

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

(軍訓組)

召集人	陳國慶主任	活動次別	1
日期(含時間)	99.10.12 (11時~12時)	地點	軍訓組辦公室
參加本次活動成員名單			
姓 名		組室、中心	
陳國慶主任		軍訓組	
廖天威教官		軍訓組	
胡鴻銘教官		軍訓組	
李麗文教官		軍訓組	
趙文理輔導員		軍訓組	
王潤身幹事		軍訓組	
周之文幹事		軍訓組	
郭金森幹事		軍訓組	
陳梅香幹事		軍訓組	
吳建昌幹事		軍訓組	

活動內容	
導讀(主持)人	王潤身
討論主題	發展校園學習環境理論
討論內容要點	<p>一、報告事項：</p> <p>(一)依學生事務處 99 年度「學務工作建構理論基礎教育訓練」實施計畫，本組成立讀書會。使同仁對本處建構之學務工作理論明瞭與認同，以建立學務工作專業化，提升學務工作品質與績效。</p> <p>(二)年底前需將「軍訓組理論讀書會」規劃進度及活動紀錄、本組心得報告送學務長室。明年元月進行單位簡報及心得分享。</p> <p>二、研讀與討論：</p> <p>請潤身導讀如下：</p> <p>整體來說軍訓組要依「學習目標環境發展三層次四面向」理論撰寫是比較困難的，畢竟不同於住宿組、課外組來的可主導性、業務權責明確性，比較容易撰寫。所以在思考時需思考的方向是學校整體性考量，以校園安全論來說一定要以 Strange (2003) 學習目標環境發展層次圖來循序思考，並需閱讀並將師大黃玉老師文章中所述如：「學校要透過真實或虛擬（學校網站）的物理、共同特質、組織及建構四面向提供學生安全感並融入的環境，滿足其歸屬與安全的需求；其次進一步要透過真實或虛擬環境從四面向提供各種方案設計、服務與政策來鼓勵學生投入，讓其對學校有參與感及承擔角色；最後配合「人與環境互動理論」，更進一步透過真實或虛擬環境從四面向提供支持、挑戰、促進成長的正向影響，使每個學生完全投入成為學校社群的一份子」..等理論吸收內化成想法在寫成文字。</p> <p>『校園學生意外事件處理』在寫時，如促進融入與安全層次「物理上」在考慮上，除了學務處各組室外，會將教務處、總務處、體育室…等相關單位均列入範圍，因為校園安全是全校整體的課題，將學校教職員生對空間的設計以及對環境的規劃，等影響均列入物理上的考慮。為了增進附近社區與學校的</p>

互動，如圍牆的拆除即增進社區與學校的互動，也顯示的另一面就是校園安全上的影響，需有配套因應，若在拆時沒思考到這一層，美意可能變成問題，業應了學者言「人類對空間的利用會改變環境，產生保護或破壞作用」。

在閱讀類似文章中有一段對闡述「環境及教育」對人的影響頗貼切可讓同仁在寫時延伸參考：「教育的本質來自於人，人類創造有形的生活環境，環境交相融合成互動循環的世界，醞釀出複雜多元的教育內涵，而人本與環境之間交互作用下的種種，從外在表徵到內化為屬於人文內涵的過程，是值得細細探討與培養的不論從內在個人的角度出發，探掘自我、深化體驗、敏銳感知、創意開發。或連結到與社會層次的互動，生活態度、人際省思、文化活動、生命意義探討。還有探討自然環境的議題，人文環境、空間思考、心靈與物質環保、自然保育、多元物種等」。

由此我們可瞭解人本和環境之間的互動重要性，學校各項活動的環境的主題規劃，從學習空間的探索（數理、空間邏輯），休閒與安全（動能、健康），對環境的喜悅（栽植、表演、佈置），保育的態度（自然、內省），人際合作（群體互動、社會）等的設計，都是可整合於環境議題下的教育課程規劃，層層交疊，並依據學生不同的學習場域、學習風格和需求來進行學習探討。

所以說別小看任何一個環結，校園每一個地方的環境對學校及附近的人都有不同層面的影響，因時間的關係，僅此以環境在物理層面上的概念與同仁分享如何規劃撰寫，同仁可依此概念針對自己業務上全方位考量規劃。

## 檢 討

以本組、心輔中心及保健中心業務屬性而言，皆為學務工作推展的基礎部門，不似住宿組、課外活動組較容易透過具體環境建置及舉辦活動鼓勵同學建立社群。我們提供全面安全照護及輔導層面，在理論的表現上確實難度較高。建議同仁多研讀理論資料、參與學務處舉辦的課程並嘗試撰寫，透過不斷的討論修改，相信會愈來愈有概念。

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

(軍訓組)

召集人	陳國慶主任	活動次別	2
日期(含時間)	99.11.4 (11時~12時)	地點	軍訓組辦公室
參加本次活動成員名單			
姓名		組室、中心	
陳國慶主任		軍訓組	
廖天威教官		軍訓組	
胡鴻銘教官		軍訓組	
李麗文教官		軍訓組	
趙文理輔導員		軍訓組	
王潤身幹事		軍訓組	
周之文幹事		軍訓組	
郭金森幹事		軍訓組	
陳梅香幹事		軍訓組	
吳建昌幹事		軍訓組	

活動內容	
導讀(主持)人	王潤身
討論主題	發展校園學習環境理論
討論內容要點	<p>一、報告事項：</p> <p style="padding-left: 40px;">自本次會議起，依規定辦理學習時數，並檢附讀書小組活動紀錄表予人事室備查核驗。</p> <p>二、研讀與討論：</p> <p style="padding-left: 40px;">(一)請潤身導讀及分享校安環境理論填寫範例，範例如下：</p> <p>※【軍訓組】學習目標環境發展三層次四面向『校園學生意外事件處理』設計舉例：</p> <p>1、促進融入與安全</p> <p style="padding-left: 20px;">(1) 物理上：學校整體營造安全環境—學務處、教務處與總務處共同對學校硬體如各項設施之安全，如教室、實驗室、體育場、道路…等，公共設施安全支援設施建立，如救護設施、燈光、緊急電話…等的加強。 家長參與、系所及學務人員知能、態度，明確標示指引校園各單位位置及功能，滿足學生安全知的需求。</p> <p style="padding-left: 20px;">(2) 共同特質上：臺大人文化屬-高智慧的特質，然生活知識較缺乏，本組配合學校各單位加強營造學校安全氣氛，使教職員生對校園環境有安全感。</p> <p style="padding-left: 20px;">(3) 組織上：建立強有利的校園安全處理機制，培養結合學務人員、系所及家長緊密的團隊。如針對事件擬定不同之SOP、安全、服務、效率、安心的學校組織運作。</p> <p style="padding-left: 20px;">(4) 建構上：本組及學校各處室、院所均對學校安全賦有共同維護責任，本組以校訓及學務處六大價值流為主軸，透過入門書院、校安講習、訪談、授課、網路Q&amp;A、電話及處理事件時的態度及過程，建立學生認知觀念，並了解學生的安全及生活需求，以期提昇教職員生對安全之重視。</p> <p>2、鼓勵投入</p> <p style="padding-left: 20px;">(1) 物理上：加強學校及本組網路建構，俾能透過文宣、網路，服務學生鼓勵投入。(如鼓勵同學於校外活動</p>

之前，上安全網填報活動內容及參與人員，參與學校安全維護、管制，共同關注團體人身安全。）

(2) 共同特質上：針對不同年級、性別、性向的學生，投入不同的關注及服務重點（如大一新生租屋、生活起居及各項安全關注，大二至大三課業、感情，大四及研究所應屆畢業生、在升學、兵役、就業），國際學生及僑生；本組配合國際事務處及僑輔室，針對學生不同特質及需求予以協助。

(3) 組織上：組織中鼓勵充實學務相關知能，知識分享、組會同仁溝通、討論促進學習，藉校安講習鼓勵各系所及各行政單位投入，增加組織活力，使組織更完善（鼓勵參與，以學生為尊的服務團隊）。

(4) 建構上：藉由與學生會互動，促進學生投入參與構思創新與多元的規劃各種活動方案，如活潑宣導方式、參與活動設計，活動後並透過活動問卷調查提供檢討改進參考。

### 3、建立社群

(1) 物理上：辦公室空間規劃設計上考慮同學感受，安全感及學生（個案）的隱私性等，建構學生信賴的校園學生意外事件處理的環境，加強歸屬感。

(2) 共同特質上：與學校各單位共同合作針對不同類型的學生設計，建立學校整體友善安全的環境。

(3) 組織上：培養出具專業知識、機動彈性、關懷的堅強服務團隊。（包括學務處各組室、各院系所學務人員及駐警隊…等）

(4) 建構上：以校訓及學務處六大價值流為主軸，本組四大核心價值安全、服務、效率、安心目標。型塑學務處為「學生安全保障及守護者」的服務團隊形象，進而使學校、教職員生認同，以達到營造健康安全的校園環境目的。

