

活動內容

導讀
(主持)人

竇秘書

討論主題

群體共同特質

討論內容
要點

本案以學務處同仁之「性別、年紀、任現職年資」分析。

◎性別

| 單位 | 性別 | | | | | 備註 |
|-----------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| | 男 | 比例 % | 女 | 比例 % | 小計 (人) | |
| 學務長室 | 2 | 33.3% | 4 | 66.7% | 6 | |
| 生輔組 | 0 | 0.0% | 7 | 100.0% | 7 | 全部女性 |
| 住宿組 | 18 | 45.0% | 22 | 55.0% | 40 | |
| 課外組 | 4 | 44.4% | 5 | 55.6% | 9 | |
| 保健中心 | 1 | 5.6% | 17 | 94.4% | 18 | 女性比率高達 94.4% |
| 職涯中心 | 1 | 20.0% | 4 | 80.0% | 5 | |
| 僑輔組 | 1 | 20.0% | 4 | 80.0% | 5 | |
| 心輔中心 | 1 | 7.1% | 13 | 92.9% | 14 | 女性比率高達 92.9% |
| 活動中心 | 4 | 80.0% | 1 | 20.0% | 5 | 男性比率高於女性 |
| 軍訓組 | 7 | 70.0% | 3 | 30.0% | 10 | 男性比率高於女性 |
| 合計 | 39 | 32.8% | 80 | 67.2% | 119 | |

說明：

(1)學務處以女生比例較高，佔 67.2%。

(2)保健中心、職涯中心、僑輔組及心輔中心只有 1 位男性，生輔組全部為女性。

◎年紀

| 單位 | 年紀 | | | | | | | | 備註 | |
|-----------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------------|
| | 30歲以下 | 比例 % | 30-40歲 | 比例 % | 41-50歲 | 比例 % | 50-60歲 | 比例 % | | 小計 (人) |
| 學務長室 | 0 | 0.0% | 3 | 50.0% | 1 | 16.7% | 2 | 33.3% | 6 | |
| 生輔組 | 1 | 14.3% | 2 | 28.6% | 3 | 42.9% | 1 | 14.3% | 7 | |
| 住宿組 | 10 | 25.0% | 12 | 30.0% | 5 | 12.5% | 13 | 32.5% | 40 | 41-50歲比例最少 |
| 課外組 | 3 | 33.3% | 4 | 44.4% | 2 | 22.2% | 0 | 0.0% | 9 | 集中於 40 歲以下，比例佔 78% |
| 保健中心 | 2 | 11.1% | 9 | 50.0% | 4 | 22.2% | 3 | 16.7% | 18 | |
| 職涯中心 | 1 | 20.0% | 2 | 40.0% | 1 | 20.0% | 1 | 20.0% | 5 | |
| 僑輔組 | 1 | 20.0% | 1 | 20.0% | 1 | 20.0% | 2 | 40.0% | 5 | |
| 心輔中心 | 0 | 0.0% | 7 | 50.0% | 3 | 21.4% | 4 | 28.6% | 14 | |
| 活動中心 | 0 | 0.0% | 2 | 40.0% | 2 | 40.0% | 1 | 20.0% | 5 | |
| 軍訓組 | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 4 | 40.0% | 5 | 50.0% | 10 | 集中於 40 歲以上，比例佔 90% |
| 合計 | 19 | 16.0% | 42 | 35.3% | 26 | 21.8% | 32 | 26.9% | 119 | |

說明：

(1)學務處以 30-40 歲比例最高，佔 35.3%。

(2)課外組集中於 40 歲以下，比例佔 78%。

(3)軍訓組集中於 40 歲以上，比例佔 90%。

◎任現職年資

| 單位 | 任現職年資 | | | | | | | | | | | | 備註 | |
|----------|----------|------------|----------|---------|-----------|---------|------------|---------|------------|---------|-----------|----------|-----|------------------|
| | 3年 以下 | 比例 % | 3-6 年 | 比例 % | 7-10 年 | 比例 % | 11-15 年 | 比例 % | 16-20 年 | 比例 % | 20年 以上 | 比例 % | | 小計 (人) |
| 學務 長室 | 3 | 50.0% | 3 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | |
| 生輔組 | 2 | 28.6% | 3 | 42.9% | 2 | 28.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | |
| 住宿組 | 25 | 62.5% | 10 | 25.0% | 3 | 7.5% | 2 | 5.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 40 | 以3年以下 年資佔多數 |
| 課外組 | 7 | 77.8% | 1 | 11.1% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 9 | 以3年以下 年資佔多數 |
| 保健 中心 | 9 | 50.0% | 5 | 27.8% | 2 | 11.1% | 1 | 5.6% | 0 | 0.0% | 1 | 5.6% | 18 | 以3年以下 年資佔多數 |
| 職涯 中心 | 5 | 100.0 % | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 全部3年 以下 年資 |
| 僑輔組 | 2 | 40.0% | 2 | 40.0% | 0 | 0.0% | 1 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | |
| 心輔 中心 | 5 | 35.7% | 1 | 7.1% | 5 | 35.7% | 1 | 7.1% | 1 | 7.1% | 1 | 7.1% | 14 | |
| 活動 中心 | 2 | 40.0% | 2 | 40.0% | 0 | 0.0% | 1 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | |
| 軍訓組 | 4 | 40.0% | 2 | 20.0% | 0 | 0.0% | 3 | 30.0% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0% | 10 | |
| 合計 | 64 | 53.8% | 29 | 24.4% | 13 | 10.9% | 9 | 7.6% | 2 | 1.7% | 2 | 1.7 % | 119 | 以3年以下 年資佔多數 |

說明：

(1)學務處年資3年以下佔53.8%，年資6年以下佔78%。

(2)年資3年以下佔多數的包括住宿組、課外組及保健中心，職涯中心全部同仁低於3年。

(3)學務長室同仁年資均低於6年；課外組9人中，8人均低於6年。

※學務處的次文化：讀書會、運動風氣方案、學務建構小組等。

檢討

◎經由分析發現

(1)學務處同仁年資3年以下佔53.8%，顯示人員流動率偏高及經驗不足問題，包括住宿組、課外組及職涯中心。

(2)軍訓組10人，其中9人為40歲以上，1人為30歲以下，中階層年紀斷層，未來同仁退休後，該組將面對經驗傳承的斷層。

◎建議

(1)加強不同群體的教育訓練及經驗傳承，以補經驗不足及斷層之問題，並探討流動率偏高之原因，檢討改進，以降低流動率，留住人才。

(2)加強各組(中心)間的跨單位聯繫。