

學生事務精實之旅— 2007學生事務論壇 工作坊

成員 蕭詠琴、呂淑貞

分享人 蕭詠琴



報告大綱

Project DEEP

學生事務評估（美國愛荷州立大學史教授）

小贏策略

質化研究

量化研究

職涯評估（美國密蘇里大學 Joseph 教授）

職涯評估類型

MVS

HOLLAND

NEO

Clifton Strengths Finder

職涯轉換

僑輔組與精實計劃結合之方案

Project DEEP

目的：美國教育研究機構研究

美國傑出大學是如何引領學生成功

挑選：全美20各類型大學 NSSE問卷訪談

發現：

1. 影響學生學習最重要的因素是學生投入校園整體情況
2. 在學業、人際與課外活動相互連結,共同支持教育方案對學生學習影響最大
3. 學生在學習上投入,是解釋學生學習與發展最佳因素
4. 投入越多校園經驗的學生,其學習成果越好

學生投入包括

1. 學術挑戰的程度

學生投入準備課業時間、閱讀寫作、批判思考為達到期待而努力用功

2. 師生互動

學生能與教師談話、討論課堂所學概念、獲得老師的回饋被鼓舞

3. 豐富的學習經驗

與不同宗教的人談話、討論政治意見、倫理價值、參與課外活動

4. 主動和合作的學習

課堂的參與率、出席率、課外與同學一起完成計畫、參與學習社群

5. 支持的校園環境

校園環境對人際與課業支持

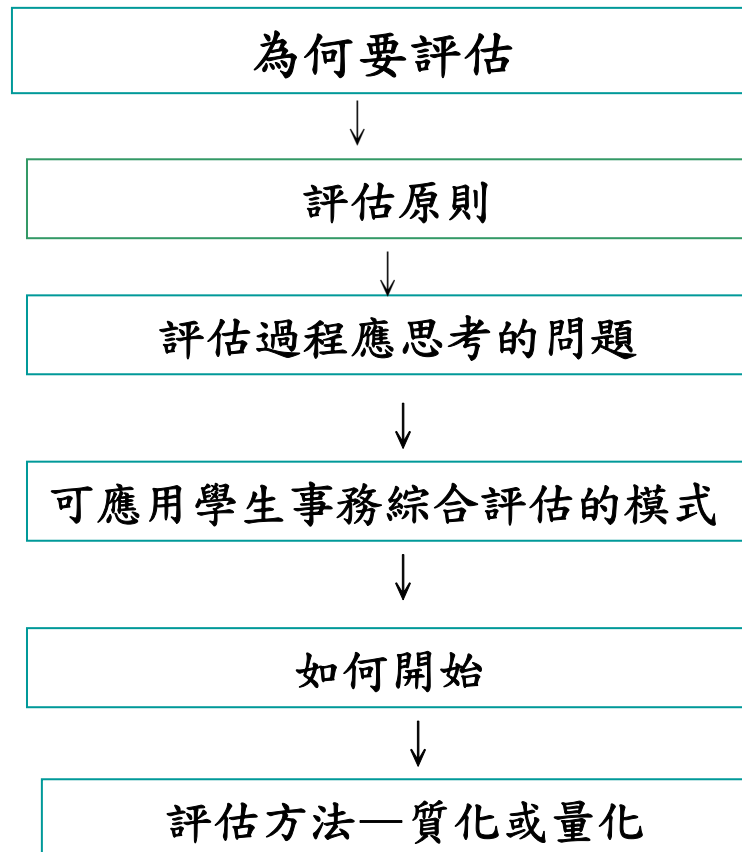
★好大學提供較多學生投入機會



好大學的態度

1. 正面持續學習態度
 2. 不斷自我修正態度
 3. 自我反省態度
 4. 自信但永不輕言滿意態度
 5. 清楚自己工作目標態度
 6. 重要決策根據資料態度
- 永遠不滿意、永遠追求如何做得更好

學生事務評估



質化和量化

質化

目的是透過收集大量的資料來解釋和深入了解方案的現象

收集的手法

- 歸納性，主觀，範圍比較廣闊和注重過程

假設

- 嘗試性的，根據研究所提出來

重新探討有關聯的研究報告

- 非常有限，不會嚴重的影響有關研究

研究的環境

- 非常的自然

樣品的抽取

- 有目的並選擇小數目的樣品，並不需要具代表性的樣品去深入了解有關研究

量化

目的是透過收集數據來解釋，預測或控制方案的現象

收集的手法

- 推論性，客觀，範圍比較集中和注重結果

假設

- 明確，可以驗證的，在選定研究之前已經提出來

重新探討有關聯的研究報告

- 無限，會嚴重影響有關研究

研究的環境

- 非常受控制

樣品的抽取

- 任意抽取，需要抽取很多的樣品以把研究結果推斷在更大的族群裏



Karl Weick's 小贏策略

落實一個具體、完整並有成效的小方案稱為[小成就]。一個小成就可能不重要，但是很多個小成就會顯得很重要。這是因為它們可以吸引同盟，應付對手並減低對評估工作的抗拒性。不斷的進步會比尋找更大的改變來的有效。

何謂焦點團體

1. 質化分析中常使用的一種方法
2. 集合6-10使用過你所提供服務的人
3. 深入討論你所提供服務

焦點團體適合你嗎

當你使用焦點團體有下列資訊

- 你的宗旨是聆聽和向他人學習
- 你可以從研究對象交談中, 得到你有興趣的議題
- 你可以透過研究對象討論自己的經驗、感想和意見
深入了解你想要知道的資訊
- 你可以透過焦點團體討論得到 'how' 和 'why'
- 你的目的是想要明列, 你需要描述的問題
- 你的宗旨是想要改善可實行方案
- 你的目的是研究複雜行為和動力