(二)就學務處 99 年 10 月 27 日辦理「發展校園學習環境理論」

專題講座心得分享及理論研討：

本理論運用於住宿十分相符，如運用於本組業務難度較高，需花更多時間思考。

檢 討	<p>為增加學習成效，請同仁配合以下措施：</p> <p>一、本次讀書會議結束後，請於 11 月 15 日前就各人業管填寫學習單。以便進行組內學習交流及研討(每次會議 3 至 4 人分享撰寫結果)。</p> <p>二、於 12 月 10 日前請繳交「發展校園學習環境理論」讀書小組個人心得。</p>
-----	---

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

(軍訓組)

召集人	陳國慶主任	活動次別	3
日期(含時間)	99.11.18 (11時30分至12時30分)	地點	軍訓組辦公室
參加本次活動成員名單			
姓 名	組室、中心		
陳國慶主任	軍訓組		
廖天威教官	軍訓組		
胡鴻銘教官	軍訓組		
李麗文教官	軍訓組		
趙文理輔導員	軍訓組		
王潤身幹事	軍訓組		
周之文幹事	軍訓組		
郭金森幹事	軍訓組		

陳梅香幹事	軍訓組
吳建昌幹事	軍訓組

活動內容	
導讀(主持)人	趙文理
討論主題	發展校園學習環境理論
討論內容要點	<p>一、報告事項：</p> <p>(一)同仁已依個人業管填寫學習單，相信對理論已有初步的認識。</p> <p>(二)預計利用3次的讀書會聚會，分別請同仁分享個人學習單成果並引導大家參與討論。</p> <p>二、研讀心得：</p> <p>本次讀書會由文理及鴻銘分享校安環境理論研讀成果：</p> <p>(一)文理分享：「發展校園學習環境理論」—『預官報名作業』</p> <p>從物理層面發展學習環境</p> <p>層次一：促進融入與安全</p> <p>物理上：如讓學生知道校園內各處室的位置，功能。</p> <p>為便於同學諮詢，除明確標示辦公室所在位置外，於入口處設有單位職掌座位圖，讓同學迅速瞭解整體辦公空間、找到對應窗口，並設有專線電話答覆個案問題，強化服務功能，拉近與同學的距離。</p> <p>層次二：鼓勵參與和投入</p> <p>物理上：如方便學生使用各種設備，服務。</p> <p>建構軍訓組網頁資訊平台，即時更新最新訊息，提供考古題等相關資料下載，鼓勵同學參與報名。並加強</p>



服務，建置臺大人專屬查榜系統，讓同學於第 1 時間立即得知放榜結果。另考量軍訓組辦公空間較為狹小，為改善報名場所，規劃預官報名專用場地，提供本校同學更為寬敞舒適的報名空間，加強物理環境建置，致使報名動線流暢，有效引導同學報名。

### 層次三：建立社群

物理上：如空間設計上考慮領域性，隱私性，適當空間大小。本組網頁設置討論區，開放同學相互討論，解答預官相關問題，於良性競爭的氛圍中，形成相互交流的群體，以達考取預官的共同目標。

〈從群體共同特質層面發展學習環境〉

### 層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：如針對不同學生次團體提供不同安排。

預官報名分為 3 類別：碩士以下學程參加考試、博士學程參加甄選及合併入營同學。針對不同對象需求，將提供不同的宣導內涵，在聯繫管道的運用上，也具差異性。因此舉行輔導說明會時，將區隔不同場次，給予不同的提醒與協助。

### 層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：如為不同次團體設計不同的方案。

針對參加考選、甄選或合併入營的不同對象，將設計不同的輔導方案，貼近同學實際的需求。舉例如下：

- (1)就考生部分會加強考試的輔導及提供志願選填方向。印製考古題及相關宣導品，提昇錄取率。安排考場服務，解決突發狀況。
- (2)就參加甄選同學，將透過系上、網路及電話個別提醒同學需透過網路報名，符合招生簡章資格標準，注意選填官科配賦與一般考生的差異。
- (3)針對申請合併入營同學，於報名時，說明預官資格保留權益。

### 層次三：建立社群

群體共同特質上：如環境能適配學生特質並有區別性。

依報名預官同學不同身份的區別，提供不同層面的輔導，協助完成報名程序，安定入營前的心情，並得依各軍種官科順利入營服役。

〈從組織結構層面發展學習環境〉

層次一：促進融入與安全

組織上：如人性化的學校組織運作。

與國防部、教育部、內政部共同合作，精進預官報名作業，爭取同學權益。建立校內標準作業流程，制定工作編組，協力合作，增進行政效能。

層次二：鼓勵參與和投入

組織上：如在組織中鼓勵創新與多元。

加強橫向聯繫，結合其他單位資源的力量，創新簡化預官報名作業，激發不同思維，呈現多元的面貌。例如借用適合場地、邀請志工團隊、與教務處協商提供近10年於臺大修習的軍訓成績，並設計查詢系統，簡化報名流程等。

層次三：建立社群

組織上：如動態的組織結構。

加強組內專業訓練，於實務中累積經驗，強化組織力量，培養出具專業能力、機動彈性、相互支援的服務團隊。

〈從知覺/建構層面發展學習環境〉

層次一：促進融入與安全

建構上：如了解學生知覺的社會氣氛。

藉由軍訓修課、網路、電話及面對面的對談，深刻瞭解同學對於報名作業時程及相關資訊十分重視，同學們所關注的議題焦點，以及對校方的期許，作為輔導方向的準則。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：如促進學生投入的文化。

鼓勵學生們參與預官報名作業，共同投入輔導工作，例如邀請學長們於說明會上分享考試準備方向及部隊經歷，而其中不乏曾經參加過校方舉辦的系列輔導活動，秉持著回匱的理念，關懷學弟，熱情付出的學生參與。另外，研協也發揮社團力量，與書商聯繫，洽談結果考生得以優惠價格購買參考書，多了一份助力。

### 層次三：建立社群

建構上：如學校傳統及人造物等學校文化的型塑。

建立同學服役正確認知，解決同學兵役問題，作好生涯規劃，皆為同學認同的服務項目，以達本組「落實預官報名作業，保障學生權益的工作目標。」，建構公民教育學習環境，奠定同學成為社會國家良好公民的基礎。

### (二)鴻銘分享：「發展校園學習環境理論」——『軍訓教學』

在全民國防的概念下，軍訓教育在臺大校園存在已久，隨著時代演變，必隨之調整與對應，不論外在環境變化如何？軍訓課程目前對於學生仍是擁有其需要性，尤其是男學生的預官考選、兵役折抵等，是需顧及的現實考量，因此軍訓課程與教學內容更需具有實用性與建設性，使其融入校園環境，促進同學良好的學習效能。

#### 一、促進融入與安全

(1) 組織上：因為員額精減，以目前現有人力，盡力滿足同學選課需求，以大班、多班的開課設計，綿密協調教務處課務組及註冊組，期許以最少人力，發揮最大效果，以此彌補組織變革的不足，並在變革中保有應有的穩定度與安全感。

(2) 共同特質上：經過教務處網路選課與課程安排，軍訓課程教授國防通識的知識學能，除了軍事國防意識的概念教授，輔以安全事項的提醒，間或有適時適當的機會教育，使同學瞭解校園危安因素，避免意外事件發生。

(3) 物理上：本組不只充實教官教學知能；更強化教學參考

資料與教學輔助影片的添購，期使教學內容活潑，更令課程能寓教於樂。

- (4) 建構上：雖然整體環境不甚理想，在現有教官群策群力，發揮團隊精神，維持現有軍訓教學能量，滿足同學選課需求，使同學獲得應有的上課權利。

## 二、鼓勵投入

- (1) 物理上：上課教官藉由e化教學，營造良好學習環境，使同學自然進入課程情境，增進學習效果，
- (2) 組織上：軍訓處及各大專院校教學研討會舉辦頻繁，各縣市有教學資源中心，經常舉辦教學觀摩，本組教官皆依規定前往，學習成果都能展現在課程教授上，並不時辦理替代役與國防部人才招募宣導。
- (3) 建構上：課程安排上，先行發文調查各系同學最佳選課時段，彙整資料後，再排定課程，如此便利同學選課，以同學需求為主要訴求，因而近四學期，每學期皆有3,700位以上同學選課。
- (4) 共同特質上：在軍訓課程教授，主以誘發本校同學好學的特質，以利同學修完學期課程，獲得成績。

