

| 活動內容 | |
|---------|---|
| 導讀(主持)人 | 竇松林秘書 |
| 討論主題 | 環境中的物理層面 |
| 討論內容要點 | <p>學務處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 組織整體形象：學習型組織 2. 物理層面對本處的影響： 有助於改善本處的整體形象，並且建立積極的物理環境。 3. 可能受影響的人員：學生(家長)、老師、行政人員 <p>分析學務長室軟、硬體變化：</p> <p>硬體的變化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦公桌方位及動線的改變 2. OA 顏色與高度降低 3. 承辦人座位與桌牌的告示 4. 報架的設置 <p>軟體的變化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學務處的形象設計(以溫暖、活潑的暖色系為主打顏色、以代表臺大形象的杜鵑花為 Logo) 2. 行政作業的標準作業流程的建立 3. 處內系統的規劃與建置 4. 發言管道的暢通與回覆 5. 落實代理人制度 6. 同仁對師生的應對禮節 <p>小結：</p> <p>學務處是在這三種角色中間扮演著平衡因子，所以學務處整體的物理環境對這三方傳達出非語言性的訊息，從使用者解讀角度上來看可以接收到不同的訊息，例如：安全性(在身體、自由、財產的安全)、功能性(宿舍內清楚的標示、對外文宣、擺設)、愉悅性(辦公室美化)</p> <p>分析處內各組物理層面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 生輔組：設置公用電腦區域及學生等候區域、書籍外借功能 2. 課外組：設置公用電腦區域、辦公室動向的改變、環境活潑有活力 3. 僑陸組：設置公用電腦區域及學生等候區域 |

| | |
|------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 4. 職涯中心：設置學生晤談專區、書籍雜誌外借 5. 住宿組：創設學生生活學習中心、重視宿舍環境與學生的互動(例如：學生參與宿舍整修) 6. 心輔中心：戶外設備及幽靜環境有助於洽談學生的放鬆 7. 資源教室：營造溫暖色調、設置等候區域、報章雜誌閱覽區域 8. 保健中心：櫃台高度降低、整體觀感明亮寬敞、提供健康飲食資訊 |
| <p>檢 討</p> | <p>建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由於學務處各組間的位置分散於校園內，同仁之間向心力與緊密度較微弱，我們可透過定期舉辦處內的各項活動與交流加強各組的向心力，同時利用輪調制度讓同仁熟悉不同業務上的處理模式，增加學務工作的熟韌度。 2. 利用平時業務上來往與交流訪談，增加各組對學務長室的好感度及降低因為對學務長室不熟悉而產生的神祕感。 3. 利用學務長室人員加強各組間聯繫的強度，潤滑彼此的磨擦力，發展及培養正面及積極的態度。 |