

學務處知識分享成果報告

單位	學務長室	姓名	曾凱翎
活動名稱	102 年資訊安全通識研習班		
假別/補助金額	公假/無		
活動期間	102 年 11 月 11 日起至 102 年 11 月 11 日止		
活動概述			
<p>本次課程分為兩個部分，一部分敘述資訊認知與防護，另一部分說明目前資訊安全的趨勢(如行動裝置、社群媒體等)。</p> <p>資訊安全越來越重要，網路、電腦已經成為現代主要處理工作、公務的重要工具，沒有任何一套產品可以為一個組織提供完全的安全防護，因為資訊安全不只是技術問題，更是管理問題，資訊安全為國家安全的一環，和重要港口遭敵人封鎖的嚴重性相同。</p>			
個人心得			
<p>資訊安全的事件有七成皆是由使用者造成的漏洞或洩漏，主要造成的原因為認知不足和操作上的疏失，網路的戰爭已從竊取個人資料獲利到國家的攻防戰的層級，例如愛沙尼亞和蘇聯、北韓和南韓、台灣和菲律賓等，都曾出現大規模的網路癱瘓戰爭且這樣的資安威脅事件無法預知事件發生的時間和地點，所以我們必須知道發生的方式，做事前防範。</p> <p>當前台灣政府面臨資訊安全威脅的問題有「社交工程防不勝防」、「模式翻新應變不易」、「認知不足警覺不夠」、「人力預算專業不足」、「委外廠商程度差異」、「駐外機構鞭長莫及」、「高階首長機敏死角」、「設備微型管理不易」、「公務家辦擴增風險」，為了防止個人(信用卡、金融相關資料)或者公務的資料遭受竊取，主要要從使用者做起，電腦一定要有防毒軟體並且定期更新及掃毒，不得瀏覽異樣網頁或點選郵件、手機、各式 APP 的問題連結，不要使用 P2P 的檔案分享軟體，網路交易時需要 SSL 安全加密，USB 要先做掃毒再開啟，安裝使用防火牆，定期備份資料(異地備援)，提高電腦的安全性並且清理 cookie 暫存檔，不要在網路上填寫非必要的個人資訊，不在公用電腦中留下通訊紀錄及帳密資訊。</p> <p>聽完這場課程，真的很想去買一台小筆電專用做線上金融使用，且不做其他使用，避免誤開其他不明程式讓資訊遺失，其實很多網頁都埋伏著危機，公務工作建議不要在家辦理，如不得已，也應獨立單台電腦除公務作業不得做其他上網、玩遊戲等相關作業，避免誤連問題網頁和危險程式，現在各項行動媒體非常多元，如不謹慎使用，資料外洩就越容易發生了。</p> <p>中毒的時候，首要之務是拔掉網路線，避免資料外流，確認病毒名稱後再進行解毒或者格式化硬碟重新安裝系統。</p>			