## 三、建立社群

- (1) 物理上：課程進行中，加入CPR教學與安全宣教，藉由「安妮」操作使學生增進學習興趣。
- (2) 共同特質上：每節課程的設計與施教，除教官的風格與特質，唯有鼓勵與支持課程的進行，便利教官與同學建立相互支持網絡，增進教學互動的氛圍。
- (3) 組織上：與心輔中心、保健中心形成教學課程網絡，施以急救與性別平等教育，增進同學教育學習範籌。

(4) 建構上：軍訓教學以全民國防的宣教為主，以國防通識課程為內容，整體是以法律為基礎，以愛護國家、守護國家為基本概念，因此在民主法治的範圍內，軍訓教育是學校課程的一環亦是同學選修的課程，軍訓課程也接受同學網路評鑑。



檢 討

運用學習單向大家說明個人理解程度，廣納雅言，聽取不同見解，於過程中較容易引發討論焦點，體認新的收穫。因此維持開放、理性的態度，將有助於讀書會進行，增進學習效果。

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

(軍訓組)

召集人	陳國慶主任	活動次別	4
日期(含時間)	99.12.02 (10時30分至11時30分)	地點	第3會議室
參加本次活動成員名單			
姓 名		組室、中心	
陳國慶主任		軍訓組	
廖天威教官		軍訓組	
胡鴻銘教官		軍訓組	
李麗文教官		軍訓組(出差)	
趙文理輔導員		軍訓組	
王潤身幹事		軍訓組	
周之文幹事		軍訓組	
郭金森幹事		軍訓組	
陳梅香幹事		軍訓組(至醫院處理學生意外事務)	
吳建昌幹事		軍訓組	

活動內容	
導讀(主持)人	趙文理

討論主題	發展校園學習環境理論—第 2 次分享
討論內容要點	<p>一、報告事項：</p> <p>(一)同仁已依個人業管填寫學習單，11月18日也做了第1次分享。</p> <p>(二)本次讀書會請同仁分享個人學習單成果，分享心得並引導大家參與討論。</p> <p>二、研讀心得：</p> <p>本次讀書會由天威、金森、之文及建昌分享校安及兵役環境理論研讀成果：</p> <p>(一)天威分享：「發展校園學習環境理論」—『在社科學院軍訓組業務』</p> <p style="text-align: center;">一 從物理層面發展學習環境</p> <p>層次一：促進融入與安全</p> <p>物理上：如讓學生知道校園內各處室的位置，功能。</p> <p>由此一層次的內容，我們學習到，在物理上讓同學瞭解辦公處室的位置，可以增進學生對教官室整體環境與業務的熟悉度與便利性，從而增加對軍訓業務的瞭解及親切感，對於更進一步向軍訓組提出有關兵役服務的需要，具有非常重要的關鍵影響。</p> <p>層次二：鼓勵參與和投入</p> <p>物理上：如方便學生使用各種設備，服務。</p> <p>在協助預官考選與兵役服務方面，我們將座位圖與業務職掌標示清楚，使前來辦理兵役有關事項的同學能夠清楚知道辦理的窗口與管道。在入門處我們標示辦理的位置與地點，並有專人（工讀生）解說；至於需要填寫表格或列印報名表單的，也提供專設的電腦操作與列印設備服務。</p> <p>層次三：建立社群</p> <p>物理上：如空間設計上考慮領域性，隱私性，適當空間大小。</p> <p>在教官室的空間設計上，由於原有教官人數較多，使用較大空間，目前就空間大小而言，已經足堪使用。在功能運用上，除院輔導教官綜理各項業務，隨時可以提供前來洽公的同學諮詢之外，工讀生坐在靠近門口位置，一目瞭然，方便洽公，可以縮短詢問與辦理</p>

時間，增加便利性。

## 二 從群體共同特質層面發展學習環境

### 層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：如針對不同學生次團體提供不同安排。

前來辦理兵役各項服務的同學，有現在在學、畢業待役或服役中等不同情況，在辦理時，我們會依照個人情況的不同，適當給予必要資訊，以及有關的建議與諮詢，協助同學們瞭解切身問題、明白自身權益，對於與個人兵役義務休戚相關的事項，能有更多瞭解。

### 層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：如為不同次團體設計不同的方案。

在經常性辦理的兵役服務方面，每一位前來辦理的同學，可能都有若干不同的需要。針對不同的個案，在處理後都會將資訊告知並教導工讀生，分析個案不同特質或需要，並登載於工作交接簿，以利於後續在辦理類似個案時，能有更為清楚的參考指引及辦理經驗，可供遵循。

### 層次三：建立社群

群體共同特質上：如環境能適配學生特質並有區別性。

在入學註冊辦理兵役緩徵服務時，首先區別未役或是役畢，針對不同對象分別辦理，有效縮短辦理時間，增加辦理效能。

## 三 從組織結構層面發展學習環境

### 層次一：促進融入與安全

組織上：如人性化的學校組織運作。

在校總區軍訓組的指導下，社科院教官室提供社會科學院、醫學院與公衛學院兵役各項服務，成為單一的服務窗口。在運作上，隨時向軍訓組承辦人請教相關問題，並適時簡化辦理手續，提供同學們更為人性化的服務空間與組織運作。

### 層次二：鼓勵參與和投入

組織上：如在組織中鼓勵創新與多元。

在內部組織上，由於層級簡化的設計，在創新與多元上更能體現若干組織架構與精神。例如，成為社科學



院、醫學院與公衛學院辦理兵役業務的單一窗口，可以以更為簡化的手續，提供更為便捷的服務，在不同校區間，運用電話、傳真及公文交換，更能省時、省力而達到工作效果。

層次三：建立社群

組織上：如動態的組織結構。

每遇預官考選、報名或發送成績單時，配合校總區軍訓組調整組織結構，以利服務同學。例如，校總區派遣工讀生至社科學院、醫學院服務同學，或由社科院教官室派遣工讀生機動支援醫學院，以更為靈活的派遣方式，達到動態組織結構的目標。

#### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

建構上：如了解學生知覺的社會氣氛。

藉由在社科學院辦公及處理業務的需要，更加瞭解同學對於社會氣氛的知覺需要。在學生互動方面，針對學生需要提供彈性的服務；在業務推展方面，針對同學不同需要作出調整。在服務同學的基礎上，辦好各項事務與業務服務。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：如促進學生投入的文化。

在鼓勵參與和投入上，適時運用社科院學生會的架構，就提供同學服務方面，增強服務的角色與功能，並透過學生會宣導與協助，加強預官考選、研發替代役與兵役義務的宣導說明，鼓勵同學獲取有關資訊或積極參加，以收到鼓勵參與的效果。

層次三：建立社群

建構上：如學校傳統及人造物等學校文化的型塑。

配合有關兵役業務與國軍各項宣傳活動，適時張貼各種宣傳海報，如招生、展覽及營區開放活動，公開國防資訊，滿足同學知的需要，同時形塑學校多元文化的呈現，增進社會交流、深化人文關懷，在現代「國防文官化、軍事學術化、監督全民化」的基礎上，全民共盡心力，讓學校人才成為國家的人才

(二) 金森分享：「發展校園學習環境理論」—『交通安全暨春暉反毒工作』

一 從物理層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

物理上：如讓學生知道校園內各處室的位置，功能。

學校整體營造行的安全、無菸環境，總務處對學校硬體如行車動線人車分道與停車區位規劃(含汽車、機車及自行車)各種車輛停車證與門禁卡戶外吸菸區設置於適當地點…等，公共設施安全支援設施建立，如道路、燈光、緊急電話…等的加強。

層次二：鼓勵參與和投入

物理上：如方便學生使用各種設備，服務。

1. 利用每年新生入門書院時間，針對大一所有新生，於上「校園學生特殊意外事件處理」課程中，加入交通安全及禁菸觀念，以營造一個安全、尊重的校園環境及懂得如何自我保護。
2. 製作緊急意外事故處理卡，分發給全校師生隨身攜帶，若需學校提供協助時，可立即撥打駐警隊、軍訓組 24 小時值勤電話。

層次三：建立社群

物理上：如空間設計上考慮領域性，隱私性，適當空間大小。建議學校相關單位，如總務處、校園規劃小組在空間設計上考慮足夠停車空間，依車輛總類汽車、機車，特別是自行車的停車位需求及安全，營造共同生活的社群意識。

二 從群體共同特質層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：如針對不同學生次團體提供不同安排。

