

活動內容 991101

導讀(主持)人	竇秘書松林
討論主題	環境中的組織結構層面
討論內容要點	<p>從環境中的組織結構層面看台大學務處</p> <p>一、學務處的組織環境：</p> <p>學務處的組織環境屬於動態環境，原因如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 從學務處整體組織來看，學務處共有九個組室，分別為生活輔導組、課外活動組、學生住宿服務組、僑生及陸生輔導組、軍訓組、學生職涯中心、心理輔導中心、衛生保健中心、學生活動中心等，其職掌內容涵括學生獎懲、品德教育、課外活動、心理輔導、職涯規劃、校園安全等多項領域內容，需要高度專業，故屬高複雜化環境。2. 在學務處各組室間強調專業分工，每位同仁均有不同的工作執掌，在工作進行中均賦予極高的彈性空間，決定權力並無集中在少數人手中，因此屬於低度集權化。3. 在學務處各組室中雖強調 SOP 的重要性，但在執行過程中仍可依實際狀況做調整，並隨時予以修正，顯見此規範強制性低，乃重在工作流程檢視功用，因此為低形式化。4. 學務處在組織階層上僅有二級，各階層之間溝通便利，文件簽核免去層層關卡，組織呈扁平化，為組織環境結構中的低階層化。5. 學務處為台大校園中負責學生事務工作，由於學生人數眾多，家庭背景及生活文化均有所不同，因此需要積極貼近學生，滿足各類學生在學校生活上的種種需求，因此要能夠有高的工作效率及良好的服務品質，以達到工作需要。 <pre>graph TD; A[學務處] --- B[生活輔導組]; A --- C[課外活動組]; A --- D[學生住宿服務組]; A --- E[僑生及陸生輔導組]; A --- F[軍訓組]; A --- G[學生職涯發展中心]; A --- H[心理輔導中心]; A --- I[衛生及保健中心]; A --- J[學生活動中心管理組];</pre> <p>二、環境目標的影響（以六大價值流為例）：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 建立核心價值加強品德教育

- 1) 新生學習入門書院—課外活動組
- 2) 社團負責人研習營—課外活動組
- 3) 服務學習方案—課外活動組
- 4) 社會服務隊—課外活動組
- 5) 優良導師選拔及專書—生活輔導組
- 6) 學生獎懲及申訴評議—生活輔導組
- 7) 生活禮儀教室—職涯中心
- 8) 學生醫療志工培訓—衛生保健中心
- 9) 宿舍學生生活自治—住宿服務組
- 10) 學生宿舍同儕方案—住宿服務組
- 11) 宿舍生活學習方案—住宿服務組
- 12) 場地借用記點制—學生活動中心

2. 營造優質校園文化

- 1) 台大藝術季—學生活動中心
- 2) 金石書畫展—學生活動中心
- 3) 藝言難盡—學生活動中心
- 4) 光合作用表演—學生活動中心
- 5) 新生家長日—生活輔導組
- 6) 學生手冊（生活魔法書）—生活輔導組
- 7) 校慶園遊會—課外活動組
- 8) 研究生迎新活動—課外活動組
- 9) 各項社團活動經費補助—課外活動組

3. 關懷扶助弱勢學生

- 1) 增聘約用心理諮商人員—心輔中心
- 2) 提供學生工讀金—生活輔導組、職涯中心、課外活動組、僑陸組
- 3) 辦理身心障礙學生多元文化活動與課程—心輔中心
- 4) 設置資源教室—心輔中心
- 5) 改善各項無障礙設施—心輔中心
- 6) 提供各類獎助學金、助學貸款及急難救助金—生活輔導組、僑陸組
- 7) 孤星專案—軍訓組

4. 營造健康安全的校園環境

- 1) 門診醫療及緊急傷病服務—衛生保健中心
- 2) 衛生教育宣導及營養教育—衛生保健中心
- 3) 成長團體與工作坊—心輔中心
- 4) 新生生活適應表普查—心輔中心
- 5) 心理衛生教育推廣講座—心輔中心
- 6) 春暉教育宣導—軍訓組
- 7) 安全守護網及校安通報—軍訓組

	<ul style="list-style-type: none"> 8) 賃居生服務及訪談—軍訓組 9) 交通安全宣導—軍訓組 10) 學生宿舍整修方案—住宿服務組 11) 消防演習—住宿服務組、學生活動中心 12) 各類運動方案—住宿服務組、學生活動中心、課外活動組 <p>5. 推動校園國際化</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 舉辦世界模擬聯合國會議—課外活動組 2) 辦理全球集思論壇—課外活動組 3) 海外服務隊—課外活動組、僑陸組 4) 辦理國際週—僑陸組 5) 宿舍國際化專案—住宿服務組 6) 雙語化設施—全處 7) 辦理留學講座—職涯中心 8) 學生境外實習計畫—職涯中心 <p>6. 實踐行政革新</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 各項辦公空間的改善—全處 2) 推動 E 化作業—全處 3) 建立學習型組織—全處 4) SOP 建立—全處 5) 精實之旅—全處 <p>三、學習目標環境發展三層次：</p> <p>層次一：促進融合與安全 Ex: 參加全處性活動、新人介紹</p> <p>層次二：鼓勵參與和投入 Ex: 各組組會、知識分享</p> <p>層次三：建立社群 Ex: 學務建構小組、各項教育訓練</p>
<p>檢討</p>	<p>在動態組織模式的環境下如何促進成員的融合及安全，乃是一大課題，尤其像在學務處分工如此細密的組織中。要促進全處同仁間的融合，跨組織的溝通平台乃是不可少的，可多加利用各組室間的溝通會議及跨組織的活動支援的機會建立革命情感，亦可藉由辦理團體動力的活動，拉近彼此間的距離。</p> <p>此外，亦要定期檢討全處活動成效，譬如知識分享會為何同仁的參與意願不高，是否應提高參加誘因，甚至是否應改辦理其他活動，才能讓組織運作更為活絡。</p>