

學務處知識分享成果報告

單位	學務處	姓名	陳秋伶
活動名稱	文學院語文中心英語進修班第130期中級文法班		
假別/補助金額	無/3940元		
活動期間	98年10月12日至12月4日		
活動概述			
中級文法班適合修完文法基礎班，或具有全民英檢中級程度者，一班18人，帶領學員從文法角度分析句子結構，以利日後能精確解讀文章及表達語意。			
個人心得			
經由這堂課，對文法又有進一步的認識。採小班制，一班18人，讓同學間能互動，每堂課都有小測驗，以鞭策同學課餘時間能溫習上課所習。 學習英文，最重要的就是學了之後要使用，台灣沒有英語環境，學英文很快就會退步，只有不斷的學習，才會再進步。			

註：請用標楷體12pt字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

學務處知識分享成果報告

單位	學務處	姓名	陳秋伶
活動名稱	98 年度全國大專校院學生事務與輔導工作自我評鑑暨特色主題計畫執行觀摩展		
假別/補助金額	出差/1480 元		
活動期間	98 年 11 月 13 日		
活動概述			
<p>為激勵大專校院推動及落實學務與輔導工作績效評鑑制度為指標，配合教育部施政主軸、各校整體發展及學生特質，塑造具特色之學生事務與輔導工作，並藉由執行情形觀摩活動，促進各大專校院之學務與輔導工作健全發展及經驗分享交流學習，教育部委請朝陽科技大學辦理「98 年度全國大專校院學生事務與輔導工作自我評鑑暨特色主題計畫執行觀摩展」。</p>			
個人心得			
<p>本觀摩展由朝陽科大舉辦，分別以動態及靜態方式呈現。動態方式，由績優或具特色的學校，以報告方式向與會者分享及交流；靜態方式，於體育場擺設攤位，展示各校成果及實務交流。</p> <p>中午用餐時間，朝陽科大安排出席人員於各簡報室用餐，並播放學校校慶及社團等活動影片，藉此展示學校活動影片，值得學習。</p>			

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。

學務處知識分享成果報告

單位	學務處	姓名	陳秋伶
活動名稱	2009 兩岸三地學務工作參訪活動		
假別/補助金額	國外差假/67449 元		
活動期間	98 年 12 月 23 日至 12 月 29 日		
活動概述			
<p>近年來隨著開放學歷認證、陸生來臺就讀，兩岸學術交流進入新的階段，陸生的增加，勢必帶來學校學務工作的挑戰，對於大陸大學的狀況、學生的特性、學務工作的內容、運作狀況等，實有深入了解的必要，俾使各校更能有效的做好學生的輔導，並促進兩岸的交流，故辦理「2009 兩岸三地學務工作參訪」。</p>			
個人心得			
<p>一、緣起</p> <p>本參訪活動係因 98 年 5 月 21 日北一區大專校院工作小組委員會議提案，並於 7 月 30 日北一區大專校院第 1 次全體學務長會議決議通過。</p> <p>二、目的</p> <p>隨著時代的變遷，開放陸生來臺就讀及大陸學歷認證，兩岸學術交流進入新的階段，針對大陸學校的學務工作、學生習性及香港學校經驗，實有深入了解、交流及學習之必要，以利臺灣學校面對陸生議題，能在最短的時間做好萬全準備。</p> <p>三、參訪日期</p> <p>98 年 12 月 23 日（星期三）至 12 月 29 日（星期二），計 7 日。</p> <p>四、參訪學校</p> <p>參訪學校計 8 間，包括：</p> <p>北京：北京大學、清華大學及中國人民大學</p> <p>天津：南開大學</p> <p>香港：香港理工大學、香港城市大學、香港大學及香港中文大學</p> <p>五、出席人員</p> <p>出席人數計 19 位，包括：</p> <p>國立臺灣大學學務長：馮燕</p> <p>國立政治大學學務長：林月雲</p> <p>國立臺灣師範大學學務長：方進隆</p> <p>國立清華大學學務長：陳信文</p> <p>國立東華大學學務長：邱紫文</p> <p>國立體育大學學務長：黃永旺</p> <p>輔仁大學學務長：楊百川</p> <p>中原大學學務長：林賜德</p> <p>銘傳大學學務長：楊健貴</p> <p>實踐大學學務長：賴岳謙</p> <p>元智大學學務長：梁朝雲</p> <p>中央警察大學學務長：鄧學仁</p> <p>國立臺灣大學職涯中心執行長：韓愛玫</p>			

國立臺灣大學僑輔組主任：周漢東
國立臺灣大學僑輔組幹事：范姜惠鈴
國立臺灣大學心輔中心技士：連玉如
國立臺灣大學住宿組副理：呂靜慧
國立臺灣大學課外組組員：周玉霞
國立臺灣大學學務處組員：陳秋伶