針對不同年級的同學，提供不同的教育宣導。如大一新生透由新生入門書院提供基本概念，之後，針對所有學生，不定時提供不同的宣導內容，由淺入深，層層深入。

## 層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：如為不同次團體設計不同的方案。

針對不同的族群，提供不同的宣導內容之同時，設計不同的宣導方案。

1. 利用各類設攤活動如交通安全、春暉專案宣導週及校慶園遊會邀請相關單位如交通大隊、轄區派出所、地檢署、衛生所結合不同學生社團如學生會單車社、機研社-----等，對本校學生、教、職、員、社區民眾提供相關知識宣導，避免交通事故及因不懂毒品菸害而觸法傷身。
2. 各教官利用軍訓課時間，視情況播放交通安全及反毒菸害影片供學生觀看，以加強正確的觀念。
3. 利用全校訊息發送宣導或透過校務建言參與投入與回饋達到宣導效果。

## 層次三：建立社群

群體共同特質上：如環境能適配學生特質並有區別性。

在學務處軍訓組組織架構下，配合學校各單位如衛生保健中心、心理輔導中心、總務處等相關單位，及政府機關、民間團體合作，如交通大隊、轄區派出所、地檢署、衛生所等加強營造學校尊重多元文化及營造安全氣氛，使學生對交通安全及菸害環境有安全感並懂得尊重不同需求文化。

### 三 從組織結構層面發展學習環境

#### 層次一：促進融入與安全

組織上：如人性化的學校組織運作。

與交通大隊、相關機構合作，藉活動宣導週、校慶園遊會、交安暨反毒教育等專題講座，宣導相關法規，和學校能提供哪些服務與資源運用等，讓同學學習尊重行人路權養成停車有序，並具有相關法律、毒、菸害觀念，懂得遠離毒品拒絕菸害如何自救和善用學校資源。

#### 層次二：鼓勵參與和投入

組織上：如在組織中鼓勵創新與多元。

鼓勵全組同仁參於專題講座，吸取新知，針對同學的需求，社會環境的變遷，共同研討，以創新、多元思維，舉辦相關活動，寓教於樂，達到教育宣導的效果。

層次三：建立社群

組織上：如動態的組織結構。

在學務處軍訓組組織下，與學校各單位、政府機關、民間團體合作，如邀請相關單位如交通大隊、轄區派出所、地檢署、衛生所結合不同學生社團如學生會單車社、機研社-----等，共同推廣交通安全、反毒教育，善用外在資源，建立學校和外面機關合作、相互支援平台。

#### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

建構上：如了解學生知覺的社會氣氛。

加強學生交通安全、禁菸宣導，透由認知的改變，建立正確的想法和行為，維護自身及他人安全，並學習尊重他人，欣賞多元文化之美。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：如促進學生投入的文化。

舉辦宣導教育，透過講座等之參與，以提昇學生對交通安全、毒品、菸害工作的認知，於平時多做宣導，一旦災害發生時，能立即採取適當應變措施及具備自救能力，期達到減災維成效。

層次三：建立社群

建構上：如學校傳統及人造物等學校文化的型塑。

以校訓「敦品勵學、愛國愛人」為準則，結合校園景觀、文化，如傳鐘 21 響、鹿鳴廣場、生態池、醉月湖及傑出校友從事社會服務、公益活動、回饋母校相關建築物中，宣導正向、積極、正確的觀念，期許達

到教育學生的效果，成為一位具有青春與活力、智慧與遠見的台大人，並共同營造一個健康、安全、快樂、感恩、感動的校園文化，讓台大成為一個充滿愛與關懷、光明與希望的校園。

(三) 之文分享：「發展校園學習環境理論」—『學生兵役工作』

一 從物理層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

物理上：運用本校新生入學網及入門書院，讓學生瞭解軍訓組位置，並配合教務處辦理新生註冊時，同地點設置學生兵役申辦服務地點，簡化並方便同學完成緩徵(儘後召集)申辦作業；預官報名兩階段，運用第一活動中心寬敞舒適之 103 教室，並採時段人數控管機制，便利同學完成各項預官考(甄)選手續。

層次二：鼓勵參與和投入

物理上：以『網路代替馬路』，建構並適時更新本組網頁及學生兵役系統，讓同學隨時能掌握最新兵役(預官)訊息，鼓勵同學參加本組舉辦之預官考(甄)選、多元化入營、研發替代役等說明會，做好入營前之生涯規劃。

層次三：建立社群

物理上：運用軍訓課加強宣導學生兵役事項，引導同學至本組網站設置之討論區服務並解答各項兵役、預官問題。

二 從群體共同特質層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：本校個學程男同學有不同之入營規劃，大學部同學可選擇大學儲備軍官團、預備軍(士)官考選、專長替代役甄選，碩士班可選擇研發替代役，博士班為當然預官可參加預官甄選，必須配合各學程不斷蒐集相關資訊俾提供參考。

層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：每年十月起舉辦各項說明會如預備軍(士)官考選說明會，研發替代役甄選說明會、大學儲備軍官團(ROTC)說明會及專長替代役說明會，邀請內政部役政署研發替代役專案辦公室、國軍人才招募中心及外交部國際合作發展基金會等單位蒞校宣導，提供同學最新兵役訊息。

#### 層次三：建立社群

群體共同特質上：每年12月邀請已入營服役之優秀同學返校分享預官考選經驗，並分享入營後軍中生活及未來生涯規劃，使同學不予恐懼與徬徨，做好入營前心理建設。

### 三 從組織結構層面發展學習環境

#### 層次一：促進融入與安全

組織上：結合本組軍訓課教官授課、職涯發展中心、內政部役政署、國軍人才招募中心、各縣市政府及鄉鎮區公所兵役單位，配合本校校慶、就業博覽會及本組舉辦之各項活動，設置攤位提供多元化入營資訊，使同學在畢業前完成生涯規劃。

#### 層次二：鼓勵參與和投入

組織上：緊密與學生會及研究生協會聯繫，藉由其訊息傳遞，使各學程同學都能獲得各自需求之規劃；同時因時空變遷，同學如在兵役限制下有新的需求，藉由學生會及研究生協會蒐集，合力促成政策改革，符合同學需要。

#### 層次三：建立社群

組織上：本組學生兵役、預備軍(士)官考(甄)選、在學役男出境申請及多元化入營方案，都與未役同學權益息息相關，透過組會經常性共同討論使全組同仁均能熟悉最新訊息，並於本組網站討論區及PTT男人的天地-台大軍訓室板與同學互動建立社群。

#### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

建構上：針對國防部及內政部正推動有關同學權益如募兵制、役男申請短期出境延長為四個月等重要議題，不斷蒐集最新訊息與同學共同討論，並將同學觀點運用參與說明會時機向主管單位適切表達。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：運用入門書院及軍訓課建立同學服兵役為國民應盡之義務，介紹新進國家建立國防力量所推動之兵役制度，藉以鼓勵優秀同學投身軍旅報效國家，提升國軍戰力。

層次三：建立社群

建構上：不斷與國防部國軍人才招募中心及內政部研發替代役專案辦公室聯繫，提供本校畢業投身軍旅及研發替代役之優秀同學，藉由宣導說明會安排優秀學長現身說法，鼓勵在校同學加入行列，提升國家力量。

(四)建昌分享：「發展校園學習環境理論」—『役男出國工作』

##### 一 從物理層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

物理上：服兵役不只是一項義務，也可以是一種選擇。

兵役選擇有義務役士兵、預官，自願役士兵、軍官，替代役、研發替代役、外交替代役等··。

層次二：鼓勵參與和投入

物理上：針對役男設計多種服役選擇，不同的役男，適合不一樣的服役方式，例如根據役男體檢結果，判定體位不同，決定役男是服一般役或替代役或是免役。又例如根據役男特殊專長，可服外交替代役或是選擇研發替代役，讓役男服役時專長研究不中斷。

層次三：建立社群

物理上：根據役男選擇不同服役方式，例如預官或是研發替代

役，找來學長經驗分享，或是經驗傳承，讓役男們可更了解自己選擇的路是否適合自己與正確。

## 二 從群體共同特質層面發展學習環境

### 層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：針對預官或是研發替代役，舉辦說明會，讓役男可針對不同的需求，有所收獲。

### 層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：本校每年預官人數都是全國第一，本組針對每年預官考選，為考生準備歷屆考古題，讓學生準備考試，得心應手。

### 層次三：建立社群

群體共同特質上：本組網站上，設有討論區，讓準備考選預官或是服研發替代役或是常備兵的學生，可以相互討論，交換意見。

## 三 從組織結構層面發展學習環境

### 層次一：促進融入與安全

組織上：本組辦理緩徵業務，因實際需求，與教務處協調，配合每學期新生註冊同學必須本人親自到場辦理註冊，也能順便辦好緩徵申請，讓同學可以同時辦好兩件事，省時又方便。

### 層次二：鼓勵參與和投入

組織上：本組針對緩徵與儘後召集，設計一套兵役系統軟體，讓緩徵與儘後召集e化，更將每位同學緩徵與儘後召集處理情形，同時放在網路上，讓同學不必親自到軍訓組，自己即可上網查詢結果。

