫很大。</p> <p>在進階課程中，家暴中心主任張美美上的「危機管理」，也讓我受益良多，專業人員常常沉浸在自己專業領域，缺乏與外界媒體打交道的經驗，家暴中心特殊的案例，因為涉及人身安全，當事人容易陷入危機，而家暴中心的處遇也常常會引起媒體的關注，因此危機不光只是處理個案的危機，也要處理外界關注的眼光。在事前設立好危機管理計畫，在危機發生時保持冷靜，發揮團隊合作功能各司其職，並能與外界媒體保持良好溝通，才能適時將危機變成轉機。</p>			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。