參訪中國人民大學全體人員合影

六、個人心得分享

(一) 行政作業面

首要行政工作，需先確定參訪學校名單，經學務處內部討論後，參訪學校包括北京、清華、中國人民、南開、香港理工、香港城市、香港及香港中文大學八所學校，學務處透過本校國際事務處與八所學校聯繫並獲得同意後，再將聯繫窗口交由學務處進一步聯繫，包括參訪時間、參訪目的、參觀地點、出席名單、人數及相關注意事項等，並保持聯繫取得最新資訊。

參訪日期及學校名單確定後，即向旅行社進行訪價及討論行程，再調查北一區大專校院學務長參加意願，俟各校出席名單確定後，由北一區學務中心函文出席學校，以利出席人員申請差假及報支差旅費；本參訪行程結束，於機場返回台北路程上，即有學務長感謝北一區學務中心函文各校，讓他們得以參加本次參訪活動。

經確定本處出席人員名單後，即將本次參訪活動、出席名單、出席人員差假及經費簽報核可，並討論致送八所學校之禮品，進行採購作業；搭乘飛機，因行李的重量限制，禮品運送是個問題，所幸旅行社表示行李以團體總重計算，解決了禮品運送的困擾；本次致送禮品，包括本校錦旗、簡介、NTU 記事本、USB 筆組及臺大茶葉禮盒，需用泡棉將禮品保護並固定於紙箱，以避免機場拖運時，擠壓破壞；除本校禮品外，亦歡迎其他學校準備禮品，本團於參訪時一併致送參訪學校。

於出發前一天，召開處內部行前會議，報告參訪行程、分配工作及相關注意事項，最重要的是激勵士氣及展現團隊精神。

(二) 實務交流面

參訪地區包括北京、天津及香港。由參訪中發現，大陸及香港民主程度、經濟發展及文化氛圍等差異。

最為印象深刻的是北京學校住宿生需購買洗澡卡，第一次看到住學校宿舍需購買「洗澡卡」並儲值，經詢問校方人員表示，洗澡卡制度已施行十年了，因北京冬天天氣寒冷，需使用大量熱水，為節能減碳，施行洗澡卡制度；學生於洗澡時，將洗澡卡置於機器上，洗完後，將卡片取走，依其使用熱水量收費，以達到節能目的。



清華大學學生公寓之洗澡卡、飲水卡及洗衣卡售卡簡介



清華大學學生社區監控中心監控校園內及周圍

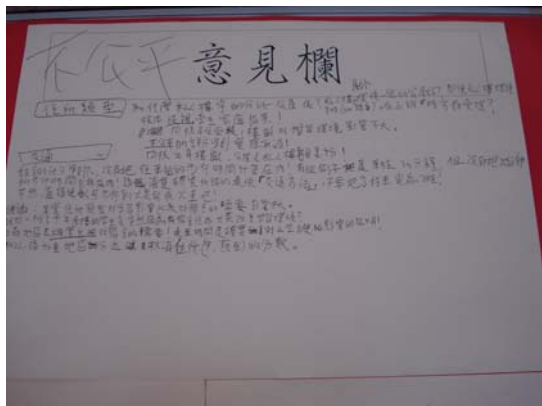


清華大學學生公寓總服務台

參觀香港學校，校方在宿舍設立讓學生自由發表意見的意見欄，從上面的留言，可知香港學校的民主；宿舍的環境、備設及文化，與大陸學校明顯不同，包括廚房、洗衣間、電腦室、會議室及娛樂空間。



香港中文大學宿舍大廳



香港中文大學宿舍意見欄

由於大陸的大量人口、一胎制度及貧窮經濟，導致每個家庭的孩子都努力向上，期望出人頭地，以改變現況。未來開放陸生來臺，對於背負著家人期待及自

我期許的陸生，能否適應臺灣文化及學習環境、臺灣老師及同學對陸生的接受度、學校的輔導及協助、對自我的壓力，都將大大的影響他們。

七、結論

於參訪中體會到臺灣學生的幸福，臺灣學校提供完善的住宿生活、職涯發展及心理輔導等服務，還有自由民主的空間，使得陸生更嚮往臺灣就學。

經由這次承辦經驗，下次再辦理出國參訪時，更能得心應手；相同的，其他學校至本校參訪時，更能了解對方學校的需要及本校應提供的服務及協助。

七天的二岸三地學務工作參訪活動，除了對大陸及香港的學務工作更了解之外，也讓北一區各校的學務長有更進一步的認識，這不僅是與二岸三地學校的學務交流，同時也是北一區各校間的實務交流。



參訪行程最後一天於香港中文大學合影

註：請用標楷體 12pt 字體繕打。於活動結束後兩週內交至各單位精實小組人員處彙辦。