### 層次三：建立社群

組織上：本組辦理役男業務承辦人，平時各司其職，但是在重點業務時期，均能相互支援，互助合作，並且共同創



造合諧的工作環境。

#### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

建構上：一般人認為服兵役既浪費時間，又辛苦，無時無刻教育同學，學習付出與犧牲的精神，今天你為別人流汗，明天會有更多的人為你流汗。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：一般社會大眾觀感，當過兵的人才算是真正的男人，讓學生了解能服兵役，代表自己身體很健康，相對的也是一種榮譽的象徵。

層次三：建立社群

建構上：在服役的過程中，雖然很辛苦，但能從平時嚴格的鍛鍊與訓練中，學習到吃苦耐勞，堅忍不拔的精神，把吃苦當作吃補，將來到了社會上，遇到了困難，也能夠輕易的迎刃而解，更容易的邁向成功的道路。



檢 討	<p>一、潤身對四位報告同仁撰寫建議：</p> <p>(一) 這次是第2次同仁對「發展校園學習環境理論」報告，內容都比較熟練，天威報告的資料屬軍訓組整體性的，在彙整時可供彙編同仁參考，金森寫的部分是屬安全區塊，我會將其與麗文防災等屬安全統一彙集，撰寫成完整資料。</p> <p>(二) 之文與建昌兩位均是報告學生兵役方面，之文寫的很完整，建昌因局限於役男出國部分，此一部份較難撰寫，之文在最後彙整時將建昌役男出國部分帶入即可。</p> <p>二、文理對四位報告同仁撰寫建議：</p> <p>同仁經討論分享後，若覺得需修正，修正完請轉給各區塊業務彙整同仁及我以便整理。</p> <p>三、主管對四位報告同仁撰寫建議：</p> <p>讀書會用意是在集合團體智慧，討論分享讓個人、組織有所成長，這兩週的讀書會本人收穫很多，相信對同仁也獲益良多。</p>
-----	---

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組活動紀錄表

(軍訓組)

召集人	陳國慶主任	活動次別	5
日期(含時間)	99.12.09 (11時30分至12時30分)	地點	第3會議室
參加本次活動成員名單			
姓 名		組室、中心	
陳國慶主任		軍訓組	
廖天威教官		軍訓組	

胡鴻銘教官	軍訓組
李麗文教官	軍訓組
趙文理輔導員	軍訓組
王潤身幹事	軍訓組
周之文幹事	軍訓組
郭金森幹事	軍訓組
陳梅香幹事	軍訓組
吳建昌幹事	軍訓組

活動內容	
導讀(主持)人	趙文理
討論主題	發展校園學習環境理論—第3次分享
討論內容要點	<p>一、報告事項：</p> <p>(一)同仁已依個人業管填寫學習單，分別於11月18日、12月2日做了兩次分享。</p> <p>(二)本次讀書會仍請同仁分享個人學習單成果並引導大家參與討論。</p> <p>二、研讀心得：</p> <p>本次讀書會由麗文、梅香分享「婦女安全」、「防災教育」及「賃居業務」環境理論研讀成果：</p>

(一)麗文分享：「發展校園學習環境理論」—婦女安全、防災教育

一 從物理層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

物理上：如讓學生知道校園內各處室的位置，功能。

學校整體營造婦女安全、防災教育環境—學務處、教務處與總務處共同對學校硬體如各項設施之安全，如教室、實驗室、體育場、道路…等，公共設施安全支援設施建立，如救護設施、燈光、緊急電話…等的加強。

層次二：鼓勵參與和投入

物理上：如方便學生使用各種設備，服務。

1. 利用每年新生入門書苑時間，針對大一所有新生，於上「校園學生特殊意外事件處理」課程中，加入防災安全及婦女安全觀念，以營造一個安全、尊重的校園環境及懂得如何自我保護。
2. 製作緊急意外事故處理卡，分發給全校師生隨身攜帶，若需學校提供協助時，可立即撥打駐警隊、軍訓組 24 小時值勤電話。

層次三：建立社群

物理上：如空間設計上考慮領域性，隱私性，適當空間大小。建議學校相關單位，如總務處、校園規劃小組在空間設計上考慮不同性別的生理、心理需求及安全，營造共同生活的社群意識。

二 從群體共同特質層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：如針對不同學生次團體提供不同安排。

針對不同年級的同學，提供不同的教育宣導。如大一新生透由新生入門書苑提供基本概念，之後，針對不同性別、年級的族群，則提供不同的宣導內容，由淺入深，層層深入。

層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：如為不同次團體設計不同的方案。

針對不同性別、年級的族群，提供不同的宣導內容之同時，設計不同的宣導方案。

例如:1. 各教官利用軍訓課時間，視情況宣導性別平等法、性騷擾防治法等相關法規及案例宣導，提供相關知識蒐集和資訊報導，避免因不懂法律而觸法。

例如 2: 各教官利用軍訓課時間，視情況播放大專版「各級學校地震災害防救計畫」影片供學生觀看，以加強同學於學校中發生地震災害等時能有正確的防救觀念。

層次三：建立社群

群體共同特質上：如環境能適配學生特質並有區別性。

在學務處軍訓組組織架構下，配合學校各單位如性別平等會、心理輔導中心、總務處等相關單位，及政府機關、民間團體合作，如台北市女警隊、消防局等加強營造學校尊重多元文化及營造安全氣氛，使學生對校園環境有安全感並懂得尊重不同性別文化。

### 三 從組織結構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

組織上：如人性化的學校組織運作。

與性別平等委員會、相關機構合作，舉辦3-5場之性別平等、性騷擾防治、婦女新知暨安全、防災教育等專題講座，宣導相關法規，及學校能提供哪些服務與資源運用等，讓同學學習尊重性別平等，並具有相關法律概念、防災觀念，懂得如何自救和善用學校資源。

層次二：鼓勵參與和投入

組織上：如在組織中鼓勵創新與多元。

鼓勵全組同仁參於專題講座，吸取新知，針對同學的需求，社會環境的變遷，共同研討，以創新、多元思維，舉辦相關活動，寓教於樂，達到教育宣導的效果。

層次三：建立社群

組織上：如動態的組織結構。

在學務處軍訓組組織下，與學校各單位、政府機關、民間團體合作，如性別平等會、台北市女警隊等相關單位，共同推廣婦女安全、防災教育，善用外在資源，建立學校和外面機關合作、相互支援平台。

#### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

建構上：如了解學生知覺的社會氣氛。

加強學生婦女安全、防災安全宣導，透由認知的改變，建立正確的想法和行為，維護自身及他人安全，並學習尊重他人，欣賞多元文化之美。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：如促進學生投入的文化。

舉辦宣導教育，透過講座等之參與，以提昇學生對防火、地震等，災害防救工作的認知，於平時多做準備，一旦災害發生時，能立即採取適當應變措施及具備自救能力，期達到減災維成效。

層次三：建立社群

建構上：如學校傳統及人造物等學校文化的型塑。

以校訓「敦品勵學、愛國愛人」為準則，結合校園景觀、文化，如傅鐘21響、鹿鳴廣場、生態池、醉月湖及傑出校友從事社會服務、公益活動、回饋母校相關建築物中，宣導正向、積極、正確的觀念，期許達到教育學生的效果，成為一位具有青春與活力、智慧與遠見的台大人，並共同營造一個健康、安全、快樂、感恩、感動的校園文化，讓台大成為一個充滿愛與關懷、光明與希望的校園。

(二)梅香分享：「發展校園學習環境理論」—『賃居業務』

一從物理層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

物理上：如讓學生知道校園內各處室的位置，功能。

營造安全的租屋環境- 轄區派出所、管理委員會、房東加強建立安全的公共設施。家長參與、系所導師、助教、住宿組、院教官(校安人員)及學務相關人員共同關懷態度，滿足學生快樂學習、安全生活的需求。

層次二：鼓勵參與和投入

物理上：如方便學生使用各種設備，服務。

加強住宿組租屋資訊網路建構，俾能透過文宣、網路及服務學生鼓勵投入。(如鼓勵學生和尊重個人願意提供租屋地址給警消單位做安全的維護)。

層次三：建立社群

物理上：如空間設計上考慮領域性，隱私性，適當空間大小。

選擇租屋環境應考慮恬靜單純和安全，加強歸屬感。

## 二 從群體共同特質層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：如針對不同學生次團體提供不同安排。

臺大人文化屬-高智慧的特質，然生活知識較缺乏，本組配合相關配合單位及人員加強賃居生對租屋環境有安全感。

層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：如為不同次團體設計不同的方案。

針對不同年級、不同區域投入不同的關注及服務重點(如大一新生租屋、候補宿舍過渡性短期租屋、，研究所在就學和工作考量上的租屋所不同的選擇及服務。)

層次三：建立社群

群體共同特質上：如環境能適配學生特質並有區別性。與學校相關單位和校外賃居相關業務單位共同合作，提供學生友善安全的環境。

## 三 從組織結構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

組織上：如人性化的學校組織運作。



協同警消單位建立強有力的校外賃居學生的安全處理機制。(鼓勵參與，關懷無界限的服務團隊)。

層次二：鼓勵參與和投入

組織上：如在組織中鼓勵創新與多元。

組織鼓勵充實學務與賃居安全輔導研習知能、法律常識、知識分享、組會同仁溝通、討論促進學習，藉賃居安全講習鼓勵各系所及各行政單位投入，增加組織活力，使組織更加完善。

層次三：建立社群

組織上：如動態的組織結構。

培養出具專業知識、機動彈性、關懷的堅強服務團隊。(包括學務處各相關組室、各院系所學務人員及臺大法律服務團隊及警消單位等..)

#### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

建構上：如了解學生知覺的社會氣氛。

本組及學校各相關單位均對校外租屋學生的安全負有共同維護責任，本組以校訓及學務處六大價值主流為主軸，透過入門書院、建置資料、電話訪談、校外品質滿意度調查表、租屋地址提供意願調查表、警政單位安全維護、處理事件時的態度及過程，建立學生認知觀念，並了解學生的安全及生活需求，以期提昇教職員生對安全之重視。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：如促進學生投入的文化。

藉由電話訪談、問卷調查、與賃居校外學生服務事件之處理態度及方式，促進學生投入餐預購斯美化整潔自己租屋環

	<p>境，並透過滿意度調查表提工檢討改進參考。</p> <p>層次三：建立社群</p> <p>建構上：如學校傳統及人造物等學校文化的型塑。</p> <p>「歸零予無限」—關懷無界限。本組謹遵循校訓及學務處六大價值流主軸、配合本組四大核心價值：安全、服務、效率、安心目標，雕鑿學務處為「學生安全保障之防空洞」的服務團隊形象，進而使加學校、教職員生、家長認同，以達到營造「Home Sweet Home」及「Home Safe」租屋環境。</p>
<p>檢 討</p>	<p>一. 潤身對2位報告同仁撰寫建議：</p> <p>這次是第3次同仁對「發展校園學習環境理論」報告，麗文及梅香寫的是安全區塊，我會將今天的報告內容統一彙集，撰寫成完整資料。</p> <p>二. 文理建議：</p> <p>(1)同仁經討論分享後，若覺得需修正，修正完請轉給各業務區塊同仁及我以便整理。</p> <p>(2)請同仁於下星期提交個人心得感想。</p> <p>三. 主管對同仁撰寫鼓勵：</p> <p>建議同仁將研讀理論視為自我挑戰，激發潛能的過程，一定可得到許多收穫。</p>

國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	王潤身
活動期間	99年9月17日起至99年12月18日止		
個人心得			

在現今職場若非主管有理想；少有主動學習的情形，尤其是在公家機構更是不容易。但任何一種學習都是一次進步的過程，在蒐集資料、研討過程中，經過大伙的分享與討論，除了有助於觀念的釐清，更是培養批判思考的好時機，批判思考包括高層次的認知能力和邏輯思考(例如：分析、預測、創造和決定等)。批判思考對解決問題以及培養創意都是相當必要的。因工作固定及業務穩定，人們習以為常，少了檢討反思，藉由讀書會活動除提昇批判思考，檢視工作，是凝聚組織向心、增進專業能力、促進業務革新的過程。

學務處為了幫助各組同仁達到學習目標以及促進各方面的知能，此次除了開辦理論分享課程，也請在師大修習過學生事務課程的同仁當小老師理論分享，帶領研討，除了理論部分同仁們有了新的收穫，在單位理也是收穫滿滿，實務經驗有了理論加持，理論有實務檢驗，同仁討論中學習成長，相信經過一年又一年的學習，我們的工作理念一定會對學生學習發展有助益。

學生事務理論、模式與觀點主要來自於人類發展、發展心理學、組織行為、諮商心理學及社會心理學等專業領域，師範大學黃玉教授融合美國傳統及最新分類，配合台灣學生事務應用所需，分從下列五類介紹大學生發展理論與應用：(1) 心理社會發展理論 (Psychosocial Developmental Theories)；(2) 認知—結構發展理論 (Cognitive-Structural Developmental Theories)；(3) 社會認同發展理論 (Developmental Theories of Social Identities)；(4) 類型理論 (Typological Theories)；(5) 學校環境理論 (Campus Environmental Theories)。要從各項理論中選出符合本校學務處各單位適宜理論並不容易，『環境理論』個人覺得很貼切，人具有是群居社會性質，往往問題是起因於家庭、醞釀在學校醞釀、從社會中浮現進而影響整個國家，只要有心學習相信一定有收穫。

### 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	胡鴻銘
活動期間	99年9月17日起至99年12月18日止		
個人心得			

軍訓教學套用環境理論，寫出實際狀況是有些困難；且在全民國防的概念下，軍訓教育在臺大校園存在已久，隨著時代演變，必隨之調整與對應，不論外在環境變化如何！軍訓課程目前對於臺大學生仍是擁有其需要性，尤其是男學生的預官考選、兵役折抵等，是需顧及亦無可忽略的現實考量，因此軍訓課程與教學內容更需具有實用性與建設性，使其融入校園環境，促進同學良好的學習效能。

在描述現狀與理論套用之間：

#### 一、促進融入與安全

- (一) 組織上：因為員額精減，以目前現有人力，盡力滿足同學選課需求，以大班、多班的開課設計，綿密協調教務處課務組及註冊組，期許以最少人力，發揮最大效果，以此彌補組織變革的不足，並在變革中保有應有的穩定度與安全感。
- (二) 共同特質上：經過教務處網路選課與課程安排，軍訓課程教授國防通識的知識學能，除了軍事國防意識的概念教授，輔以安全事項的提醒，間或有適時適當的機會教育，使同學瞭解校園危安因素，避免意外事件發生。
- (三) 物理上：本組不只充實教官教學知能；更強化教學參考資料與教學輔助影片的添購，期使教學內容活潑，更令課程能寓教於樂。
- (四) 建構上：雖然整體環境不甚理想，在現有教官群策群力，發揮團隊精神，維持現有軍訓教學能量，滿足同學選課需求，使同學獲得應有的上課權利。

#### 二、鼓勵投入

- (一) 物理上：上課教官藉由e化教學，營造良好學習環境，使同學自然進入課程情境，增進學習效果，
- (二) 組織上：軍訓處及各大專院校教學研討會舉辦頻繁，各縣市有教學資源中心，經常舉辦教學觀摩，本組教官皆依規定前往，學習成果都能展現在課程教授上，並不時辦理替代役與國防部人才招募宣導。
- (三) 建構上：課程安排上，先行發文調查各系同學最佳選課時段，彙整資料後，再排定課程，如此便利同學選課，以同學需求為主要訴求，因而近四學期，每學期皆有3,700位以上同學選課。
- (四) 共同特質上：在軍訓課程教授，主以誘發本校同學好學的特質，

以利同學修完學期課程，獲得成績。

### 三、建立社群

- (一) 物理上：課程進行中，加入CPR教學與安全宣教，藉由「安妮」操作使學生增進學習興趣。
  - (二) 共同特質上：每節課程的設計與施教，除教官的風格與特質，唯有鼓勵與支持課程的進行，便利教官與同學建立相互支持網絡，增進教學互動的氛圍。
  - (三) 組織上：與心輔中心、保健中心形成教學課程網絡，施以急救與性別平等教育，增進同學教育學習範籌。
  - (四) 建構上：軍訓教學以全民國防的宣教為主，以國防通識課程為內容，整體是以法律為基礎，以愛護國家、守護國家為基本概念，因此在民主法治的範圍內，軍訓教育是學校課程的一環亦是同學選修的課程，軍訓課程也接受同學網路評鑑。
- 以上為學習後之一些淺見，雖無法顧及全貌，已是盡力而為的成果，今日以書面表之，希望是往後更加努力的開始。