焦點團體提問

你從經驗中學習到什麼？

這些經驗會不會影響你對____的想法？

因為這些經驗，有沒有影響你其他的事？

你所學習到的經驗，有沒有應用在其他情況？舉例

因為這些經驗對將來計劃有沒有影響？

你會怎麼告訴你的朋友關於你的經驗？

你會希望你的兄弟姐妹，參與你的經驗嗎？

如果你知道結果會是這樣，你還會參與這次的經驗嗎？

其他

提問用詞：不要有任何假設答案、
開放式的、立場中性、
一次問一個問題

提供焦點團體的提問題型

文件分析

文件研究

量化研究

抽樣方式

問卷長度

增加問卷回收率：

禮物、告知問卷調查機構、保密

直接聯絡受訪對象、間接宣傳

問卷調查網站

- Survey Monkey
 - <http://www.surveymonkey.com/>
- Survey Pro
 - <http://www.surveypro.com/>

心得

- 學生事務工作目標在促進學生發展，不論提供那一類服務都必須透過方案規劃與執行落實
- 為了瞭解方案執行成效需要透過評估與評鑑
- 學生事務評估這堂課讓我們學習評估工具以落實學生事務的評鑑工作
- 根據評鑑結果判定方案績效並且瞭解方案優缺點，作為改進依據，提供學生最好服務，達成學務處精實方案目標

職涯評估

職涯評估測驗的類型

- 興趣評估
- 人格評估
- 性向和/或技能/才能評估
- 信仰和/或價值觀

1. MVS我的職業情況量表

- 目的：探測受試者對自己未來的職業計劃了解程度
- 職涯中心根據測驗結果分析
 - ☆ 高分表示你非常確定你選擇的生活方向
職涯中心→協助深入了解各行業，作出正確的選擇適合你的職業
 - ☆ 低分表示你完全不清楚性向
職業中心→協助你認識自己價值觀、興趣和能力

2. Holland興趣類型量表

- 理論：認為個人選擇職業的行為，是因個人興趣、人格及環境間交互作用影響而成
- 說明人有6種主要的人格及興趣類型，代表6大職業類型(實際型、藝術型、研究型、社會型、企業型、和傳統型)，每種類型都表示一類人格特質與其適合的職業。

2. 職業興趣類型的主要特徵

| 類型 | 職業類型 | 人格傾向 | 對人態度 | 工作類型 | 認知風格 |
|----|------|------|-------|------------|-------------|
| 工 | 實際型 | 約束的 | 迴避的 | 工程師 | 實在的 |
| 理 | 研究型 | 內斂的 | 理性謹慎的 | 科學家 | 理性科學的 |
| 文 | 藝術型 | 不安定 | 自我中心的 | 藝術家 音樂家 | 創意的 思想活躍 |
| 人 | 社會型 | 溫暖助人 | 支持依靠 | 教師 治療師 | 歸納推理的 |
| 商 | 企業型 | 進取的 | 控制 | 經理主管 | 邏輯的 |
| 事 | 傳統型 | 約束的 | 退隱迴避的 | 秘書 會計師 | 嚴格的 |

3. NEO 個性評估測驗

- 目的：了解自己性格及價值觀
- 測驗內容：以240個問題衡量正常成人5大層面的人格因子，是一種人格評估測驗。從想法、感覺、相處方式瞭解自己與他人之間的差異
- 5大因子：
 - 敏感-鎮定的程度
 - 外向-內向的程度
 - 開放願意接受新事務-保守程度
 - 喜歡合作避免爭執- 固執程度
 - 善於計劃-不善於計劃程度

4. Clifton Strengths Finder

- 目的：人格評估量表分析自己強項
根據強項尋找適合你的職業
- Clifton 被稱為力量的發現者
天份(強項)+ Knowledge+ 技能= 力量
- 成就和幸福的核心在於發揮自己強項，而不是糾正自己弱點〔控制弱點〕。

5. Career Transitions Inventory

目的：共40題, 個人職涯轉變時會影響個人職涯轉變
精神和物資能力

5大能力

(1) 準備就緒的能力

- 測量受試者有多願意去達成職業轉換目標所需的事情
- 典型題型：“每一天我會做一些關於職業轉變的事情

5. Career Transitions Inventory

(2) 自信的能力

- 測量受試者有多相信自己可以成功實行，為達到職業轉變而設計的職業策劃的能力
- 典型題型：“我對自己在職業轉變過程的表現很有信心。”

(3) 自我控制能力

- 測量受試者覺得自己可以控制職業策劃過程的程度，而不受外在因素來決定他們職業轉變
- 典型題型：“如果你真的覺得你在掌控我的職業轉變，你是在開玩笑。

5. Career Transitions Inventory

(4) 支持能力

- 測量受試者在職業策劃的過程中，覺得自己所接受到的支持的程度
- 典型題型：“我重視的人告訴我，說他們認為我可以成功地達成職業轉變。

(5) 獨立能力

- 測量受試者覺得職業的選擇是獨立決定或得考慮到別人的程度
- 典型題型：“職業的選擇會影響到別人，所以當我做出職業轉變的選擇時，我必須考慮到其他人的需要。”

僑輔組與精實專案結合之方案

一、辦理促進本地生與僑外生交流方案

- ★ 辦理多面向的國際週

- ★ 與本地生合辦海外服務學習

二、擴大辦理新僑生定向輔導

三、與院、系合辦促進學生學習活動

四、與學生建立合作關係

報告完畢
敬請指教！