### 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	廖天威
活動期間	99年9月17日起至99年12月18日止		
個人心得			

此次的「發展校園學習環境理論」活動，不論是理論建構、知識分享、讀書會與心得報告，對於學務處同仁來說，應該都是未曾有過的體驗。在這項活動當中，大家學習新的理論，嘗試用「三個層次」－促進融入與安全、鼓勵參與與投入、建立社群，以及「四個層面」－物理層面、群體共同特質層面、組織結構層面、知覺/建構層面，套用在個人主管的業務與工作上，希望為學務工作注入一股新的力量；並且藉著理論的詮釋及應用，能夠找到平日在工作上較為忽略的面向，重新定義、整理，並與同組室的同仁們一起討論、腦力激盪，以便未來在執行工作時有更正面的效果。

目前，學務處各組室的同仁，應該都已就各該組室的業務範圍，以及各位同仁所主管的業務，做了充分的討論與溝通；同時，也針對「發展校園學習環境理論」做了充分的意見交換。凡此，相信對於主管業務同仁本身，應該更為清楚自己的業務職責，以及與組室整體業務的關係。其次，透過各組室舉辦內部讀書會的交流，也可以觀摩其他同仁在發展理論上的心得應用，甚至是獨到的創見。讀書會當中，由同仁們輪流報告自己主管業務的理論應用，可以收到大家相互瞭解、也相互提供意見的功效，對於讀書會的形式與實質應用，可謂份外有趣。最後，每一位同仁都繳交心得報告一篇，闡述自己對於此項「發展校園學習環境理論」的心得學習，以及再度檢視在活動當中的學習成效，更可以觀摩其他同仁的心得分享，顯示此項活動也有具體且實質的收穫。

學務處每位同仁都是兢兢業業、孜孜矻矻於自身所負責的業務與工作之上的。經由這一次「發展校園學習環境理論」的理論建構、知識分享、讀書會與心得報告，相信更足以使每位同仁藉著交流、分享和共同思考，可以激發出更多的熱情與活力，繼續在工作崗位上戮力以赴、研究發展，並以在「發展校園學習環境理論」當中學習到的成果，充分貢獻在業務的推動上，使本校的學務工作綻放出璀璨的花朵來！

## 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	李麗文
活動期間	99年9月17日起至99年12月18日止		
個人心得			

## 一、前言

在運用此理論之前，腦海裏現起的思惟是：「學校是不是一個吸引學生的地方？是不是孩子最想去停留的地方？」

英國前首相邱吉爾曾說：「人類創造了空間，空間亦塑造我們。」

美國教育學家杜威亦曾說過：「要改變一個人，必先改變他的環境，環境改變了，他就改變了」。

年年喊要進入世界百大，其校訓為「敦品勵學、愛國愛人」，不斷宣揚要讓學生「感動學習」，要發揚台大人精神的臺灣最高學府-國立臺灣大學，其學校環境如何？是否為一個友善的校園？是否為一個安全的校園？囿於篇幅，在此僅限於婦女安全宣導、防災教育宣導範圍探討。

## 二、理論基礎

發展校園學習環境理論為三層四個面向，其三層次為：層次一：促進融入與安全層次；層次二：鼓勵參與和投入；層次三：建立社群。

其四個面向為 1. 從物理層面發展學習環境；2 從群體共同特質層面發展學習環境；3. 從組織結構層面發展學習環境；4. 從知覺建構層面發展學習環境。

## 三、實際執行面

針對三層四個面向理論，讀完後將其心得於實務工作中實踐如下：

### 一 從物理層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

物理上：如讓學生知道校園內各處室的位置，功能。

學校整體營造婦女安全、防災教育環境—學務處、教務處與總務處共同對學校硬體如各項設施之安全，如教室、實驗室、體育場、道路…等，公共設施安全支援設施建立，如救護設施、燈光、緊急電話…等的加強。

層次二：鼓勵參與和投入

物理上：如方便學生使用各種設備，服務。

1. 利用每年新生入門書苑時間，針對大一所有新生，於上「校園學生特殊意外事件處理」課程中，加入防災安全及婦女安全觀念，以營造一個安全、尊重的校園環境及懂得如何自我保護。
2. 製作緊急意外事故處理卡，分發給全校師生隨身攜帶，若需學校提供協助時，可立即撥打駐警隊、軍訓組 24 小時值勤電話。

層次三：建立社群

物理上：如空間設計上考慮領域性，隱私性，適當空間大小。

建議學校相關單位，如總務處、校園規劃小組在空間設計上考慮不同性別的生理、心理需求及安全，營造共同生活的社群意識。

### 二 從群體共同特質層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

群體共同特質上：如針對不同學生次團體提供不同安排。

針對不同年級的同學，提供不同的教育宣導。如大一新生透過新生入門書苑提供基本概念，之後，針對不同性別、年級的族群，則提供不同的宣導內容，由淺入深，層層深入。

層次二：鼓勵參與和投入

群體共同特質上：如為不同次團體設計不同的方案。

針對不同性別、年級的族群，提供不同的宣導內容之同時，設計不同的宣導方案。例如：1. 各教官利用軍訓課時間，視情況宣導性別平等法、性騷擾防治法等相關法規及案例宣導，提供相關知識蒐集和資訊報導，避免因不懂法律而觸法。

例如 2: 各教官利用軍訓課時間，視情況播放大專版「各級學校地震災害防救計畫」影片供學生觀看，以加強同學於學校中發生地震災害等時能有正確的防救觀念。

層次三：建立社群

群體共同特質上：如環境能適配學生特質並有區別性。

在學務處軍訓組組織架構下，配合學校各單位如性別平等會、心理輔導中心、總務處等相關單位，及政府機關、民間團體合作，如台北市女警隊、消防局等加強營造學校尊重多元文化及營造安全氣氛，使學生對校園環境有安全感並懂得尊重不同性別文化。

### 三 從組織結構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全

組織上：如人性化的學校組織運作。

與性別平等委員會、相關機構合作，舉辦 3-5 場之性別平等、性騷擾防治、婦女新知暨安全、防災教育等專題講座，宣導相關法規，及學校能提供哪些服務與資源運用等，讓同學學習尊重性別平等，並具有相關法律概念、防災觀念，懂得如何自救和善用學校資源。

層次二：鼓勵參與和投入

組織上：如在組織中鼓勵創新與多元。

鼓勵全組同仁參與專題講座，吸取新知，針對同學的需求，社會環境的變遷，共同研討，以創新、多元思維，舉辦相關活動，寓教於樂，達到教育宣導的效果。

層次三：建立社群

組織上：如動態的組織結構。

在學務處軍訓組組織下，與學校各單位、政府機關、民間團體合作，如性別平等會、台北市女警隊等相關單位，共同推廣婦女安全、防災教育，善用外在資源，建立學校和外面機關合作、相互支援平台。

### 四 從知覺/建構層面發展學習環境

層次一：促進融入與安全



建構上：如了解學生知覺的社會氣氛。

加強學生婦女安全、防災安全宣導，透由認知的改變，建立正確的想法和行為，維護自身及他人安全，並學習尊重他人，欣賞多元文化之美。

層次二：鼓勵參與和投入

建構上：如促進學生投入的文化。

舉辦宣導教育，透過講座等之參與，以提昇學生對防火、地震等，災害防救工作的認知，於平時多做準備，一旦災害發生時，能立即採取適當應變措施及具備自救能力，期達到減災維成效。

層次三：建立社群

建構上：如學校傳統及人造物等學校文化的型塑。

以校訓「敦品勵學、愛國愛人」為準則，結合校園景觀、文化，如傳鐘 21 響、鹿鳴廣場、生態池、醉月湖及傑出校友從事社會服務、公益活動、回饋母校相關建築物中，宣導正向、積極、正確的觀念，期許達到教育學生的效果，成為一位具有青春與活力、智慧與遠見的台大人，並共同營造一個健康、安全、快樂、感恩、感動的校園文化，讓台大成為一個充滿愛與關懷、光明與希望的校園。

#### 四、結語

空間的設計、分配與使用，應以使用者的需求及感受為出發點。特別是校園內的主要使用者為學生，應充分尊重其觀察、體驗與使用視角。應優先學習空間資源的彈性使用原則，避免刻板印象阻礙資源的分享。以主動管理、積極經營、增加活動等方式，改善空間邊緣性格、提昇校園友善程度。

校園環境為教育資源的一環，其本身便是校園安全、校園性別平等與否的重要指標。校園環境為師生每日長時間生活的重要空間，針對不同使用者，符合安全舒適友善需求，排除性別歧視因素、危險因素，本應為教育的核心價值。

校園本身的安全性、友善性，在滿足所有不同使用者的同時，亦改變了複製既有性別刻板印象的空間設計邏輯。

### 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	趙文理
活動期間	99 年 9 月 17 日起至 99 年 12 月 18 日止		
個人心得			

經由研讀「大學生發展理論」及進行「讀書會」的過程，個人體認如下：

### 一、學習前需調整心態，瞭解學習目標：

以正面態度學習，才能得到好的學習成效，例如在學習之初，應了解為什麼要學習理論？

1. 理論可分為正式理論及非正式理論，非正式理論是每個人在實際生活應用中產生的一些默契，由經驗累積而成，但不夠具體及系統化；正式理論則可描述及解釋學生行為，幫助我們了解學生在校園內的成長，影響、評估，甚至掌控學生學習發展的方向，對學務工作理念的認知及推展，提昇同仁專業知能有所助益，並可達「專業化」的既定目標。
2. 學務處推動精實之旅，確立了學務工作的願景、核心價值、六大價值流，各組室中心同時制定了核心價值及工作目標，形成了學習型組織。而本階段理論的研讀及探討，不僅展現各同仁學習的精神，更突顯出惟有組織成員不斷的吸收新知，才能持續強化「學習型的組織」。

### 二、如同「個人-環境互動」相關理論中，Sanford 學者所言，學生主觀知覺環境中「挑戰」與「支持」平衡時，最有可能獲的良好的學習發展：

~於學習型組織中的學習者同樣適用~

保健中心、住宿服務組舉辦的理論課程，學務處知識分享專題講演，協助大家對「三層次四面環境理論」的架構及用詞，由陌生→接受→親切，雖然對理論非通盤了解，但已有輪廓概念。最重要的是感覺到學習的過程中得到很多支持，諸如隨時可向潤身、淑瓊或其他公領所同仁請教；學務處相關課程的安排及組內的相互討論等，讓我們由剛開始的擔憂慢慢察覺其實學務處存在許多的資源，形成強大的後盾，可讓同仁們無後顧之憂的迎接挑戰。提供「支持」與適度的「挑戰」，就是一個學習型組織應該存在的力量，避免我們在學習的過程中孤立無援，得以共同成長。

### 三、未來期許：

建構環境理論的當下，同時也是檢視各項業務執行方向的好時機，了解到知覺同學需求的重要性，於活動設計的同時，鼓勵同學參與，建立社群互動環境，激發更多新思維。庚續將理論運用在實務工作上，勢必加強我們推動學務工作的自信心，也期待實務工作衍生出新的理論架構，交互運用下，同學們的學習發展之路將更為寬廣。

## 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	周之文
活動期間	99年9月17日起至99年12月18日止		

## 個人心得

學務處自 96 年起推動精實之旅後，本人所業管之學生兵役業務由過去冷冰冰的兵役行政工作，逐步藉由宣導說明會、軍訓課及網路對答，與同學面對面接觸後，瞭解多樣性的學生族群需求，不斷與內政部、國防部溝通、協商，在僵硬的法律條文及制度下，幫同學分樣分類，盡力為學生量身訂製屬於同學的多元化生涯規劃，建立標準作業流程，減輕同學在畢業前夕面對服役的徬徨與恐懼不安，為學生兵役服務工作紮下穩固的根基。

今年又在精實之旅的基礎下，推動發展校園學習環境理論，在學務處舉辦的各次分享活動學習中，也試著將已施行多年的學生兵役工作，建構成三層次四面向需求理論，也在建構中思考如何運用現代資訊的快速訊息傳遞，以網路替代馬路，讓課業繁重的同學，也可以藉由視訊觀賞各場說明會實況，瞭解宣導重點與準備方向；另一方面，在每次讀書會每位同仁精闢分享中，也更加強對校園安全緊急事件處理流程的熟稔，獲益良多。

### 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	陳梅香
活動期間	99 年 9 月 17 日起至 99 年 12 月 18 日止		
個人心得			

## 壹、 前言

一般人大概都會承認，工作的完成與人際的互動關係同等重要，雙方的合作比相互對抗來得有利，而友誼的維繫更勝於雙方怒目相視。因此，除了組織發展重視社群意識外，學校也重視教職員工與學生學習社群的建立。

## 貳、 教育與發展

### (一) 共同價值與歸屬認同感

構成學習社群的這一群人對於所屬組織或團體首先要有共同的目標與價值，同時也要有認同感與歸屬感。

### (二) 平等對話的學習方式

學習社群成員的學習型態是平等對話與分享討論，而不是由上而下的權威互動關係。

### (三) 促進組織目標的達成

成員在學習社群中，不僅可以提升專業知能，同時也對組織產生認同及歸屬感，因此可以促進組織目標的達成。

## 參、 結語

近年來學習社群已受到各學術領域的重視，學習社群可以從鉅觀的視野來看，也可以由微觀角度分析；特別是校園內的主要使用者為學生，應充分尊重其觀察、體驗與使用視角。應優先學習空間資源的彈性使用原則，避免刻板印象阻礙資源的分享。以主動管理、積極經營、增加活動等方式，改善空間邊緣性格、提昇校園友善程度。

### 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	郭金森
活動期間	99 年 9 月 17 日起至 99 年 12 月 18 日止		
個人心得			

學習既然已經是一輩子的功課，那怎麼快樂學習與有效率學習就變得很重要。學習的情境越快樂，學習效果越佳，傳統的教學觀念，認為「資質決定學習效果」。但最新的學習觀念，卻革命性的認為「方法決定學習效果」。換句話說，如果找對學習方法，每個人都有望成為飽學之士。「分數並不等於能力」如果能夠結合情境來學習，就可把學到的東西放進情境(長期)記憶庫，久久都不會忘記。學習者應先辨識自己最強的「學習器官」科學也證實：快樂好心情、晚上睡眠品質好，都可促進學習的效果。是因為腦內嗎啡大量分泌，使學習更有效率

每個人的存在，都有他的價值與意義，是獨一無二，無可取代的，所以他是尊貴的，他有權利也有義務去發展，去探索屬於自己生命的特色，並且將自己的生命不斷翻越提昇。即是學習的動力。因此，對生命向度發展的學習應在於統整過去有關生命的內涵與經驗，並透過省思與體驗，使學習者能包容、接納、欣賞別人，建立樂觀進取的人生觀。學習的觸角是多元的，學習時間是自我管控的，學習內容是我需要的，可向大自然學習、可向科技學習、可向生活技能學習、甚至投入社區服務學習，多元樣貌只要個人有心動、再付出行動，創新學習改變生命的宿命論，生命向度自然寬廣，信手捻來處處驚喜，人生苦短把握機會做個有創意的終身學習者。

### 國立臺灣大學學務處「發展校園學習環境理論」讀書小組心得報告

單位	軍訓組	姓名	吳建昌
活動期間	99年9月17日起至99年12月18日止		
個人心得			
<p>校園環境其實也是具有知識力量的一種教材，因為它會影響學習者於無形之中。學生在學校的環境裡（包括物質、社會或文化體系），有意或是無意中，經由團體活動或社會關係，學習到正式課程中未包括的、或是不同的、甚至是相反的知識、規範價值或態度。</p> <p>校園學習環境是廣義學校課程的重要組成部分，是指在正式課程規劃以外，對學生身心發展有影響作用的各種因素總和，主要包括物質情境(如學校建築、設備)，文化情境(如校園文化、各種儀式活動)，人際情境(如師生關係、同學關係、教師品格)。由此可見校園學習環境構成因素繁多、結構相當複雜。</p>			

它是學校範圍內有形與無形、動態與靜態所有文化要素的有機結合。

校園環境對人的影響具有感染性。情感是人所專有的，是人對認識對象的一種體驗和態度。當一個人置身於一定情境中，就會被此時此地的情與景所感染而融入其中。例如當一個學生置身於寬敞，光線充足，空氣清新課室上課，自然會被良好環境感染，從而心情愉悅、精神充沛地接受教育。環境正是具有這種以情動人，以景感人的特點。

校園環境對人的影響具有長效性。每個學生自踏入學校的第一天，除了在教師有目的有計劃規範設計下進行學習外，還會不知不覺地受校園環境各種要素的感染、熏陶、誘導和啟示。但大多數情況下不具有即時顯性效應，而是要經過一個長期日積月累，潛移默化的作用下，才能形成某種品性。但一經形成，就不易改變，其影響是長期而深遠的。

因此在學校內要建立明確的目的意識，關鍵是學校必須重視校園環境的教育功能，要注意到學校正式課程、教材之外有關學校組織、學校文化構成的經驗對學生的影響。學校應在全體教職員工中灌輸這種目的意識，並多舉辦有關的學習研討會，讓教師們理解其重要性。把學校各方面的力量都統一起來，發揮整體的教育功能。

綜上分析，校園環境對學生理想、態度、道德品質的形成既可產生正功能，也可產生負效應。但無容置疑其正功能一旦發揮其引起的積極促進作用是正式課程所不及的。因此教育工作者應把校園環境的影響加以妥善引導和組織，使其具有更積極且深遠的意義。